

门头沟区市场监管局压实食品经营企业主体责任

本报讯 为切实压实食品经营企业主体责任,精准破解进口食品分装、标签规范及价格监管等领域突出问题,近日,门头沟区市场监管局聚焦食品经营企业共性需求与痛点,创新开展“订单式”专项培训,综合执法大队、石龙市场监管所、食品生产科、食品流通科共同与企业营销人员开展座谈交流,推动监管服务从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变,有效提升企业合规经营能力。

精准“接单”,靶向定制培训内容。培训前,针对企业经营模式和产品特点,全面梳理企业日常经营中易发投诉举报的难点堵点,精准收集企业在进口食品分装规范、商品条码管理、预包装食品标签合规及价格监管违法风险识别等方面的培训需求,严格对照《食品安全国家标准 预包装食品标签通则》(GB 7718-2025)、《明码标价和禁止价格欺诈规定》等法规标准,定制形成“订单式”培训课程清单,确保培训内容精准对接企业实际需求。

精准“上菜”,多维开展专题培训。培

训过程中,组织业务骨干、执法专家及技术人员组成授课团队,采用“理论讲解+案例剖析+实操指导”相结合的模式,分模块开展精准授课,确保培训实效。

一是聚焦食品标签合规,筑牢安全防线。重点围绕进口食品标签规范展开培训,详细讲解进口食品的标签标注要求,明确食品需清晰标注原生产国、委托及被委托生产企业信息、保质期等核心内容,严禁食品分装过程中篡改原标签信息、隐瞒关键成分;针对条码管理,解读条码编码规则、备案流程及使用规范,指导企业规范申领、使用条码,确保条码信息真实、准确、可追溯;针对预包装食品标签,结合《食品安全国家标准 预包装食品标签通则》(GB 7718-2025)新标准,逐条讲解配料表、净含量、生产日期、保质期、致敏物质标识等强制标注项要求,结合典型案例剖析标签错标、漏标、误导性标注等违法情形,明确标注字体大小、格式等细节规范,提醒企业严守“真实、清晰、合规”底线,避免因标签不

合规引发处罚风险。二是聚焦价格监管风险,规范市场秩序。紧扣价格监管重点领域,深入解读《中华人民共和国价格法》及相关规定,系统梳理食品经营中常见的价格违法风险点,包括明码标价不规范(价签信息残缺、货签不符、标价模糊)、价格欺诈(低价诱骗高价结算、虚假折价、不履行价格承诺等)、串通涨价、节假日乱涨价等。通过典型价格违法处罚案例,直观展示违法后果与法律责任,指导企业建立价格自查机制,规范标价行为,确保销售价格、标价信息、收银结算“三位一体”,从源头防范价格纠纷与违法违规行。

精准“复盘”,深化座谈破解难题。培训结束后开展座谈交流,聚焦企业日常经营中未解决的疑问、实操中的困惑及潜在风险点进行深度互动,形成“企业提问—专家解答—经验共享”的闭环交流模式。

座谈中,企业代表围绕进口食品分装过程中中文标签与原标签信息衔接、条码信息变更流程、预包装食品致敏物质标识细

节、促销活动价格合规操作、价格纠纷应对等问题踊跃提问,授课团队逐一进行详细解答,针对共性问题进行集中梳理,针对个性化问题提供“一对一”指导建议。同时,收集企业在合规经营中遇到的实际困难,记录企业对监管服务的意见建议,为后续优化培训内容、精准开展监管服务提供依据,切实帮助企业化解经营难题,凝聚监管与企业的双向合力。

此次“订单式”培训及座谈活动,精准覆盖食品经营企业核心关切领域,有效解决了企业在进口食品营销模式、标签规范、价格监管等方面的困惑,进一步强化了企业的食品安全主体责任意识和合规经营意识,提升了企业风险识别与防范能力。下一步,门头沟区市场监管局将持续深化“订单式”服务模式,动态更新培训内容,常态化开展跟踪指导与“回头看”检查,及时督促企业整改落实问题,不断提升监管服务精准度,全力守护辖区食品安全与市场价格秩序,切实保障消费者合法权益。

门头沟区开展养老服务机构星级评定现场评审

本报讯 近日,门头沟区市场监管局积极参与由区民政局组织开展的养老服务机构星级评定现场评审工作,选派专家与区卫健委、区消防救援支队人员联合组成评审组,先后前往斋堂镇静馨养老照料中心、北京清颐敬老院开展现场评定。

此次养老服务机构星级评定现场评审工作严格按照《北京市养老机构星级评定评分指南》标准实施,区市场监管局重点围绕餐饮服务安全、特种设备(电梯)安全两大领域开展专业核查。

斋堂市场监管所、城子市场监管所重点检查食堂卫生、食品采购贮存、加工操作、餐具消毒、食品留样等关键环节;特种设备科对电梯使用登记、定期检验、维保记录、紧急报警装置、安全警示标识等进行逐项核验,对照评分细则客观打分,现场指出问题并指导整改。

通过多部门联合评审,进一步规范



执法人员对养老机构进行星级评定。

了养老机构运营管理,压实了安全主体责任,有效提升了两家机构的服务质量与安全保障水平。

下一步,门头沟区市场监管局将

持续配合做好养老机构星级评定与日常监管工作,筑牢食品安全和特种设备安全底线,助力全区养老服务高质量发展。

军庄市场监管所助力餐饮经营许可证办理

本报讯 近日,门头沟区市场监管局军庄市场监管所的办事大厅里,迎来了格外暖心的一幕。辖区内的一名民宿经营业主专程赶来,将一面印着“数智赋能优监管 便民许可暖企心”的锦旗,送到了执法干部手中,字字句句都承载着对市场监管便民服务的真挚感谢。

就在近日,该业主计划在军庄辖区开办乡村民宿,需同步办理餐饮经营许可证,才能顺利推进民宿开业事宜。但因初次办理此类审批业务,对餐饮服务经营场所布局要求、申报材料规范、审批办理流程等事项全然不了解,尤其是经营场所平面图绘制、功能区域划分等专业内容,更是无从下手,心里满是焦急,担心因材料不合格、流程不清晰耽误办理进度,影响民

宿正常运营。

了解到人民群众的急难愁盼后,军庄市场监管所执法干部第一时间主动对接,全程提供贴心帮办服务,并依托军庄市场监管所自主研发的AI工具——“小军师”,为此次许可办理保驾护航。针对群众提交的经营场所平面图,执法人员借助“小军师”系统,线上快速核验、精准指出问题,指导群众逐一修改完善,确保场所布局符合餐饮经营要求;同时,通过系统对营业执照、身份信息等各类申报材料进行事前预审、智能筛查,一次性梳理出材料完善要点,避免群众多跑腿、反复修改。

凭借“小军师”数字赋能,审批流程大幅简化、办理时限有效压缩,从图纸优化、材料预审到最终审核办结,全程高效

顺畅,群众很快便顺利拿到了餐饮经营许可证。从满心焦虑到满心欢喜,从一筹莫展到高效办结,高效便捷的审批服务、贴心周到的业务指导,让群众真切感受到了市场监管部门执法为民、服务惠民的初心,也特意送来锦旗,以最质朴的方式,表达对工作人员高效履职、精准服务的感谢。

一面锦旗,一份认可,更是一份责任。下一步,军庄市场监管所将持续深化数字赋能,用好用活“小军师”AI智慧监管助手,不断优化审批流程、提升办事效率,聚焦群众办事难点、堵点,主动靠前、精准服务,把便民利民举措落到实处,以更高效、更专业、更暖心的市场监管服务,守护群众创业热情,切实提升辖区群众获得感、幸福感与满意度。

本报讯 随着天气逐渐回暖,熟食、凉拌菜等即食食品凭借便捷爽口的特点,成为超市、食杂店的消费热点,相关食品安全风险也随之增加。近期,门头沟区市场监管局潭柘寺市场监管所以投诉举报问题为抓手,坚持投诉调解与规范指导同步推进,扎实开展流通环节熟食凉菜专区区域规范经营指导工作。

潭柘寺市场监管所针对近期接到的熟食凉菜相关投诉举报问题,第一时间安排执法人员开展纠纷调解,依法依规梳理争议焦点,高效化解消费矛盾,切实保障消费者合法权益。同时,以投诉问题为导向,对辖区2家经营熟食凉菜的超市、食杂店开展规范经营指导,聚焦经营资质、食品储存、加工操作、卫生管理等关键环节,逐一排查食品安全风险隐患。执法人员现场重点核查食品经营许可证是否齐全、熟食凉菜储存温度是否达标、从业人员健康证明是否有效、进货查验及索证索票制度是否落实到位等内容,针对发现的专间门未自动闭合、进货台账记录不规范等问题,现场下达指导意见,耐心讲解食品安全相关法律法规及经营规范要求,手把手指导商家整改完善,全面提升经营者食品安全主体责任意识和规范经营能力。

此次精准规范指导工作有效解决了群众反映的食品安全相关诉求,进一步压实了商家经营主体责任。下一步,潭柘寺市场监管所将持续紧盯时令食品安全重点,加大未诉先办指导力度,推动商家规范经营,全力保障辖区群众饮食安全。

门头沟区基层「市监蓝」守护春季饮食安全