

东城区保障消费市场安全有序

本报讯 从东城区市场监管局获悉,近期,东城区以“票根经济”为纽带,推动音乐节、短视频平台与簋街美食地标深度联动,文旅商融合消费热潮持续升温,夜间经济、团购消费等成为消费新亮点。东城区市场监管局立足东城区业态特点,紧扣消费热点趋势,以“监管护航、服务赋能、共治增效”为抓手,扎实开展市场秩序整治与消费权益保护工作,全力保障辖区消费市场安全有序、繁荣向好。

聚焦重点领域,筑牢安全监管防线。针对簋街夜间餐饮消费集中、文旅联动带来客流量激增的特点,组建专项执法组,实施“错时巡查+重点抽查”模式,重点检查商户食品原料溯源、餐具消毒、后厨环境卫生等关键环节,强化规范经营、明码标价等要求。同步聚焦

抖音团购等线上消费热点,对辖区参与促消费活动的商户开展合规指导,核查团购套餐宣传内容与实际服务的一致性,保障消费者合法权益。针对电动自行车、燃气具等民生安全产品,联合街道相关部门开展专项排查,严格规范市场经营行为,筑牢消费安全底线。

创新服务模式,推动纠纷源头化解。借鉴“消保工作站”建设经验,联合簋街商会在簋街建立“消费维权工作站”,将调解端口前移至消费一线。针对文旅融合消费中可能出现的消费纠纷,制定“即时响应、现场调解、当日反馈”工作机制,实现消费纠纷“就近化解、快速办结”。通过商户培训会、现场指导等方式,普及《消费者权益保护法》相关知识,引导商户规范预付式消费管理、明确优惠活动规则,从源头减少纠纷

发生。同时,优化接诉即办流程,实行“分类分级、提级办理”模式,疑难工单层层把关,确保群众诉求件件有回音、事事有着落。

深化政企共治,激活市场内生动力。搭建“监管部门+商户+平台”三方沟通桥梁,定期召开座谈会通报消费投诉数据与监管发现问题,推广“亮证经营、明码标价、承诺公示”示范标准。引导商户将投诉处理情况与诚信经营挂钩,倡导商户强化食品安全管理、践行合规经营要求,通过正向引导营造合规经营氛围。借助辖区促消费活动契机,开展“消费维权进商圈”宣传活动,提升消费者自我保护意识。同时,畅通12315投诉举报渠道,与街道、文旅等部门建立信息共享机制,形成监管合力,推动消费环境持续优化。

朝阳区市场监管局开展青年干部专题培训

本报讯 从朝阳区市场监管局获悉,为全面提升青年干部政治素养、夯实履职根基、优化服务水平、凝聚奋进力量,近日,区市场监管局开展“先锋讲堂·青锋计划”2025年青年干部专题培训。

开班动员提气鼓劲,殷切期许指明方向。开班式上,区市场监管局党委委员、副局长何凯声作动员讲话,对青年干部过往的优异表现予以充分肯定,送上了饱含期许的成长寄语,提出要锤炼“五种能力”,并明确三大学习转型要求:

一是树牢学习意识。实现从“校园学习”到“终身学习”的蜕变;二是注重学习方法。完成从“碎片学习”到“系统学习”的转变;三是深化学习成效。推动从“书本知识”到“履职能力”的转化。此外,何凯声副局长对教育培训工作提出要求:

既要向老同志学习执法办案的“专业精神”、深耕业务的“钻研精神”、坚守岗位的“敬业精神”;也要创新培训模式,从“程

式化”培训升级为“精准滴灌”的“菜单式”课程,切实对接青年干部成长需求。

专题授课“干货满满”,精准赋能履职实效。案例解析+执法指引,筑牢法治根基。朝阳区司法局行政复议一科科长张秀梅以“市场监管领域复议案例解析与执法要点”为主题,系统梳理了市场监管领域行政复议案件情况。通过拆解典型案件的争议焦点、判定逻辑,针对性提出执法要点提示,帮助青年干部厘清边界、规范办案流程,为精准履职筑牢法治“防火墙”。

素质提升+技能修炼,锤炼履职硬功。国际关系学院教授尚水利围绕“青年干部能力素质的提升”展开分享,聚焦有效沟通技巧、尊重与宽容的职业素养、科学情绪调控方法三大核心,采用理论阐释与场景模拟相结合的方式,生动有趣、实用性强,引导青年干部突破能力短板,以更成熟的心态和素养应对工作挑战。

舆情应对+应急处置,筑牢防控屏障。

中国传媒大学教授刘笑盈带来“全媒体时代市场监管领域的应急管理与舆情应对”专题讲座。通过深入分析全媒体时代舆论引导的新形势、新任务,详细讲解了突发事件热点问题引导的原则、流程、渠道与方法,重点讲授了网络时代公共表达的规范与技巧,助力青年干部提升舆情风险防范与应急处置能力。三场授课贴近工作实际、案例丰富生动、形式别开生面,让青年干部们直呼“解渴”“受用”,收获一致好评。

青年聚力担使命,奋进建功新时代。下一步,朝阳区市场监管局将持续聚焦青年干部成长成才核心需求,不断优化培养机制、搭建实践平台、拓宽成长路径,以更强力度、更实举措锤炼青年干部综合素养与履职能力。全局青年干部也将以此次培训为新起点,怀揣初心、勇担使命,把培训所得转化为破解难题、服务发展的过硬本领,将青春活力融入市场监管事业发展全过程。

丰台区着力建设高素质市场监管干部队伍

本报讯 李佳颖 为着力建设“四型四化”高素质市场监管干部队伍,近期,丰台区市场监管局实施“长辛先锋·市监薪火”干部培育方案,打造“市监聚力·市监青锐·市监菁英·市监常青”四位一体培育体系,发挥老中青三支队伍优势互补作用。为持续深化“长辛先锋·市监薪火”干部培育工作,充分发挥“市监聚力”协同效应,提升食品安全监管专业水平,近日,丰台区市场监管局举办2025年第四期“市监菁英·交流思享汇”。

此次活动以食品经营许可及食品安全监管知识分享为主题,聚焦餐饮、流通两大重点领域,邀请餐饮服务安全监督管理科一级主任科员孔宪良、食品流通安全监督管理科副科长胡洛东进行分享。

专业授课:理论实践深度融合。经验丰富的“市监常青”孔宪良围绕餐饮服务单位许可及食品安全监管,系统梳理了当前餐饮食品安全监管面临的新形势、新挑战,深入解读了餐饮服务相关术语定义、许可审批流程及日常监管重点内容。他将多年的监管经验融入

课堂,把复杂的法规条文转化为贴近实际、生动有趣的案例解析,通过深入浅出、通俗易懂的讲解,为基层干部提供了清晰的工作指引。

“中坚力量”胡洛东则以“新形势下食品销售领域政务服务工作培训”为重点,详细解读了食品销售领域政务服务事项的最新政策变化,重点介绍了许可审查细则的优化要点和常见问题处理技巧。他的分享紧扣政策要求,为基层干部准确把握政策边界、提升服务效能,并为优化营商环境背景下如何严守食品安全底线提供了新的工作思路。

学思践悟:青年干部收获满满。活动现场气氛热烈。参训干部全程投入,踊跃参与互动环节,结合基层工作中遇到的食品经营许可审批难点、食品安全风险隐患排查实务等困惑,积极向主讲人提问请教。通过老中青干部间的思想碰撞,进一步厘清了食品销售与餐饮服务监管的异同点,增强了应对复杂场景的能力。现场参训干部表示,课程内容既有政策解读的深度,又有实战经验的温度,可谓“干货满满”。

西站市场监管所孙京豫说道:“此次食品专题培训令我受益匪浅,餐饮科前辈对许可监管要点的系统梳理,让我明确了现场核查的关键风险点;流通科老师对政务服务工作的解读,深化了我对优化许可流程的认识。这种将法规条文融入具体场景的授课方式,极具专业性与实操性,极大地促进了我们对食品全链条监管逻辑的理解,也为我们青年干部快速提升核心业务能力搭建了坚实阶梯。作为‘市监青锐’,我将以此次学习为新起点,把吸收到的知识、方法转化为实实在在的履职能力,以更专业的素养和更担当的作为,切实守护好人民群众‘舌尖上的安全’。”

北宫镇市场监管所吴鹏浩说道:“此次‘交流思享汇’是一场内容精炼而深刻的业务交流,通过系统学习餐饮服务单位许可监管要点和食品销售领域政务服务新规,我对食品全链条监管有了更立体的认识。此次培训生动有趣,两位老师既解答了工作中的实际困惑,又通过经验分享让我们拓宽工作思路,为我们青年干部快速成长提供了宝贵参考。”

西城区多部门组团上门助力企业顺利开业

本报讯 陈欢 周晓璇 张宇鹤 一次预约,综合服务,让企业在西城安心起步、稳健成长。“原本以为要跑好几个部门,没想到一次预约,市场监管、消防、生态环境、街道办事处等部门直接上门集中指导,一次性解决了所有问题。”近日,西单大悦城内一家筹备开业的餐饮企业负责人,对西城区推出的企业预约式“综合查一次”服务连连点赞。

一次预约,多部门“组团上门”。为破解企业开业前“多头跑、反复跑”的痛点,西城区市场监管局联合区政务服务局,在“西城e办事”小程序搭建企业预约平台,推出“一次预约、综合体检”服务新模式,让监管更高效、让企业更省心。

企业通过“西城e办事”提交的预约申请,多部门组成联合指导组,准时赴约、上门服务,围绕食品安全、消防安全、环境保护、安全生产等领域开展“综合式”指导。

从“企业跑”到“部门跑”,服务理念再升级。“多部门联合上门,不仅节省了我们对接的时间,更让我们在开业前就把关键问题解决到位,心里特别有底。”企业负责人表示,这种“想在前、做在前”的服务模式,真正体现了政府服务的温度和效率。

此次联合指导,是西城区持续优化营商环境、推进政务服务从“被动审批”向“主动服务”转变的一次生动实践。通过“综合查一次”,既减少了多头检查对企业经营的干扰,又系统性排查了合规风险,助力企业“轻装上阵”、顺利开业。

海淀区加强非物质文化遗产知识产权保护

本报讯 从海淀区市场监管局获悉,为进一步加强非物质文化遗产知识产权保护,助力非遗文化活态传承与创新发展,近日,海淀区市场监管局(区知识产权局)联合区文化和旅游局在中关村知识产权保护中心召开非物质文化遗产知识产权保护培训交流会。全区紫砂陶制作技艺、小吊梨汤、北京风筝制作技艺等多个非遗项目传承人,以及北京市盈科律师事务所等专业法律服务机构代表齐聚一堂,研讨传承与发展中的知识产权难题,共探非遗保护与活化新路径。

培训会上,专业法律服务机构的专家学者以“非物质文化遗产知识产权保护三维解析”为主题,对非遗知识产权保护的法律框架构建、实践场景中的操作要点,以及近年来相关领域典型案例进行解读,全方位梳理了非遗商标注册、版权登记、商业秘密保护等关键环节的核心逻辑,进一步明确了不同非遗项目的保护边界。同时,针对技艺传承中的“隐性知识”保护、衍生品开发中的权益分配等痛点,为非遗传承人提供可落地的维权思路,帮助大家扫清知识盲区。

在互动交流中,非遗传承人们结合自身实践畅所欲言。区市场监管局(区知识产权局)、区文旅局相关负责人就大家提出的紫砂陶技艺在仿品冲击下的维权困境、小吊梨汤配方保护与市场推广的平衡难题、北京风筝图案版权登记实践等方面问题进行逐一解答,并介绍了海淀区在非遗知识产权保护方面的维权服务渠道;专业法律服务机构的专家学者则从法律实务角度,为非遗项目的知识产权布局、侵权风险防范提供定制化建议。