

门头沟区开展夏季食品安全专项检查

本报讯 为切实防范夏季高温高湿天气食品安全风险,压紧压实餐饮经营单位主体责任,全力保障群众及师生饮食安全,近日,门头沟区政府党组成员、副区长冯涛带队开展夏季食品安全专项检查,区市场监管局相关负责人及执法人员陪同检查。

冯涛带领检查组先后对门头沟区网络餐饮重点业态美食城及无堂食外卖、学生餐集中配餐单位开展靶向督导检查。

聚焦餐饮单位后厨环境卫生、功能分区、食材索证索票、原料储存、从业人员健康管理、餐用具消毒等关键环节,同步核查线上公示信息、外卖封签等餐饮重点内容。针对检查发现的卫生细节不规范、食材存放不到位等问题,现场督促商户立行立改,即时消除安全隐患。冯涛强调,夏季是食品安全事故高发期,网络外卖餐饮是监管重点。各经营主体要严格落实食品安全第一责任,规范全流程操作、守住

安全底线。市场监管部门要持续深化“净后厨”专项整治,加密巡查频次、强化隐患排查,严厉查处违法违规行,常态化规范网络餐饮经营秩序。

随后,检查组深入学生餐集中配餐单位细致核查食品安全制度落实、进货查验、台账记录、人员管理、加工配送等全流程管控情况,压实校园配餐企业主体责任。冯涛指出,校园供餐事关学生健康和民生福祉,供餐企业要坚持高标准从严管

理,严把食材准入、加工制作、质量管控、配送服务各关口,常态化做好环境卫生、人员培训和风险防控。监管部门要坚持监管与服务并举,精准开展指导督导,政企联动筑牢校园食品安全防线。

下一步,门头沟区市场监管局将以此次专项检查为抓手,持续紧盯社会餐饮、网络外卖、校园餐等重点领域,常态化开展风险排查和精准监管,严管严治,织密织牢辖区食品安全防护网。

门头沟区私个协助力食品安全“夏安”行动

本报讯 为竭诚助力北京市市场监管局开展食品安全“夏安”行动,近日,门头沟区私个经济协会充分发挥协会组织的桥梁纽带作用,立足自身职能,加大宣传力度,采取多种形式开展了宣传、提示活动。

一是通过分会向区内从事餐饮服务行业的非公经济主体开展宣传。全

区15个分会充分发挥监管和服务的双重职能,基本实现了“两到位”,即:日常检查时现场宣传到位,梳理回溯时查漏补缺到位。

二是通过理事会向区内从事餐饮服务行业的非公经济主体开展宣传。区私个协充分发挥全区50个私个理事、监事的辐射带动作用,通过口口相

传、信息网络等各种传播手段大力宣传此次“夏安”行动的工作主旨,使区域内的每个餐饮主体均做到家喻户晓,清楚了。

截至目前,全区私个会员的活动知晓率已达100%,为防范门头沟区食源性风险、筑牢门头沟区夏季食品安全防线,起到了积极的策应、助力作用。

区局持续优化经营主体经营场所登记流程

本报讯 近日,北京市门头沟区体育文化中心首批入驻企业顺利完成全程电子化登记,这一突破标志着《北京市经营主体经营场所(住所)登记管理若干规定》在城市更新领域的应用取得新进展。市、区两级市场监管部门针对该项目地址材料复杂的痛点,由统筹与实施主体并行出具经营场所(住所)使用证明,有效破解了新建公共服务综合体的准入难题,更为全市城市更新项目提供了可复制的登记服务样板。

一是民生福祉再升级:近享优质服务,幸福触手可及。区体育文化中心坐落于门头沟新城永定镇16街区,是集体育、文化、休闲、娱乐于一体的大型现代化城市公共服务综合体及区

域性新地标。随着建成投用,将极大地丰富周边居民的文体生活。未来,这里将汇聚健身场馆、健康管理、休闲娱乐等多元化业态,群众在家门口就能享受到专业、便捷的体育文化服务。随着更多企业入驻,中心的服务功能将持续完善,真正成为门头沟区百姓的活力地标,有力提升群众的获得感与幸福感。

二是企业落地更便捷:双主体并行出证,企业全程无忧。针对新建场地地址材料较为复杂的实际情况,区市场监管局严格落实《北京市经营主体经营场所(住所)登记管理若干规定》(京政办发[2025]20号)第七条,由项目的统筹主体与实施主体区体育局凭项目实

施方案及审查意见出具住所使用文件。并主动对接区体育局,结合项目实际,逐项梳理地址证明材料清单,帮助企业“少跑腿、少绕路”,实现企业准入环节先行一步、服务同步到位。截至目前,已有两户企业顺利取得营业执照,后续将有更多企业陆续入驻。

未来,门头沟区市场监管局将继续落实好《北京市经营主体经营场所(住所)登记管理若干规定》,总结推广成功经验,为体育文化中心后续入驻企业提供更加高效精准的服务,持续优化登记流程,确保企业“进得来、落得快、发展好”。以制度创新推动民生设施高效投用,为全市城市更新项目贡献更多“门头沟经验”。

清水市场监管所精准帮扶企业发展痛点

本报讯 消费纠纷化解是民生大事,也是营商环境的“晴雨表”。市场监管总局打造的12315ODR(Online Dispute Resolution)系统(在线消费纠纷解决系统),构建了消费者与企业直接协商和解的“绿色通道”,推动纠纷处理从“事后被动调解”向“源头主动化解”深刻转变。门头沟区市场监管局清水市场监管所立足基层监管职能,将推广应用12315ODR系统作为“我为群众办实事”的重要抓手,针对辖区企业发展痛点开展精准帮扶,最终实现了消费者维权提速、企业发展增效、监管效能提升的三方共赢,为消费纠纷化解提供新思路。

一是机制赋能:ODR开辟消费纠纷化解“快车道”。12315ODR系统并非独立平台,而是由市场监管部门指导监督、企业自主参与、消费者自愿选择的“互联网+”纠纷解决新型机制。ODR企业是指经市场监管部门审核备案,承诺在10个工作日内与消费者在线协商和解的经营主体。该机

制通过“投诉直达企业、全程在线办理、监管全程监督”的模式,实现了提交诉求、协商沟通、电子签章确认的全流程闭环,真正做到“纠纷不出门”,成为构建多元消费纠纷化解体系的重要支柱。

二是精准滴灌:打通企业ODR应用“最后一公里”。辖区某电商企业刚涉足线上经营时,曾因售后服务体系不完善陷入困境:企业仅注重产品销售和发货环节,客服人员未接受投诉处理专项培训,面对消费者诉求应对乏力,导致投诉量居高不下,差评增多,经营效益受到严重影响。了解到企业的困难后,清水市场监管所靠前服务,制定了“一对一”精准帮扶方案:首先手把手实操教学:围绕12315平台ODR系统的账号注册、工单接收、在线协商、结果提交等全流程操作进行现场演示,确保企业工作人员熟练掌握系统使用方法;其次进行规范化业务指导:明确工单处置时限、和解协议规范、证据留存要求等

核心标准,帮助企业建立标准化的投诉处理流程;最后精准宣讲法律法规:结合典型案例解读《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规,提升企业合规经营意识和依法协商能力。

三是三方共赢:实现维权速度、企业效益与监管质效“三提升”。经过十个月的持续帮扶,该企业ODR运行质量显著提升,成功完成从“被动应诉”到“主动服务”的转变。消费者维权速度明显加快:企业建立了专门的ODR处理团队,实现消费者诉求“当日响应、10日内办结”,投诉处理周期缩短80%以上;企业经营效益显著增长:企业投诉量较帮扶前锐减70%,商品差评率下降65%,客户复购率提升,企业营业收入实现稳步增长。监管部门监管质效大幅提升:得益于对ODR系统的“精确滴灌”推广应用,清水市场监管所投诉举报量大幅下降,有效将消费矛盾化解在源头,全面提升市场监管基层治理效能。

清水市场监管所提升食品经营主体安全管理水平

本报讯 为深入贯彻落实北京市市场监管局食品安全全链条监管培训工作部署,全面提升辖区食品经营主体安全管理水平,近日,门头沟区市场监管局清水市场监管所组织辖区内食品流通、餐饮服务、生产加工三个环节的企业负责人和商户,在镇政府会议室集中参加市局统一安排

的食品安全全链条监管专题培训。精心组织,确保培训全覆盖。清水辖区地处深山区,食品经营主体分散在各个村落,最远的商户距镇政府车程逾一小时。为确保培训覆盖到位,清水市场监管所提前一周启动组织工作,采取“逐一通知、分类动员、集中参训”的方式,通过电话、微信、短信等多种渠道,将培训通知传达至每一户经营主体。

市局授课,专业权威有保障。此次培训课程由北京市市场监管局统一安排,授课老师围绕食品安全标准体系、智慧监管、校园食品安全、各环节风险防控等重点内容进行了系统讲解。课程内容既有政策理论高度,又有实操指导意义,受到了参训商户的普遍认可。培训结束后,部分企业和商户代表作了交流发言,表示此次会议内容实、要求明,既是提醒更是督促,下一步将严格对照会议要求,逐项抓好落实,以实际行动守好食品安全底线。

配套服务,做好“课后文章”。在认真组织参训的同时,清水市场监管所注重做好培训的“后半篇文章”,确保学习效果转化为整改实效。一是建立“课后答疑”通道。针对培训中商户提出的个性化问题,以及回去后在实际操作中遇到的新情况,该所通过辖区商户微信群建立常态化答疑渠道,由执法人员在在线解答,确保问题“不过夜”。二是跟踪问效促转化。将此次培训参训情况纳入商户日常监管档案,后续结合日常检查重点查看商户是否将培训所学落实到经营实践中,做到“学没学有记录、改没改有跟踪”。

常态长效,筑牢山区食安防线。此次组织参加市市场监管局全链条培训,是清水市场监管所加强山区食品安全监管的重要举措之一。今年以来,清水市场监管所立足深山区实际,在监管模式上持续探索创新——推行餐饮后厨“明白纸”自查机制、建立“红黄绿”分级分类监管模式,逐步走出一条“标准清晰、分类精准、服务靠前”的山区食品安全监管新路子。