

门头沟区市场监管局深入巩固食安专项整治成果

本报讯 为深入巩固食品安全专项整治成果,针对农村假冒伪劣专项行动中暴露出的“过期食品”销售、进货查验记录制度落实不规范、脱冷储存问题,门头沟区市场监管局坚持问题导向,果断亮剑、重拳出击,围绕严查严管、精准滴灌、科技赋能三大方向,实施系统性治理举措,协同推进、层层深入,推动食品安全治理向制度化、规范化、智慧化方向发展,切实筑牢食品安全防线,持续提升人民群众的获得感、安全感与满意度。

一是小切口严治,以过期食品销售问题为突破,健全长效治理机制。通过深挖

案源,集中力量查处了21件销售过期食品的违法案件。该局综合个案的违法事实、性质、情节、社会危害程度等因素,对照《北京市市场监管轻微违法行为容错纠错清单(第三版)》,对符合条件的主体,依法推行首违不罚、告诫引导、限期整改等柔性措施,用更富弹性、更具教育引导作用的方式实现执法目的;对整改不力、情节较重或拒不整改者,依法启动行政处罚程序,确保法律权威与监管实效,让执法既有力度又有温度。截至目前,涉案货值金额共计644.7元,罚没金额共计3537元,容错纠错不予处罚18件,实现了“以点带线、以线促面”

的全局规范。同时,建立起一套“数据预警—协同监管—奖惩结合”现代化治理长效机制,推动食品安全制度的完善与升级。

二是精准滴灌,破解山区小微主体困境。山区小微经营者大多采用传统的手工记录方式和人工查验,不仅效率低下,且容易出现疏漏,以破解山区小微经营者发展瓶颈为切入点,区市场监管局创新组建“山区小微经营者服务团”,以44户食品经营经营者为试点,通过深度调研锁定11户重点帮扶对象,以“四步工作法”定期开展上门理货,手把手教学“先进先出”摆放方法,指导建立“食品进销存台账”“临期

食品专区”并示范规范记录方式,“靶向式”关怀,精准滴灌式帮扶,成为精准破解农村山区食品安全风险点的有力实践。

三是科技赋能,推动智能管理转型升级。区市场监管局以实现“电子台账、智能预警、数据安全”为核心目标,将人工智能技术与基层监管工作相结合,自主设计开发智能经营台账管理系统“理货宝”,面向辖区商户免费提供使用,降低合规成本,为解决小微食品经营主体长期存在的依赖手写记录和人工查验,效率低下的难题提供了切实可行的解决方案,为营造更加规范有序的市场环境实现“双赢”。

区局四维发力提升干部能力和工作实效

本报讯 2025年,北京市门头沟区市场监管局坚持党建引领,聚焦主责主业,搭建“4X4”教育培训矩阵,“人员、方式、内容、效果”四维发力,着眼于“提素质、优方式、务实效、搞创新”,以“在编干部、青年干部、中层领导、编外人员”为纵轴,以“党纪国法、业务技能、时政科技、综合文体”为横轴,统筹贯通分类、分级、线上、线下多模式,实现干部能力与工作实效双提升,源源不断为京西市场监管事业注入崭新动能。

精准“分群”——聚焦四类群体,实现培训“全覆盖无遗漏”。围绕“在编、青年、中层、编外”四类群体各自特点,精准制定个性化培训方案,确保全员提升“不缺位”。一是在编干部全覆盖。采取专人专项等有力方式,推动全员按时、高质完成线上学习,109名干部参加上级调训25期,实行“一人一档”动态管理,确保应训尽训。二是青年干部优培育。组建“市监青骑兵”青宣队,通过光影工作室、文工团、美工坊、信息社、“AI智监实验室”等五个小组,着力培育融合“创意”“技术”“情怀”三位一体的优秀青年干部。三是中层干部再提升。为80余名中层干部开设“2025年全国两会精神解读”线上专题班,提高政治站位。筹划“抓班子、带队伍”线下专项培训,邀请经验丰富的老科长分享管理经验,提升团队建设能力。四是编外人员促规范。强化制度建设,修订执法辅助人员管理办法,联合机关纪委召开廉政教育会,通过宣贯办法、警示教育提升其合规履职与廉洁意识。

创新“培训”——优化四项内容,

打造培训“精准滴灌”模式。以“党纪国法、业务技能、时政科技、综合文体”为核心,力求“个体需求”与“培训内容”方向契合。一是强化党纪国法教育。机关党委牵头组织15名基层党务干部分3批开展10个工作日“沉浸式实训”,助力党建业务深度融合。二是提升业务技能水平。创新探索3种“点单式”培训,参训及施训部门均可根据实际情况提需求,局内统筹资源,实现双向对接,通过新人入职干部“岗前实训+导师结对帮带”、基层干部赴特种设备及其他部门专项实训等方式提升教育培训针对性和时效性。三是紧跟时政科技趋势。线下,邀请专家现场传授实操人工智能软件技能,106名干部参与培训;线上,开设“AI赋能办公”班,131名干部的时政敏感度与科技能力得以提升。四是丰富综合文体活动。举办心理解压班3期,150余人通过“集中授课+即兴喜剧”了解压力的克星和来源,进一步释放压力、增强幸福感。

深耕“青年”——聚焦四个维度,锻造京西监管“生力军”。聚焦“平台、机制、蹲苗、模式”四个维度,纵深强化青年干部内涵素养,推动青年干部成长。一是搭建实践平台。分层分类组织开展优化营商环境座谈会和分享活动14期,123名青年干部围绕“企业办事堵点”“监管服务痛点”等问题探索解决路径,碰撞出“个体工商户登记注册全区通办”等多个金点子,形成“市场监管法治思维导图”等多项新工具,有效丰富了市场监管“工具箱”。二是健全保障

机制。严格贯彻落实青年干部“三年实践锻炼计划”,加强入职培训,建立“结对帮带”机制,为11名新录用干部选配5位责任导师、11位执行导师、11位辅导员,抓好岗位适应期工作任务落实。三是有序推进轮岗。以“党建引领、人教统筹、科队攻专、基层实战”为总基调,建立“基层夯基础、机关育专才、基层展身手”的干部培养轮岗模式,有序对22名青年干部进行轮岗,组织不同岗位20余人参与极端天气应急备勤、知识产权宣传活动等。

注重“实效”——实现四个提升,实现培训成果“转化落地”。通过“4X4”教育培训矩阵,逐步实现“个人有提升、工作有实效、单位更团结、氛围更浓厚”目标。一是个人能力提升。干部普遍反映自身政治素养、业务能力、心理调适能力均有提升。年内个人获荣誉称号19个,2批19名科级领导干部获得选拔晋升,年度考核结果优秀61人,获奖励86人。二是工作实效增强。年内申报社会公益服务研究专业副研究员1人、高级工程师1人、中级工程师2人、初级工程师2人,111人次积极参加18场次考试,年内取证64人。三是单位凝聚力加强。年内全局获荣誉称号11个,受上级表彰集体12个,“点单式”培训促进资源共享,结对帮带拉近距离,心理解压班缓解压力,形成良好的协同奋进格局。四是干事氛围浓厚。以竞赛练兵、揭榜挂帅为契机,推动形成“骨干带头讲、全员主动干”的浓厚氛围,18名干部获市级大练兵表扬,集体斩获2项竞赛三等奖,形成比学赶超的良好风气。

军庄市场监管所全力规范年夜饭预订服务

本报讯 春节临近,年夜饭预订逐渐升温。为避免因定金退还、菜品性质不明确等问题引发的消费投诉重演,门头沟区市场监管局军庄市场监管所主动作为,变“事后调解”为“事前规范”,提前介入辖区餐饮单位年夜饭预订服务,通过指导规范合同、强化信息披露等方式,从源头预防化解潜在纠纷,着力营造安全、放心、透明的节日餐饮消费环境。

核心措施一:规范预订合同,明确定金规则。工作人员提示餐饮单位,在接收年夜饭预订时,建议与消费者签订书面预订协议或出具载明关键条款的预订单据。合同中需明确约定定金收取金额、退还与不予退还的具体情形、截止时间等。例如,明确约定在预订后特定日期前取消可全额退还定金,超过该日期或因消费者自身原因临近春节极短时间内取消则定金不予退还等,让双方权责清晰,减少因退订产生的争议。**核心措施二:主动公示告知**,明晰菜品属性。针对消费者关注的“预制菜”问题,军庄市场监管所要求相关餐饮单位履行告知义务。在菜单设计、店内公示、预订沟通等环节,需主动、清晰地告知消费者菜品的主要加工制作方式如现场制作、中央厨房配送、第三方预制菜加热等,特别是对于需要使用预制调理包或部分预制成分的菜品,应进行标注说明,保障消费者的知情权和选择权,避免因信息不对称引发后续纠纷。

市场所声音:引导诚信经营,促进放心消费。军庄市场监管所表示:“春节是消费旺季,也是维护市场秩序的关键时期。我们提前介入指导,旨在督促经营者落实主体责任,规范自身经营行为,将常见的消费矛盾点通过合同约定和信息透明化前置解决。这既是对消费者权益的保护,也是对诚信守法经营商户的一种支持,有助于构建和谐共赢的消费关系。”

商户反馈:规范操作有利于长远经营。接受指导的餐饮单位负责人表示:“市场监管所的提前指导很及时、很实用。把退定金的规则和菜品情况提前写清楚、说明白,虽然增加了前期的工作量,但能避免很多后续可能的误会和争吵,顾客吃得明白、订得放心。”

消费提示:预订年夜饭需注意留存凭证。在此提醒广大消费者,在预订年夜饭时,应选择证照齐全、信誉良好的餐饮单位。注意仔细阅读预订合同或单据条款,特别是定金、菜品、价格、用餐时间等重要内容,如有疑问及时沟通确认。

王平市场监管所助力解决小餐饮店办证难题

本报讯 小餐饮店办证流程繁琐?准备材料心里没底?门头沟区市场监管局王平市场监管所推出暖心服务,把“程式化审查”变为“上门辅导”,用有温度的举措,帮小微餐饮经营者轻松解决办证难题,助力小店顺利开业。

让服务跑在前,少走弯路省时间。改变坐等审批模式,王平市场监管所核查人员主动靠前服务,在接到申请咨询后,并非简单约定时间“一查定结果”,而是通过电话、微信等方式进行沟通,了解场地实际情况,一次性告知核查标准和常见问题,手把手指导许可申请人绘制布局图,让经营者准备起来心里有

底、少走冤枉路。

让核查有尺度,容错整改暖人心。现场核查不再是单纯的“逐一核查”“有问题就驳回申请”。针对标识标签张贴缺失、区分标志不明显、原料储存不规范等可立即整改的安全隐患,执法人员实行容错整改原则,当场指出问题所在,耐心讲解相关法规要求和具体整改方法,允许经营者在守住食品安全底线的前提下,限期整改完善,帮助小餐饮店扫清开业障碍,顺利开启经营之路。

让服务广延伸,陪伴指导促规范。探索对新开业主体提供首月“陪伴式”指导,提供制度范本,指导其建立日周

月线上线下载套制度,协助其规范进货查验、临过期食品理货、食品存储等关键环节,实现从准入便利到运营规范的服务链延伸,既确保了餐饮安全,也有利于小餐饮店合规经营。

从“冷冰冰执法”到“暖融融服务”,门头沟区市场监管局王平市场监管所以“上门辅导”的创新模式,严守食品安全底线,为小微餐饮准入“松绑”又“护航”,生动诠释了“监管有力度、服务有温度”。未来,门头沟区市场监管局还将继续探索更多“暖心护企”服务方式,为辖区内企业发展保驾护航,让营商环境更有温度。