

延庆区市场监管局严打食品领域违法犯罪行为

本报讯 为进一步强化食品安全监督管理,严厉打击食品领域违法犯罪行为,近日,延庆区市场监管局有效发挥“行刑衔接”工作机制,由区市场监管局副局长郭怀满、区市场监管局综合执法大队队长王靳利带队,与北京市公安局延庆分局针对近期办理的一起食品违法涉嫌犯罪案件线索联合召开了案件会商联席会。

联席会议核心内容与成果。此次案件会商联席会聚焦案件线索研判、证据固定、性质认定及侦查方向等关键环节。会上,区市场监管局详细通报了前期案件办理过程中可能涉嫌犯罪的案情,公安部门结合区市场监管局前期初步调查情况,对案件涉嫌犯罪构成要件、侦办难点及下一步侦查思路进行了深入



延庆区多部门联合对食品违法涉嫌犯罪案件线索召开案件会商联席会。

分析。双方围绕案件定性、证据标准、法律适用等核心问题进行了充分研讨与交流,就案件下一步办理方向、信息共享等达成多项共识。

会议回顾了近年来延庆区市场监管部门与公安部门通过定期会商、联合行动、信息互通等机制,在打击食品非法添加、妨害药品管理等一系列违法犯罪案件中取得的突出战果。通过这些成效充分证明了,深化行刑衔接是提升食品药品安全治理能力和水平的有效途径。

下一步,延庆区市场监管局将持续深化线索摸排与扩线深挖,继续保持与公安部门密切合作,以“零容忍”的态度,坚决打击食品安全犯罪行为,共同守护好人民群众的饮食安全。

区市场监管局构建登管衔接新模式

本报讯 为持续优化营商环境,推动市场主体高质量发展,延庆区市场监管局以深化改革为动力,着力打通登记与监管之间的环节壁垒,创新构建起“登记前置核验、监管同步跟进、风险实时预警”的登管衔接新模式,有效促进了市场服务的整体效能提升。

住所衔接:双重核验机制保障地址真实。一是住所衔接。登记核验与监管复核并行,切实保障合法权益。通过建立“登记环节信息核验、监管环节实地复核”的双重机制,确保企业经营地址真实准确,维护产权人利益不受侵害。截至目前,已累计发布

相关服务信息420条,成功保障6户产权人合法权益。

人员衔接:全流程服务护航弱势群体创业。二是人员衔接。登记提示与监管跟进结合,精准护航企业发展。针对老年人等社会风险辨别能力相对较弱的群体,打造“登记时主动提示风险、登记后监管持续跟进”的全流程服务模式。2025年发布70岁以上老人任职预警信息69条,为2户弱势群体创业经营提供了有力支持。

风险预警衔接:联动处置提升执法协作效率。三是风险预警衔接。登记筛查与监管处置联动,提升执法协作效

率。建立健全“登记环节风险筛查、监管环节快速处置”的预警衔接体系,实现违法违规线索早发现、快流转、及时处理。2025年处理各委办局发出的限制登记黑名单、灰名单函件129份,成功防范登记风险67次。

未来展望:深化机制建设注入监管新动能。下一步,延庆区市场监管局将继续深化登管衔接机制建设,不断完善“登记提示—监管指导—后续帮扶”的全周期服务链条,努力让企业办事更便捷、群众体验更满意,为区域经济高质量发展注入更坚实的市场监管力量。

环球新意商圈“文明公约签订仪式”举行

本报讯 近日,环球新意商圈“文明公约签订仪式”隆重举行。活动由环球新意广场主办,儒林街道、延庆区商务局、区市场监管局协办,旨在凝聚政企商三方合力,共同营造诚信、文明、安全、繁荣的一流消费环境。延庆区儒林街道工委副书记崔海龙,区商务局党组成员、副局长张璇,区市场监管局党组成员、副局长魏富江出席活动。沃尔玛、吉野家、姜胖胖首尔自助烤肉等30余家重点商户代表共同参与。

文明公约五大支柱,构建共治标准体系。活动聚焦商圈提质升级与品牌塑造,正式推出并详解了“文明公约”。公约确立“诚信立业、规范经营、卫生整洁、文明自律、安全有序”五大核心支柱,构建了一套“努力可达、持续提升”的共治标准。细则涵盖守法经营、明码标价、公平竞争、消费维权、店面规范、环境维护、人员素养、安全应急等全方位要求,特别对餐饮后厨清洁、垃圾分类、油烟排放等关键环节作出明确指引。公约兼具引导性与倡议性,设立了专项监督热线,并建立了动态更新机制,将通过全媒体渠道广泛宣传,推动公约从“纸面”落到“地面”,从“入眼”到“入心”。

商户积极响应,承诺践行文明经营。在现场政企代表的共同见证下,与会商户代表郑重签署了“文明公约”。大家纷纷表示,公约内容切合实际、指导性强,后续将以签约为契机,自觉将条款转化为日常经营的具体行动,争当文明经营的示范者、商圈繁荣的共建者,携手提升顾客体验与商圈整体形象。

多部门协同发力,优化营商环境再升级。近年来,在区委、区政府的坚强领导下,儒林街道、区商务局、区市场监管局等部门始终聚焦“五个走在前”“五个补短板”的工作主基调,持续激扬“五种劲头”,合力优化区域营商环境。区市场监管局着力筑牢“公平秤”,以“加强市场监管、规范经营秩序、化解消费纠纷”为抓手,维护公平竞争的市场环境;区商务局精心培育“繁荣景”,以“制定商业规划、引导品质升级、促进消费创新”为导向,激发商圈内生动力与发展活力;儒林街道扎实织密“治理网”,以“夯实综合管理、推动社会共治、深化文明创建”为根基,营造和谐有序的公共空间。下一步,各部门也将以此次公约签订为新的起点,进一步强化跨部门联动与政企互动,持续完善“共商、共治、共享”的长效机制。

聚焦·接诉即办工作

基层市场监管所创建快速维权机制

本报讯 作为享誉中外的世界文化遗产和国家5A级景区,八达岭长城承载着万千游客的向往与期待。不同于常规消费场景,景区游客多为“匆匆而来、匆匆而去”的过客,投诉若不能及时处置,极易因游客返程导致维权成本增加,纠纷升级,既影响旅游体验,也损害景区形象。延庆区市场监管局八达岭长城景区市场监管所以游客需求为导向,创新建立快速维权机制,用“市监速度”化解游客出行烦忧,让每一位远方的客人都能安心畅游。

构建“闭环体系”:实现游客投诉“现场处置、即时办结”。针对游客流动性强、停留时间短的核心特点,八达岭长城景区市场监管所打破传统维权模式,构建“快速响应、现场处置、即时办结”的闭环体系。畅通12315、12345热线维权渠道,实现“投诉即受理”的无缝对接。对于事实清楚、诉求明确且具备现场处置条件的投诉,创新推行“三个一”办单原则,收到工单后第一时间响应了解具体情况、一小时内抵达现场核实、一小时内给予办理反馈,将维权服务从“案头”移到“街头”,确保游客未离开景区前,就能获得反馈、办结问题。

此前,有游客登城前购买商品后,因感觉价格偏高提出退货,商家未予同意。八达岭长城景区市场监管所收到工单后,执法人员立即电话联系游客,得知



执法人员检查食品安全。

其尚未离开景区,便第一时间对接商家,经沟通协调,商家同意在商品不影响二次销售的前提下办理退款。随后执法人员告知游客处理结果,待游客游览结束后,陪同其与商户快速、和平的办结退款事宜,高效处置获得游客的点赞与肯定。

深化“源头治理”:从“事后维权”转向“未诉先办”。在快速处置的基础上,景区所更注重源头治理,实现“未诉先办”。每逢节假日、旅游旺季等关键节点,针对餐饮、零售、文创等重点业态开展规范培训,发放宣传资料、宣贯法律法规,督促商家严格落实明码标价要求、优化服务流程、畅通维权渠道。推动经营主体全面

落实“先行赔付”机制,鼓励商家主动弥补服务短板,将纠纷化解在萌芽状态。

同时,通过分析投诉数据找准高风险领域,开展靶向整治,让监管更具精准性。在系列举措推动下,景区投诉工单量持续下降,游客满意度稳步提升。

融合“市监力度”与“长城温度”:擦亮文旅金字招牌。长城巍峨,服务暖心。延庆区市场监管局八达岭长城景区所以“急游客之所急、解游客之所忧”为初心,用高效处置回应社会期待,用扎实举措筑牢维权防线。从晨光熹微到灯火阑珊,执法人员坚守一线,让“快速维权不打烊”成为常态。