

通州区消协举办消费维权工作站培训会

本报讯 据通州区市场监管局消息,为深入践行以人民为中心的发展思想,落实《消费者权益保护法实施条例》相关要求,推动消费维权工作站从“有形覆盖”向“有效覆盖”提质升级,近期,通州区消费者协会依托“运河安心消费讲堂”举办第三批消费维权工作站专题培训会,4家新建工作站相关负责同志及业务骨干参训。

通州区自2026年3月启动首批消费维权工作站建设,4月完成第二批站点扩容,随着此次第三批4家工作站正式建成投用,截至目前,全区已累计建成消费维权工作站12家,覆盖大型商超、商业综合体、通讯网络等多元消费场景,副中心基层消费维权服务网络持续织密织牢。所有工作站统一接入96315消费维权绿色通道,构建起快速响应、高效处置的纠纷化解机制。

此次培训紧扣“规范建站运行、提升维权效能”核心目标,兼顾定位解读与实操指导。培训明确了工作站设立依据、“自愿申请、消协备案,统一管理、动态考核”的运行模式及公益性功能定位,厘清其基层维权前沿阵地的核心价值;围绕实务操作,系统讲解投诉受理边界、法定办理时限、“登记—调查—调解—履行”四步闭环处置流程,重点解读工作站标准化建设规范与日常运行管理要求,明



通州区消费者协会举办第三批消费维权工作站专题培训会。

确固定场所、标识悬挂、人员配置、制度上墙等基础标准,细化“一案一档”投诉台账管理规范;同时,进一步压实经营者主体责任,明确依法调解、文明服务的工作要求,全面提升参训人员的纠纷处置能力与规范化服务水平。

消费维权工作站是深化“接诉即办”改革、服务副中心高质量发展的重要举措,兼具便民维权“服务站”、纠纷化解“前沿哨”、政企协同“连心桥”三重功能。运行以来,各工作站充分发挥扎根经营一线

的阵地优势,推动消费纠纷处置端口前移,依托96315绿色通道实现投诉直连转办、快速和解。截至目前,绿色通道投诉解决率达100%,真正做到“小事不出门店、大事就地化解”,推动消费维权工作从“接诉即办”向“未诉先办”转型。通过规范处置流程、畅通诉求渠道、强化一线指导,既提升了消费者维权便捷度与满意度,也帮助企业降低了投诉上行的处置成本、树立了诚信经营口碑,形成了可复制、可推广的基层消费维权实践模式。

东城区严守重大展会食品安全底线

本报讯 据东城区市场监管局消息,为切实保障重大展会活动安全有序开展,严守展会食品安全底线,压实市场主体安全责任,营造安全、规范、优质的展会经营环境,东城区市场监管局主动担当、精准履职,扎实开展服贸会食品安全专项保障工作,全力为展会顺利举办保驾护航。

展会保障期间,东城区市场监管局以服务重大经贸活动、守住安全底线为工作核心,聚焦辖区参展食品类市场主

体,全面开展专项安全监管保障工作。坚持源头管控、全域排查的工作原则,对辖区参会食品企业开展合规督导与安全隐患排查,压紧压实企业安全生产主体责任,督促企业严格落实食品安全各项管理制度。同步强化展会期间合规经营引导与普法宣传,规范参展经营行为,全方位防范化解展会领域食品安全风险,有效消除各类安全隐患,以严实的监管举措、优质的属地保障,确保服贸会辖区参展环节安全平稳、秩

序井然。

东城区市场监管局将认真总结此次重大展会活动保障工作经验,提炼固化成熟工作机制。持续立足市场监管主责主业,常态化抓实辖区食品安全综合治理,紧盯重点领域、关键环节风险防控,不断夯实安全监管根基、提升重大活动服务保障能力,坚决守牢辖区食品安全底线,持续优化辖区营商环境,为区域经济社会平稳高质量发展提供坚实保障。

石景山区以非现场检查守护服贸会食品安全

本报讯 史浩川“请将垃圾桶及时盖好盖子。”2026年中国国际服务贸易交易会在首钢园盛大开幕,某餐会展商负责人收到了这样一条远程提醒,并随即督促员工整改完毕。没有执法人员上门,一个隐患在“无声”中悄然化解,这是石景山区市场监管局以“互联网+AI监管”推进服务型执法的一个生动缩影。面对展会规模大、摊位多、保障任务重的实际,该局以食品安全保障“小切口”推动监管效能“大提升”,全力守护服贸会“舌尖上的安全”。

慧眼识患抓前端,科技赋能织密“预警网”。充分发挥石景山区智慧监管信用平台“互联网+明厨亮灶”优势,对服贸会重点区域商铺实施全天候实时监测。AI算法主动抓拍未规范佩戴口罩、垃圾桶未盖盖等食品安全风险隐患,第一时间生成预警并精准推送至商户终端进行整改,真正实现隐患发现在早、处置落实在小,监管关口前移、风险防控前置。

柔性指导轻打扰,服务执法传递“暖温度”。不同于“进门即查、查必留痕”的刚性模式,执法人员以远程电话沟通、微信在线指导代替现场反复检查。一句温



执法人员现场指导服贸会重点区域商铺做好食安风险防控。

和的远程提醒替代一次入场检查,让商户在“无感”中完成整改、在“无声”中感受力度与温度,既守住食品安全底线,又最大限度保障正常经营秩序,体现“监管不扰民、执法不添乱”理念。

驻点协同强闭环,双轨联动筑牢“防护墙”。非现场检查并非“一放了之”,而

是与驻点保障紧密衔接。线上AI“吹哨”预警,线下驻点人员即时响应、现场核实、规范指导,形成“云端发现—远程提示—驻点处置—闭环销号”全链条机制。“线上+线下”双轨并行、“远程+现场”互为补充,确保每条预警件件有着落、事事有回音,筑起坚实制度屏障。

大兴区提升基层包保干部数字化督导能力

本报讯 据大兴区市场监管局消息,为深入推动食品安全属地管理责任落实,切实提升基层包保干部数字化督导能力,近日,大兴区市场监管局协调科赴观音寺街道市场监管所,开展包保干部系统使用专题培训,参会人员达30人次。培训聚焦包保干部“操作不熟、流程不清”的履职短板,通过系统化教学确保干部明晰操作规范、熟练运用系统,提升督导精准性和工作效率。

培训采取“理论讲解+实操演示+现场答疑”方式,围绕三项内容展开:一是系统注册与账号管理,详解属地管理平台及“移动市监”App的下载、绑定、“两单一承诺”签署,现场解决登录、网页移动端同步、绑定等问题;二是督导操作流程,演示包保任务认领、督导填报、结果录入等全流程,重点讲解图片上传、批量督导等要点及常见问题应对;三是问题反馈与闭环管理,强化问题发现、整改跟踪意识,确保“督得准、查得实、改到位”。

下一步,大兴区市场监管局将持续发力,一是持续深化培训机制,常态化开展业务培训 and 监督检查,推动学以致用转化;二是健全闭环管理,定期核查督导完成率、问题发现率、整改完成率等指标,实现高标准闭环;三是压紧压实责任,从严排查风险隐患,全力守护辖区人民群众食品安全。

顺义区召开一体化综合监管改革调度会

本报讯 据北京市顺义区市场监管局消息,近日,顺义区召开一体化综合监管改革调度会,区政府党组成员、副区长侯颖,区综合监管改革联席办主任、区市场监管局党组书记、局长李光明,全区相关监管部门、镇街主管领导、科室负责人参加,会议采用“主会场+视频分会场”形式召开。

会上,李光明作一体化综合监管改革工作通报,系统梳理了今年改革推进成效,围绕规范执法、非现场监管、“无事不扰”管理、联合检查、质效提升等核心方面,明确了下一步攻坚重点与推进路径。针对下一步工作,侯颖强调:

一是严守红线,坚决筑牢监管底线。各单位要严守扫码检查刚性纪律与“无事不扰”监管原则,压实部门管理培训责任,严禁违规行为,确保执法规范有序。

二是全力攻坚,确保非现场监管刚性达标。要强化科技赋能,推进非现场监管标准化建设与模型应用,倒排工期、补齐短板,确保做到总量达标、应用达标、驱动达标,打造顺义特色非现场监管成果。

三是提质增效,把每一次检查都查到位、查出成效。各单位要杜绝走过场式检查,深化跨部门联合检查机制,压减涉企检查频次、减轻企业负担,推动监管资源向高风险领域倾斜。

四是创新突破,全力打造特色亮点。要紧盯年度工作目标,主动对接全市新上线监管功能举措,积极申请试点、探索实践,打造可复制推广的典型经验,推动全区监管工作争先进位。