

# 门头沟区市场监管局“六个一”助力选调生基层成长

**本报讯** 为深入落实门头沟区委关于加强区级对口单位与市级选调生沟通的工作部署,严格执行区委组织部“六个一”常态化联系工作机制,区市场监管局立足职能优势、主动担当作为,坚持以帮带提能力、以实践促成长、以关爱暖人心,全方位、常态化做好对口市级选调生联系服务、培养赋能工作,助力选调生在基层一线经风雨、长才干、建新功。

一是配备业务导师,构建全程帮带指导机制。坚持精准结对、专人帮带,筑牢选调生成长成才基石。区市场监管局严格落实“一名业务导师全程指导”要求,充分结合选调生岗位职责、专业特长与基层工作需求,构建由主管人事兼对口业务的副职局领导任业务导师,人事、业务、属地市场监管所负责人为辅助力量的常态化帮带体系。帮带导师聚焦选调生思想提升、基层履职、日常生活等方面,常态化开展交流沟通,及时解答选调生在基层工作中遇到的政策疑惑,倾力传授基层工作方法、市场监管基层业务技能和群众工作经验,全方位帮助选调生快速适应基层岗

位、补齐能力短板、拓宽工作视野,切实做到思想有人引、工作有人带、成长有人帮。

二是立足职能赋能,健全为民实事帮扶机制。紧扣基层发展需求,以实干履职助力基层提质增效。围绕“办好一件为民实事”要求,立足市场监管市场准入、招商引资、行业监管核心职能,精准对接选调生所在乡镇招商引资重点工作。针对选调生参与村镇招商引资工作的实际场景,区市场监管局主动靠前、精准赋能,建立常态化业务帮扶机制,对招商企业的市场准入合规性、行业经营规范等方面精准把关,有效规避风险,助力村镇精准招商、优质招商,切实以市场监管职能优势服务乡镇经济发展,助力选调生扎根基层办实事、履职尽责解难题。

三是深化党建联动,搭建双向交流共建机制。以党建为引领,推动党建与选调生培养深度融合。扎实落实“联合开展一次党日活动”要求,搭建交流平台,主动邀请对口选调生全程参与局机关党委红色主题党日活动。组织选调生与局党员干部共同走进抗日革命纪念馆,感悟革命历

史、传承红色基因、汲取奋进力量。通过实地参观、党史学习、交流研讨、初心分享等丰富形式,进一步强化选调生的党性修养、责任担当,促进机关党员干部与选调生思想互通、工作互学、作风互促,构建起党建共建、双向交流、共同提升的良好工作格局。

四是聚焦问题调研,完善学用结合提升机制。坚持以研促学、以研促干,助力选调生深入基层一线。结合选调生专业工作领域,落实“合作开展一次专题调研”要求,局业务骨干与选调生聚焦群众反映强烈的预付式消费问题,深入辖区商户、市场、群众开展实地走访调研。全面梳理当前预付式消费领域监管难点、纠纷处置痛点,系统分析问题成因、总结监管经验、研究对策举措。通过实战化调研锻炼,有效提升选调生基层调研、问题研判、破解难题的履职能力,实现学思用贯通、知信行统一。

五是立足实干复盘,建立提质增效反馈机制。坚持总结提升、常态改进,激活履职创新活力。依托专题调研、日常履

职、基层实践全过程,落实“提出一批工作改进意见”要求,组织帮带导师、业务骨干与选调生共同复盘工作、梳理短板、研讨提升。重点围绕消费维权、基层市场治理效能、便民服提质升级等方面梳理汇总一批贴合基层、贴合监管、贴合民生的工作改进意见和优化举措。同时建立意见收集、研判、落地、反馈闭环机制,以选调生基层视角补短板、强弱项、促提升,有效推动全局市场监管工作精细化、规范化、便民化发展。

六是用心用情关怀,落实暖心关爱保障机制。严格落实“开展走访慰问”关爱机制,常态化开展暖心关怀工作,聚焦选调生工作生活,在新春佳节、高温酷暑等关键节点,常态化开展走访慰问活动,为选调生送去慰问物资和组织关怀,详细了解其基层工作进展、日常生活情况、实际困难诉求,解答生活疑惑。通过常态化、精细化、暖心化关爱服务,切实让选调生感受到组织的温暖与牵挂,打消基层履职后顾之忧,激励选调生安心基层、潜心干事、尽心履职。

## 门头沟区市场监管部门深化食安事前服务举措

**本报讯** 为深化食品安全事前服务举措,变事后整改为事前帮扶,最大限度降低企业改造投入、缩短办证筹备周期,近日,门头沟区市场监管局清水市场监管所执法人员主动前往百花山宣教中心,针对单位内部新建餐饮区域开展上门实地踏勘、技术指导,从后厨布局、功能分区、硬件设施、流程设置等多维度全方位查漏补缺,以事前帮扶指导代替事后整改,切实降低企业改造成本。

此次宣教中心新建餐饮区域划分规划完善,整体设置凉菜专间、糕点制作间、食材粗加工间、热食加工操作间、餐具清洗消毒间、员工更衣区等多个独立功能用房,现阶段所有基础土建施工、固定硬件设施安装均已全部竣工。鉴于餐饮专间布局、防护设施、卫生条件、排水、“三防”设施等都是食品经营许可核查的硬性评审要点,一旦前期布局规划存在疏漏,后期将会出现大范围返工、延误办证进度等问题。该所秉持助企便民、提前介入的工作思路,主动深入项目现场,对照《中华人民共和国食品安全法》以及餐饮服务场所操作规范、食品经营许可审查细则逐条逐项现场核验。

执法人员依照食品安全标准规范,逐一对各个独立功能隔间逐一细致检查。针对凉菜间密闭防尘、专用冷藏制冷设



执法人员对百花山宣教中心内部新建餐饮区域开展技术指导。

备、独立空调、消毒装置等专间硬性条件作出细化指导;针对糕点生产区域原材料存放、生熟分隔、工具专用、成品防尘收纳提出优化建议;在粗加工区域,明确荤素食材、果蔬分区清洗水池划分要求,纠正水池混用等潜在问题。同时,对洗碗消毒区域热力消毒设施运转、餐具保洁柜密闭存放、污水隔油处置、员工更衣间衣帽收纳、洗手消毒设施配置、出入口风幕防虫“三防”建设等关键细节逐一给出具体化整改优化意见,逐条记录问题清单,现场

明确整改标准、优化方向。

在现场指导过程中,执法人员兼顾合规性与实用性,一方面严格对标许可审核标准,指出当下布局设施存在的短板;另一方面立足企业实际经营状况,简化不必要改造内容,精准规划升级方案,尽可能节约施工材料、人工成本,避免企业反复改建。全程向项目负责人细致讲解食品经营许可证整体申报流程、线上申报材料清单、现场核查重点条目,提前梳理办证全流程注意事项,理清后续申报思路。

## 妙峰山市场监管所助力企业食品相关许可办理

**本报讯** “年纪大了不会画图,本来还愁办不了许可证,没想到你们亲自上门帮忙,真是解决了我的大难题!”门头沟区妙峰山辖区内一家餐饮店的经营者握着执法人员的手,连连表达感谢。针对山区餐饮经营者年龄偏大,在食品相关许可新办、延续、变更时,受文化水平和专业技能限制,存在平面图纸绘制难的问题,成为许可办理的“拦路虎”,不少经营者因图纸不合规反复跑腿,既耗时又费力。为切实破解这一民生痛

点,门头沟区市场监管局妙峰山市场监管所立足为民服务宗旨,主动靠前服务,提供“一对一”上门指导服务,用暖心举措为群众办事“搭把手”,打通服务群众的“最后一公里”。

工作人员深入经营场所,现场精准测量各区域尺寸,为经营者规划科学合理的功能分区,对原料存放区、加工操作区、餐具清洗消毒区、就餐区等关键区域的设置提出针对性建议,避免因布局不合理导致许可申请退回。同时,现场手

绘并完善平面布局图,清晰标注各功能区名称、尺寸及设备摆放位置,确保图纸符合许可办理标准。服务过程中,工作人员还耐心讲解许可办理流程、申报材料填写要点及食品安全经营注意事项,用通俗易懂的语言解答经营者疑问,手把手指导完成相关材料填报,让群众少跑腿、不跑腿。截至目前,已累计为7家经营主体提供上门指导、测量绘图服务,帮助其顺利完成食品相关许可手续办理,获得辖区群众和经营者的广泛赞誉。

## 清水市场监管所保健及特医食品宣传走进社区

**本报讯** 为切实规范保健食品、特殊医学用途配方食品市场秩序,近日,门头沟区清水市场监管所主动对接镇综合执法队、综治、平安办等职能部门,统筹人员力量、整合宣传资源,共同策划落地保健食品、特医食品线下联合进社区科普宣传行动。

此次线下宣传现场氛围浓厚、来往居民络绎不绝。联合工作组采取悬挂宣传横幅、布设警示教育展板、派发科普资料手册、现场一对一答疑、违法典型案例剖析等多元化形式铺开科普工作。工作人员舍弃晦涩难懂的专业术语,运用通俗直白的日常语言,为在场居民清晰划分普通食品、保健食品、特医食品、药品四者之间的本质边界。

宣讲过程中,工作人员反复着重强调核心常识:保健食品自带蓝色“蓝帽子”标识,仅仅具备特定保健辅助作用,绝对不能够替代药物开展疾病治疗;特医食品印有专属国食注字TY编号,适配术后、代谢异常等特殊身体人群,必须遵从执业医师、临床营养师专业指导购买食用,普通群众不得自行跟风采购。工作人员现场手把手教学选购技巧,梳理总结“查标识、看批号、盯人群、留票据”四项固定选购步骤。

结合日常执法查办真实案例,各部门工作人员联手拆解针对老年人的高频营销骗局,深度拆解“包治百病”“长期服用抗衰老”等虚假宣传惯用套路,纠正部分居民价钱越高滋补效果越好、多种保健品叠加食用益处更多等错误消费思维,引导社区长辈保持理性审慎的消费观念。面对居民提出的产品储存条件、食用禁忌等各类疑问,工作人员分工逐一细致答复。

多方联合宣传模式,有效打通特殊食品科普宣传最后一公里。此次联动宣传,不仅系统性纠正辖区群众长久以来的膳食认知偏差,大幅强化居民辨别虚假营销、自主科学消费、依法维权的综合能力。