

# 市市场监管局党组书记、局长高念东检查 2026中关村论坛年会食品安全监管保障工作

本报讯 据北京市市场监管局消息，2026中关村论坛年会开幕前夕，北京市市场监管局党组书记、局长高念东来到主会场就餐点位，检查食品安全监管保障工作。详细了解了就餐单位主体资质情况、食材全链条溯源管理情况、食品品类供应情况、加工制作合规管控情况、就餐单位主体责任落实情况等。听取了监管保障工作安排和进展，针对论坛年会

期间，集中用餐人数多、情况复杂特点，要求监管保障人员力戒麻痹思想和侥幸心理，紧盯关键岗位和关键环节，依法开展巡查监管；加强指导和服务，督促就餐单位严格落实主体责任，提级落实“日管控、日排查、日调度”制度，及时发现和消除食品安全隐患。

高念东强调，做好食品安全监管保障工作，是论坛年会平稳有序进行的重

要一环，全体监管保障人员要进一步提高政治站位，胸怀“国之大者”，高标准服务国家和首都发展战略大局。

高念东要求，驻场巡查监管人员要坚持首善标准，熟练掌握和运用食品安全全链条监管法定规则，以“四个最严”要求为根本遵循，指导和督促就餐单位落实食品安全主体责任，以“零事故”“零差错”为既定目标，高质量完成本次监管

保障工作。

高念东指出，食品安全监管工作专业性强，既要求监管人员有较高的专业素养，又要求监管人员有耐心、能细心。要及时复盘，提炼行之有效的做法，以此为牵引持续提升食品安全检查监管效能，赋能首都食品安全高地建设，展现首都市场监管队伍的过硬作风与责任担当。

## 北京互联网法院发布食品药品网络消费安全建议

本报讯 刘越 近日，北京互联网法院举行新闻发布会，发布涉食品药品网络消费典型案例。从会上了解到，2023—2025年，该院共审理食品药品网络消费案件2061件，其中普通食品、保健食品、药品案件占比分别为74.5%、17.0%、8.5%。司法机关正通过精准裁判筑牢线上食品安全防线。

从案件结构来看，普通食品类纠纷仍是主流，保健食品与药品案件虽占比不高，但因直接关系生命健康，社会关注度更高。消费群体覆盖全年龄段，涉老年人纠纷逐年上升，保健食品、药品领域尤为明显。同时，“职业索赔”现象仍存在，部分主体以牟利为目的，批量购买标签瑕疵、宣传违规商品后提起诉讼，并非基于正常生活消费需求。

诉请方面，消费者多主张退还货款

并要求惩罚性赔偿，三倍赔偿与十倍赔偿为主要诉求。裁判结果显示，约65%的案件全部或部分支持消费者诉求，其中40%的案件判令经营者承担惩罚性赔偿，承担责任的主体多为个人或个体工商户，这类经营者专业知识不足、合规意识薄弱，进货查验、宣传用语等环节易出现违规。

发布会披露，当前网络食药消费存在四大突出问题。生产环节，非法添加、资质不全、标签不规范等问题多发，部分普通食品违规添加保健食品原料，药品存在伪造批号、更改有效期等行为；销售环节，进货查验不严、虚假宣传、跨境代购规避监管等问题突出，部分主播夸大功效误导消费者；平台层面，资质审核流于形式、宣传内容管控不力、售后纠纷处置滞后，部分平台不

配合提供交易数据，增加维权难度；消费者端则存在证据留存不足、专业知识欠缺、维权链条长成本高等短板。

针对上述问题，北京互联网法院从严审查产品合规性，明确普通食品添加禁用原料、药品标注虚假信息、食品无标签等均属违规，依法支持惩罚性赔偿。同时精准区分平台、销售者、生产者责任，明确平台未审核资质需承担连带责任，代购销售未准进口食品需担责。法院还建立刑民联动机制，移送涉嫌犯罪线索，联合多部门发布倡议，推动协同共治。

法院同时向各方提出法律建议，生产者需严守质量底线、规范标签标识；销售者落实进货查验，杜绝虚假宣传；平台强化准入审核、完善先行赔付；消费者增强识别能力、妥善留存凭证。

## 北京首个“放心消费商圈”消保联盟成立

本报讯 赖志凯 沙剑青 近日，北京首个区域性、多商圈联合的消费者权益保护自律组织——海淀区“放心消费商圈”消费者权益保护联盟成立，新中关村购物中心、双安商场、万柳华联等10家商业综合体代表现场签署联盟公约，翠微百货翠微店、华熙LIVE·五棵松、枫蓝国际购物中心、北京城乡购物中心公主坟店、西点茂购物中心等32个商业综合体集体加入，标志着海淀区在深化消费环境建设、推动社会共治格局上迈出创

据悉，该联盟由北京市海淀区内具有独立法人资格的商业综合体、商圈运营管理机构自愿组成，是一个行业性、非营利性的自律共治组织。联盟以消费者为中心，将行业自律力量纳入社会共治体系，通过行业自律与政府监管协同发力，进一步织密消费者权益保护网络，让广大消费者愿消费、敢消费。

在消费维权效能提升方面，32个商业综合体将设置消费维权服务工作站，配备专属区域和专人负责，实现投诉台

账闭环处理。同时，构建“商户—商圈运营单位—市监所”三级消费纠纷调解联动机制，推动“小事不出商圈，大事不出市监所”。各商圈还将按照“一店一卡”原则为商户设置“你呼我应”联系卡，在联系卡上公示商户、商圈及市监所相关负责人联系方式，让消费者诉求得到快速响应、高效处置。此外，在产品质量、明码标价、食品安全、诚信经营等方面，公约也作出细化规定，并鼓励引导商户开展“线下无理由退货”承诺活动。

## 北京市市场监管局举办今年首期“营商环境会客厅”

本报讯 陈琳 近日，北京市市场监管局举办第一期“营商环境会客厅”，邀请行业协会、平台企业、食品企业、科创企业代表及专家面对面。活动上，企业代表们开门见山，围绕市场竞争、监管执法等提出了一系列实实在在的诉求。

针对企业反映的“内卷式”竞争问题，北京市市场监管局明确回应：2026年在平台竞争规范方面，将聚焦住宿、餐饮等重点领域平台，持续深化“内卷式”竞争综合整治，动态完善“内卷式”竞争行为负面清单，对重点平台企业开展合规评价和“飞行检查”，加大反垄断和反不正当竞争执法力度，引导企业健全内部合规管理体系，推动平台企业和平台内经营者、劳动者共赢发展。

市市场监管局相关部门负责人介

绍，2026年，将持续深化商事登记制度改革，聚焦资源高效利用与高质量发展需求，重点支持公园、博物馆、体育馆等文旅体育场所配套建设便民服务空间，同时推动在京高校、科研院所完善科技创新活动及配套服务场所配置，进一步释放经营场所资源潜力。

今年还将聚焦推动新兴产业发展发力。参考市场监管总局新兴行业、未来产业标准，支持企业将体现相关产业特点的用语作为名称行业表述，便利企业在名称行业中使用前沿技术或体现创新特点的词汇，更好支持产业创新；聚焦战略性新兴产业、未来产业深化经营范围规范化改革，推出量子科技、人形机器人等场景化经营范围主题套餐，便于企业一键点选；支持重点领域企业自主公

示特色项目，满足企业经营发展的个性化需求，让企业开办更省心、更顺畅。

在“柔性监管”方面，现场，北京市朝阳区管庄地区商会代表还分享了市场监管局与商会联动开展商事调解的暖心案例。

企业代表们围绕日常监管执法提出建议。市市场监管局相关部门负责人回应，将严格遵循“安全优先”原则，持续深化监管执法改革，兼顾监管力度与服务温度。完善“无事不扰”企业清单动态管理办法，全面推行“综合查一次”制度，强化跨部门协同联动，减少对企业的重复检查、多头检查；大力推进非现场监管和“扫码检查”，真正做到“对守法者无事不扰、对违法者依法严查”，让企业安心搞经营、放心谋发展。

本报讯 郝帅 为保障人民群众饮食安全，防范因误采误食野菜引发的食品安全风险，北京市市场监管局特发布如下提示：

**保持警惕，不采不食“陌生菜”**

**警惕“形似”陷阱。**许多有毒植物与常见野菜外观极相似，非专业人士难以辨别，误采误食易引发食物中毒。切勿仅凭经验、网络图片或手机软件识别后随意采摘。

**避开“污染”区域。**不在公路沿线、化工厂周边、污水沟渠及公园绿化带等区域采摘野菜。野菜容易吸附汽车尾气、吸收土壤有害物质等，存在安全隐患。

**坚守“三不”原则。**对自己不认识、不熟悉、难以辨识的野菜，坚决做到不采摘、不购买、不食用。

**规范经营，压实主体“责任链”**

严格进货查验。食品经营者采购野菜，须查验供货方资质，留存进货凭证，确保来源可追。严禁违规销售。严禁采购、销售来源不明、品种不清、污染变质或疑似有毒有害野菜。杜绝虚假宣传。严禁以“野生”为噱头误导消费者，严禁夸大或虚构野菜的“养生”“药用”等功效。

**理性消费，选择正规“放心店”**

首选正规场所。如需购买野菜，建议前往正规超市、农贸市场等有固定场所和资质的经营者购买。保留消费凭证。购买时请主动索取并妥善保管购物小票等凭证，以便出现食品安全问题时维权溯源。警惕流动摊贩。谨慎在路边摊点、流动商贩处购买野菜，一旦发生食品安全问题，追责难度极大。

**科学食用，把好入口“安全关”**

**充分清洗浸泡。**对已知安全的野菜，食用前应进行仔细挑选，去除腐烂、发黄部分，并用清水充分浸泡、反复清洗。

**务必焯水煮熟。**部分野菜或含有草酸、生物碱或微量毒素，食用前应进行焯水处理，并彻底炒熟煮透，进一步降低食用风险。

**及时就医处置。**一旦食用后出现恶心、呕吐、腹痛、腹泻、头晕、呼吸困难等状况，应立即停止食用，并尽快就医。

北京市市场监管局·  
**谨慎尝鲜野菜  
警惕食用风险**