

## 门头沟区市场监管局扎实推进校园食安监管工作

**本报讯** 为切实保障门头沟区辖区内校园供餐安全，全方位守护广大师生“舌尖上的安全”，门头沟区市场监管局统筹部署、精准发力，扎实推进校园食品安全监管工作，全力筑牢校园食品安全防线。

一是强化督导检查。聚焦辖区集体配餐单位、学校食堂开展监督检查，重点查看食品安全相关制度落实情况，实地察看原料储存、加工操作、洗消、分餐等关键区域，对检查发现的排水沟未及时清理等问题现场提出整改要求，督促立行立改、闭环管理。

二是开展自查自纠。转发《近期校园食品安全事件警示》及《北京市春季学期校园食品安全自查工作指导》等资料，明确自查重点、规范自查流程，督促校园食



执法人员检查校园食品安全。

堂扎实开展自查自纠，聚焦食材采购贮存、加工制作、餐具消毒、食品留样等关键环节全面排查风险隐患，从源头防范食品安全事故。

三是压实主体责任。以守护开学“第一餐”为契机，走进斋堂中学，与校长、家长共同落实陪餐制度。陪餐前后与校园食堂负责人深入沟通，督促落实校园食品安全校长负责制，进一步压实学校食堂食品安全主体责任，防范校园供餐风险。

四是深化宣传引导。督促学校食堂加强节约粮食宣传，引导学生按需取餐、勤拿少取，践行“光盘行动”，营造浪费可耻、节约光荣的氛围；引导家长主动参与校园食品安全监督，推动形成家校协同、政企联动的共治格局。

## 门头沟区市场监管局推出“首月陪伴式”服务

**本报讯** “食品经营许可证办下来了，可接下来该怎么做？”这是不少食品经营户，特别是山区个体经营者拿到许可证后常有的困惑。为破解这一难题，门头沟区市场监管局王平市场监管所立足辖区实际，针对新办和延续食品许可的经营户，创新推出“首月陪伴式”指导服务，将监管端口前移，以暖心举措助力经营主体从“领证”顺利过渡到“规范”。

王平市场监管所辖区地处山区，食品经营主体多为家庭式小商店、小餐饮店，从业人员年龄偏大、文化程度有限，工作人员在日常监管和许可核查中发现，许多经营户虽然通过了许可审核，但对如何落实食品安全管理制度、合法合规经营缺乏头绪；制度未上墙、台账不会记、食品储存不合规等问题较为普遍，成为潜在食品安全风险点。而传统告知和集中培训，对于山区经营户效果有限。

为此，王平市场监管所转变工作思路，在做好许可办理闭环管理的基础上，组建食品服务小分队，主动上门开展“领证”后定制化“首月陪伴式”服务。一是制度上墙：提供管理制度范本，指导建立完善符合自身经营特点的食品安全管理制度和风险管控清



执法人员张贴食品安全管理制度。

单，帮助商户将信息公示栏上墙。二是实操带教：手把手教授进货查验、索证索票方法；解读“日管控、周排查、月调度”工作重要性和落实要求；指导设置临期食品专区，协助指导规范货架整理，及时清理过期食品。三是环境指导：现场指导食品储存规范（如离墙离地、生熟分开）以及后厨加工场所清理整理办法。四是精准触达：只要经营户有需求，食品服务小分队便第一时间靠前服务，针对布局变更且绘图

困难的商户，现场测量并协助绘制布局图。确保各项要求从“纸面”落到“地面”。

这种“手把手教、面对面讲”的服务模式，看似是帮经营者贴了一张图，画了一条线的小事，实则从源头上帮助经营者迈开“不会干”的门槛，“首月陪伴式”服务不仅让山区经营户真切感受到了监管温度，也有效夯实了辖区食品安全基础，助力山区小店从一开始就驶入规范经营轨道。

## 东辛房市场监管所助力地下食品经营场所办证

**本报讯** 近日，某企业负责人来到门头沟区市场监管局东辛房市场监管所求助，表示企业计划利用地下空间开展食品经营业务，但在申办证照过程中，因地下空间规划属性、场所备案、安全核查、登记规范等政策限制，不符合常规办理条件，面临“不能办、不会办、办不了”的困境，开业筹备一度停滞。

该问题的处置面临许多难题：执照的办理不同于常规，存在政策瓶颈与办理难点，需明确空间使用是否合法、业态是否合规、安全是否达标等情况；该业务存在跨部门、跨层级办理堵点，需要多部门联合商议处置；且办证所需材料、审批流程繁杂，办事人员对材料及流程不了解，存在“不会办”难题。

明确难点后，东辛房市场监管所

第一时间上门实地核查场地现状，明确空间备案、消防合规、功能布局、地址认定等核心问题，建立问题清单与帮扶台账。同时，主动对接属地街道，全程参与街道组织的地下空间经营专题会商会，集中研判厘清关键事项，明确备案补正、场所整改、流程完善的具体路径，为合规申报奠定基础。针对审批口径与标准衔接问题，积极对接业务科室，就地下空间登记认定、食品经营许可核查标准、特殊场所审批适用情形等事项请示政策指导，争取审批支持。工作人员提供“一对一”全程帮办，对照许可规范指导企业优化场所布局、完善设施设备、健全管理制度，逐项核对申请材料、产权证明、备案文件等要件，现场纠错补正，企业得

以按期实现合法开业，并将一面印有“心系企业办实事高效服务促发展”的锦旗送到执法人员手中。

此次破解地下空间办证难题的工作实践，凸显出三大创新服务亮点：一是变“被动审批”为“主动服务”，及时发现企业经营的痛点并提供全程帮扶；二是变“单点办理”为“联合攻坚”，通过街所联动、所科协同、联合会商的工作模式，形成闭环推进机制，最大程度压缩办理时限，提升审批效率；三是坚持尺度与温度并重，整个办理过程严格遵循依法依规审批的基本原则，同时始终秉持为民服务、为企业排忧解难的工作理念，切实解决市场主体急难愁盼问题，以实际行动优化辖区营商环境，助力市场主体高质量发展。

**本报讯** 种好营商环境“梧桐树”，引来央企“金凤凰”。为服务门头沟区经济绿色高质量发展大局，全力护航重点产业项目落地，近日，门头沟区市场监管局以全流程、精细化、高效化服务，成功助力央企子公司新兴际华集团供应链有限公司顺利落户辖区，为区域经济发展注入新动能。

新兴际华集团供应链有限公司作为门头沟区重点招商引资项目，在落户过程中，面临时间要求紧、名称核准层级高、国资审批链条长、股东高管协调难度大等多重难点。门头沟区市场监管局聚焦企业需求，靶向发力推出四项定制化服务举措，打通企业落户“快车道”：

一是专班攻坚，开辟绿色通道：第一时间组建专项服务专班，量身定制助企服务方案，为企业落户扫清前期障碍。二是协同联动，提升服务效能：与区投促中心及企业高效沟通，精准摸排企业需求，一次性告知全流程材料清单与办理要点，实现“需求预判、服务前置”。三是高位推进，破解审批堵点：局主要领导牵头统筹，针对企业登记中的疑难问题积极协调市级相关部门，分类分级推进审批流程，及时协调破解审批堵点，确保审批工作顺畅高效。四是容缺受理，压缩办理时限：提前预审公司章程等核心材料，在核心材料齐全的前提下，对暂时无法提交的部分签字文件启动“容缺受理”机制，先行完成登记注册核准并现场发放营业执照，同步跟进后续材料补齐工作，最大限度压缩办理时限。

目前，新兴际华集团供应链有限公司已顺利完成全部登记注册手续，正式落户门头沟。下一步，门头沟区市场监管局将持续提供全生命周期的优质服务，吸引更多优质企业和重点项目落户，为区域高质量发展筑牢营商环境基石。门头沟区市场监管局将持续聚焦企业发展需求，深耕优质营商环境建设，持续提供全生命周期的优质服务，以更优举措、更高效率吸引更多优质企业和重点项目扎根京西，持续擦亮“北京服务”品牌，为门头沟区经济高质量发展筑牢营商环境基石。

## 区市场监管局精准施策优化营商环境