

联合主办

北京市食品药品监督管理局
北京市药品监督管理局

支持单位

国家食物与营养咨询委员会
北京市食品药品监督管理局
北京市消费者协会
北京烹饪协会
北京市食品药品安全企业联盟
北京农业产业化龙头企业协会

主编:李涛 副主编:李标

北京市政协:将聚焦外卖食品安全等议题开展协商式监督

详见 03 版

石景山区市场监管局开展年夜饭护航行动

为切实保障春节期间餐饮食品安全,规范市场消费秩序,石景山区市场监管局精准施策开展“年夜饭护航专项行动”,以“监管护航+服务提质”双举措,为群众欢度新春筑牢消费安全屏障。

一是全链监管+数字赋能,严把食品与价格关;二是前置服务+创新引导,激活餐饮消费新动能;三是温馨提示+科学引导,倡导理性健康消费。

区市场监管局推出“年夜饭”主题短视频,同时发布消费提示:一是理性预定年夜饭,选择证照齐全、信誉良好的餐饮单位,妥善保留消费凭证,明确消费细节;二是就餐时注意饮食安全,优先选择环境卫生整洁的餐厅,慎食生冷、生食类食品;三是践行文明消费理念,主动参与“光盘行动”,按需点餐、剩餐打包,杜绝食品浪费。

(石景山区市场监管局 王晓丽)
>> 详见 04 版



导读

全国职业健康和食品安全工作会议在京召开

详见 02 版

河北“跨境服务+”构建冀货出海空中高速通道

详见 10 版

北京累计建成850个一刻钟便民生活圈

详见 14 版

连锁餐饮业:从规模优先转向质量优先

详见 18 版

科学辨识七类常见食物的安全隐患

详见 19 版

[食话时说]

点赞“随手拍”,更要织密食品安全防护网

□ 尹贵龙

宣称“大厨现炒 拒绝预制菜 新鲜食材”的“小碗菜”,实际上“灶台黢黑一片,地板粘脚且散落着多个烟头,三台微波炉内沾满了黄色黏液,电饭煲加热着料包”;号称“私域外卖”的小店,操作员不穿工作服,不戴口罩,灶台肮脏不堪,厕所与厨房联通,门帘满是油污……近期,一批违规“幽灵外卖”被河南郑州的外卖骑手举报并经相关部门查实。

数据显示,截至2024年12月,我国网上外卖用户规模已达5.92亿人。随着外卖订单量的急剧增长,大量无堂食外卖店涌现,这类店铺虽提供了便捷高性价比的餐饮服务,但因隐蔽性强、监管困难,存在不少食品安全隐患。还有一些门店在被处置后通过更换名称、标识等方式重新上线。

市场监管部门往往受限于人力,难以实现全覆盖、全天候监督,而外卖骑手群体规模大、活动范围广,高频出入餐饮场所,对哪些外卖门店的后厨干不干净、有没有违规操作心里有数。上线“随手拍”,赋予他们“吹哨人”的角色,是“以网管网”的创新探索,为强化网络餐饮监管提供了新思路。

食品安全是民生底线,“幽灵外卖”的危害不仅限于食品安全。去年以来,为严厉打击网络餐饮乱象,郑州市监管部门推出“随手拍”,邀请全市外卖骑手注册。骑手在取餐时发现后厨卫生或证照问题,可随时拍照举报,每条线索经核实后能获得一定数额的奖励。

外卖骑手变身成为“移动监控”,无疑是拓宽监管渠道、弥补监管盲区的一招妙棋,对守护消费者“舌尖安全”和促进行业健康发展是双赢之举。评论区里一片叫好声,道出了消费者对食品安全隐患的深切担忧与对监管创新的热切期待。

值得一提的是,这一现象绝非一地之弊,而是很多城市发展中亟待破解的民生难题。除了河南郑州,辽宁沈阳、浙江杭州、山东莱西等地也请外卖骑手作为食品安全监督志愿者,随手拍照提供监督线索。

一个健康的市场环境,需要的是系统、常态、多元的共治格局。也要看到,将食品安全监督的重任过度寄托于骑手肩头,也非治本之策。

去年3月份,中共中央办公厅、国务院办公厅专门发文,要求进一步强化食品安

全链条监管。针对近年来外卖行业存在的“幽灵外卖”等问题,市场监管总局发布实施国家标准《外卖平台服务管理基本要求》,规范商户入驻审核、加强动态监管,进一步压实外卖平台主体责任,筑牢食品安全防线。

春节将至,食品生产经营和消费即将进入旺季,也是食品安全问题易发多发时期。如何让消费者吃上“放心饭”?

监管机制需要更“智慧”。市场监督管理部门应建立高效、保密的举报响应与核查机制,并将监管数据、处罚信息更加公开,形成持续震慑。

法治与诚信意识亟待“加固”。外卖平台要严把入驻审核关,对违规商家,坚决执行下线、公示等处罚,提高违法成本。

骑手权益与隐私保护必须“筑牢”。平台与相关部门在明确奖励办法与保障措施的同时,应建立严格的匿名或保密机制,让骑手无后顾之忧。

让隐蔽的后厨乱象无所遁形,让每一份外卖都能令人安心大快朵颐,终究需要多方力量拧成一股绳,共同织密食品安全防护网。

新闻热线 010-68232904

投稿邮箱 tougao_cfs365@126.com