

西城区全力营造诚信放心消费环境

本报讯 褚乐 宋文 邓晨阳 赵雨茵 精准的计量，是交易公平的基石，更是市场诚信的温度计。近期，北京市西城区市场监管局开展计量器具监督检查与普法宣传活动，围绕民生关切，规范市场秩序，营造诚信放心的消费环境。

什刹海街道市场监管所聚焦食品流通环节，特别是小食杂店，重点检查在用计量器具是否依法检定、准确可靠，并使用标准砝码进行现场快速核对，严守百姓“菜篮子”交易的计量公平关口。

西长安街街道市场监管所紧抓节前消费热点，对商场超市、水果店等场所开展电子秤专项检查，严查计量作弊等违法行为，并向经营者普及计量器具正确使用与维护知识，压实主体责任，保障节日期间消费透明、安心。

陶然亭街道市场监管所将检查与宣传深度结合，在对太平天和等农贸市场的公平秤以及眼镜店验光仪等专业设备开展检查的同时，积极走进社区，通过举办讲座、现场答疑等方式，向居民普及计量知识，提升公



执法人员检查计量器具。

众维权能力，推动形成社会共治的良好氛围。

金融街街道市场监管所在执法检查中同步加强普法教育，执法人员深入各类经营场所，在核查计量器具检定状态、打击违法行为的过程中，主动向商户宣讲《计量法》，引导经营者树立诚信意识，从源头上促进市场计量

行为的规范化。

让每一次称量都准确可靠，让每一笔交易都明明白白。西城区市场监管局将持续深化计量监管，把公平的“度量衡”刻进市场肌理，用持久的守护筑牢诚信根基，让市民的获得感、安全感，就在这“斤两分明”的日常中真实可感。

丰台区市场监管局提升接诉即办工作质效

本报讯 张逸宁 为深入贯彻落实北京市接诉即办工作要求，准确把握2026年度考核标准，提升接诉即办工作质效，近日，丰台区市场监管局组织各市场监管所相关负责人及业务骨干，在局内分会场参加全市接诉即办年度业务专题培训会。

培训会上，北京12345市民热线服务中心授课老师围绕2026年度接诉即办工作的最新考核评价体系、重点任务要求、政策法规依据及常见问题解析等方面，进行了全面系统、深入细致的讲解。

培训内容紧扣当前工作实际，既有对宏观政策导向的精准把握，也有对具体操作环节的实务指导，重点解读了2026年度考核标准的变化要点、复杂疑难诉求的协调处理技巧及提升群众满意度的有效路径，对提升市场监管领域诉求办理规范化水平、增强为民服务能力具有重要指导意义。

参训人员表示，通过此次培训，进一步深化了对接诉即办工作重要性、紧迫性的认识，准确理解并把握2026年度工作的新要求、新标准，为更加规范、精准、高效处置群众诉求，切实解

决好人民群众的急难愁盼问题奠定了坚实基础。

此次培训会的组织参与是区市场监管局党组高度重视接诉即办工作、着力加强干部队伍能力建设的具体举措。丰台区市场监管局将牢固树立“群众诉求无小事”的理念，坚持问题导向和结果导向，不断完善工作机制、优化办理流程，强化协调联动，以更快的响应速度、更优的服务质量、更实的办理效果，用心用情用力办好群众诉求，营造安全放心的消费环境，助推丰台区高质量发展。

海淀区持续优化市场领域监管服务

本报讯 从海淀区市场监管局获悉，近日，北京市海淀区市场监管局联合海淀区青年联合会（以下简称“区青联”）在龙徽1910文化创意产业园开展“从中华优秀传统文化中汲取科技创新的源动力”主题交流活动。活动以“传承文化、启迪创新、服务发展”为主线，组织海淀区青联委员走进园区，通过实地探访、互动体验、座谈交流等形式，深入了解市场监管工作实践，感受传统文化与现代科技的碰撞融合，为青年人才创新创业提供政策支持和智力支撑。

在北京市首个街镇级市场监管科普基地——1910文化创意产业园市场监管“T次方”安全科普基地，青联委员们在海淀区市场监管局工作人员的引导下，依次参观了食品药品安全、特种设备安全、消费者权益保护等各业务条线展区，深入了解市场监管领域的最新技术应用和创新监管举措。“大家可以从这些蔬菜、水果、肉类中选择自己关注的品类进行食品安全快速检

测，稍等片刻就能看到检测结果。”活动现场，工作人员围绕食品、药品安全，特种设备安全等主题，利用农药残留检测、瘦肉精检测、播放视频、实物展示、专业讲解、互动体验等方式，向青联委员们讲解食品安全检测的重要性、电梯的基本构造、乘梯安全注意事项、突发事故应急措施等内容，为大家带来了一堂生动有趣的安全知识科普“课堂”。

活动还邀请了王致和等辖区企业工作人员、德尔康尼骨科医院、本真医院的专业医师共同参与科普宣传，向青联委员们展示企业在传统文化传承与科技创新融合发展中的鲜活实践。在免费义诊活动专区，青联委员们纷纷驻足，排队品尝药食同源特色饮品、体验专业运动机能评估项目，“沉浸式”感受传统养生智慧与现代健康服务的有机结合，体会科普宣传与民生服务相融互促的实践价值。

参观结束后，区市场监管局与区青

联进行座谈交流。区市场监管局相关负责人介绍了“创新合伙人”服务理念及“监管无处不在、惠企无事不扰、服务无微不至、多维管服一体”的“三无一体”工作模式。青联委员们围绕知识产权保护、市场准入、公平竞争等议题积极提问，区市场监管局相关负责人一一回应，并表示将认真研究相关建议，持续优化监管服务。

“此次活动，通过实地参观与座谈交流，为青年群体搭建了传统文化与科技创新的交流平台，既增强了青年群体对市场监管部门工作职能与服务举措的了解，又激发了青年群体的创新热情和创业动力。”海淀区市场监管局相关负责人表示，将持续关注青年成长与发展需求，不断延伸安全知识宣传触角，完善服务机制，链接多方资源共同为青年人才搭建舞台，实现青年成长与区域发展相互成就、同频共振，为海淀打造国际一流营商环境，建设世界领先科技园区注入青春活力。

大兴区“接单式”解答帮助企业解难题

本报讯 从大兴区市场监管局获悉，为进一步优化辖区营商环境，精准对接企业需求，近日，大兴区市场监管局在榆垓镇组织召开“服务企业·共促发展”营商环境座谈会，辖区内30余家重点企业及个体工商户代表受邀参会。会议不设门槛、不限主题，通过“面对面”倾听、“点对点”答疑，切实打通服务市场主体的“最后一公里”。

不同于以往的“台上讲、台下听”，此次会议直奔主题，把“话筒”交给企业。针对企业代表提出的商标注册保护、特种设备报检流程、广告宣传合规风险等10余条具体问题，监管人员现场进行了“接单式”解答。对于能立即解决的操作类问题，手把手指导企业完成年报申报或业务系统操作；对于需要协调的复杂问题，详细记录在《企业诉求台账》中，明确责任人和解决时限，承诺“件件有回音”。某参会企业负责人感慨道：“以前是我们追着问政策，现在是监管部门上门送服务，这种‘面对面’的效率，让我们发展更有底气。”

营商环境好不好，企业最有发言权。此次座谈会不仅是一次政策宣讲会，更是一次政企连心桥。下一步，大兴区市场监管局将紧盯企业“急难愁盼”，以更优的服务、更实的举措，为辖区经济社会高质量发展注入“强心剂”。

东城区指导一纪念馆办理食品经营许可证

本报讯 从东城区市场监管局获悉，作为千年古都首都北京核心地区，东城拥有丰富多元的重点文物、历史建筑。文化滋养东城，东城创新文化，为营造多元融合的文化氛围，推进“文化+消费”，进一步提升市民及游客体验感和便利度，营造良好服务环境，东城区市场监管局以首善标准服务指导某市属文化纪念馆的配餐餐饮服务区顺利办理食品经营许可证。

据了解，该文化纪念馆通过引入第三方公司授予IP文创运营权，提供餐饮服务，该第三方公司注册住所位于北京市西城区，企业在东城区开办餐饮服务，面临是否还需要在东城区新设企业的困惑——如果重新办照，无疑又放缓了配餐服务餐饮服务区的开办进度。

了解到该情况，市场监管部门依据《北京市优化营商环境条例》，为企业答疑解惑，市场主体设立分支机构，可以申请在其营业执照上注明分支机构住所，不再单独申请营业执照。即该第三方公司依托现有营业执照，将位于东城区某文化纪念馆的经营地址备案为分支机构住所，无需在东城区再次申请营业执照，助力企业轻装上阵。

在确定了通过“一照多址”备案分支机构住所这一思路后，东城区市场监管局许可核查人员同步为企业提供免费食品经营许可咨询预约服务，指导企业依据《北京市食品经营许可审查细则》规范经营项目及布局设施，服务企业顺利在该文化纪念馆所在地址申请取得食品经营许可证，满足了市民和游客在文旅场所的餐饮消费需求，增强了文旅单位与游客之间的互动体验，促进了文旅IP的多元发展。

文化是东城最鲜明的底色。下一步，针对文旅场所配餐服务企业面临的产证证明复杂等难点问题，东城区市场监管局将持续优化营商环境，用好用足各项政策措施，优化办理流程。