2026年11月13日 星期五
E-mail:tougao_cfs365@126.com
首都食品安全

西城区推出“三个100%”陪伴式成长工作法

本报讯 据西城区市场监管局消息，一张营业执照，是市场主体创业的起点，也是政务服务的开端。拿到营业执照不等于服务结束。作为北京市优化营商环境“十大行动”基层改革创新攻坚行动试点，西城区创新推出“三个100%”陪伴式成长工作法，西城区市场监管局联合西城区政务服务管理局、西城区税务局、西城区人社局、各街道办事处，构建“注册即联系，联系即指导，指导即赋能”全链条服务机制，把服务前置、把陪伴拉长，做到联系触达、合规指导、赋能发展全覆盖，以全周期暖心政务服务，陪伴企业稳步成长。



2026优质中小企业梯度培育政策解读培训会现场。

注册即联系：落地企业100%联系触达。打破部门信息壁垒，出台专项工作方案，搭建“登记—政务—街道”三方数据同频机制，打通市场监管登记库、政务服务回访库数据通道，建立登记注册与监管衔接共享台账，形成登记信息每日同步、7个工作日摸排回访、多渠道联动触达标准化流程。区政务服务局开展电话回访，送上企业“开业大礼包”；区市场监管局完成落地企业全面摸排，推送初创企业服务清单；街道办事处同步接收企业信息，完成落地回访。设置回访专线、政务窗口、网格专员三类诉求入口，在主动服务的同时避免对企业过度打扰，实现“服务不缺位、企业不被扰”。

联系即指导：初创企业100%合规指导。创新提出“合规是一种竞争力”理念，把监管关口前移，变“事后处罚”为“事前防范”。组建专家式服务团，围绕年报填报、信用维护、商标侵权、证照合规等高频经营风险，通过线上精准推送、线下沙龙宣讲、楼宇园区上门问诊等多种形式，面向小微企业、个体工商户、重点产业企业开展差异化合规辅导，针对商圈楼宇集中入驻企业开展批量合规辅导，把风险化解在萌芽状态。升级“益企约”预约式企业合规指导服务，汇聚市场监管、消防救援、生态环境等专业力量，结合企业行业特点及个性情况进行一对一或多对一辅导，从源头防范化解行政违法风险。

指导即赋能：潜力企业100%赋能发展。服务不止于合规提示，更聚焦企业提质发展。建成“办事企业数据库”，依托大数据实现企业精准画像、需求精准匹配，构建线上赋能、实体落地、闭环见效的一体化服务体系。探索“免申即享”场景，变“单向监管”为“双向赋能”，真正把为企服务工作融入产业链、创新链、生态链之中。常态化举办金融“融享汇”、科创政策宣讲、专利培育等政企对接活动。

丰台区持续擦亮“丰宜服务”品牌

本报讯 据丰台区市场监管局消息，为充分展现改革创新经验做法和特色亮点，推出“营商环境改革创新”系列，总结改革创新路径，持续擦亮“丰宜服务”品牌，着力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。接下来，带大家了解系列第十一篇典型经验做法——以“信用管家”为载体推动小切口信用微改革，护航小微主体高质量发展。该项改革牵头单位为丰台区市场监管局。

锚定目标 明晰改革方向

聚焦小微企业、个体工商户等经营主体在年报填报、信息公示、住所登记等方面的即时需求，以“信用管家”为载体，构建“事前预警、事中指导、事后修复”全链条信用服务体系，推动信用监管向主动预防转变，帮助经营主体防范信用风险、提升合规经营能力，以信用服务“小切口”护航小微主体高质量发展。

直击痛点 厘清改革缘起

小微企业、个体工商户等经营主体是保障就业、活跃经济的重要力量。部分初创商户忙于日常经营，对年报填报、信息公示、住所登记等合规要求不够熟悉，容易因疏忽产生信用风险；遇到问题时，又存在即时获取实操指导的需求。为了将政策更加精准地触达到小微主体，助力其健康发展，丰台区市场监管局聚焦小微企业、个体工商户等经营主体需求，以北京10号线“青创村”为试点，推出“信用管家”服务，将风险提示、合规指导和信用修复有机衔接，推动信用服务主动下沉、关口前移，切实提升主体信用水平。

多维发力 落地改革举措

坚持试点先行，建强专业服务队伍。2026年5月28日，在北京10号线“青创村”启动“信用管家”试点，优先服务园区324家企业。从各市场监管所遴选业务骨干，开展信用业务专题培训，组建30余人的服务队伍，逐步向全区各街镇推广，深入园区、楼宇和街巷门店提供服务。

聚焦高频事项，前移风险防范关口。围绕年报填报时限、信息公示准确性、登记信息与实际经营情况一致性等开展风险排查，分类提示企业自查纠错。针对初创商户不熟悉申报规则、老商户容易忽视公示细节等不同需求，通过上门讲解、操作演示、点对点答疑，让合规指导更精准、更接地气。

贯通服务环节，完善全链条帮扶机制。与园区、楼宇管理方建立对接机制，管理方日常收集、反馈企业需求，协调对接“信用管家”，积极配合开展数据收集和问题反馈，帮助构建“信用管家”服务链条。在试点中，乐飞趣咖宠物店因年报填报事项联系到园区管理方，管理方将问题反馈给“信用管家”，“信用管家”通过上门服务，指导经营者张莹完成了年报填报。

推动政策找人，拓宽基层服务半径。针对企业个性问题通过电话、微信进行风险提示与疑难解答。对于线上无法解决的问题，“信用管家”主动上门，把年报填报、公示纠错、信用修复等服务送到经营一线，通过日常服务发现主体日常信用风险，第一时间进行合规指导，以贴心服务减少企业经营成本，助力企业提升信用水平。

惠企利民 释放创新动能

扩大服务覆盖，惠及更多小微主体。“信用管家”服务由北京10号线“青创村”324家企业试点起步，逐步覆盖全区各街镇，现已惠及1.5万户小微市场主体，推动年报、公示等信用合规服务直达企业，持续拓展基层信用服务覆盖面。

强健服务队伍，拓宽服务渠道。建强由30余人组成的“信用管家”专业服务队伍，常态化开展业务实操、信用政策、数据研判等专业化培训，持续提升“信用管家”队伍政策宣讲、精准服务以及数据归集、核查、分析运用能力。

强化源头防范，降低过失失信风险。坚持提前提醒、及时发现、分类指导，今年实施以来，已帮助397户经营主体完成年报数据更正；1123户经营主体移出经营异常名录；2户经营主体缩短处罚公示期。

探索基层实践，形成信用服务样板。通过梳理服务事项、总结典型案例、提炼帮扶方法，推动形成可复制、可推广的基层信用服务实践，为优化小微主体营商环境提供实践样板。

蓄力前行 深化信用实践

信用服务改革应关注到小微企业和初创企业实际需求，以专业队伍为支撑，把事前提醒、事中指导和事后修复贯通起来，将政策解读融入日常走访，推动经营主体提升合规和诚信经营意识。推广中应兼顾服务覆盖面与指导精度，针对“信用管家”发现的高频问题和需求，完善持续跟踪和分类指导。

“信用管家”柔性化、精细化、常态化的惠民服务，是基层打通信用服务“最后一公里”的生动实践，更是优化营商环境、赋能小微创业的重要基层创新。

东城区强化网络餐饮食品安全监管

本报讯 据东城区市场监管局消息，为进一步强化网络餐饮食品安全监管，凝聚社会共治合力，近日，东城区市场监管局开展“骑手吹哨、执法报到”机制专项宣贯培训活动，持续推动一线监督力量下沉，提升网络餐饮精准监管效能。

依托政企协作渠道，建立线索报送、分级处置、闭环整改的全流程工作机制，充分发挥外卖骑手贴近经营一线的优势，引导骑手在日常取送餐过程中，对商户资质公示、后厨环境卫生、操作规范落实等情况开展监督，通过专属通道报送相关线索。东城区市场监管局同步对平台归集推送的线索第一时间启动处置流程：按风险等级、重复频次分级分类建立工作台账，对高风险、高频次问题纳入重点督办范围开展专项执法检查。所有线索实行销号管理，核查处置后同步跟进整改复核，确保每一条线索落地见效，真正将骑手一线发现的问题转化为靶向监管的实际成效。

此次“骑手吹哨、执法报到”机制专项宣贯培训活动中，工作人员面向骑手群体开展专项实操培训，重点讲解线索判定标准、上报操作流程等核心内容，现场答疑解惑，进一步提升骑手参与监督的规范性与专业性。同时，依托网餐配送员暖心驿站，为骑手提供休息补给、知识科普等常态化服务，配套完善正向激励措施，充分调动骑手参与共治的积极性。

东城区市场监管局将持续深化“骑手吹哨、执法报到”工作机制，不断拓宽社会监督渠道，压实各方主体责任，以更精准的监管守护辖区群众网络餐饮消费安全。

大兴区开展食品委托生产报告系统培训

本报讯 据大兴区市场监管局消息，《食品委托生产监督管理办法》（国家市场监督管理总局令第113号）将于2026年12月1日正式施行，办法明确建立食品委托生产线上报告制度，对委托生产行为实施信息化监管。为做好新规实施衔接，打通线上报告操作环节，近日，大兴区市场监管局组织食品委托生产报告系统专项培训。

此次食品委托生产报告系统专项培训覆盖各市场监管所主管所长、业务科室骨干以及辖区食品委托生产企业相关负责人，共计80人参会。

此次食品委托生产报告系统专项培训分别从监管端、企业端两个维度，对“食品委托生产报告”系统登录、信息填报、材料上传、变更及终止报告、后台核查等全流程操作进行细致讲解和实操演示，现场解答填报易错点、常见问题。

通过此次食品委托生产报告系统专项培训，一方面提升基层监管人员信息化监管能力，便于后续依托系统开展委托生产信息核查、风险排查；另一方面指导企业提前熟悉线上报告流程，督促企业落实主体责任，按时依规完成委托生产信息报送，有效防范委托生产食品安全风险，为《食品委托生产监督管理办法》在大兴区顺利落地执行筑牢工作基础。

责编：孙德明 版式：陈思宇