

# 门头沟区多举措开展“综合查一次”试点工作

**本报讯** 为进一步优化营商环境，落实一体化综合监管改革要求，近期，门头沟区聚焦“无事不扰”企业、商圈业态开展“综合查一次”试点工作。依托综合监管信息系统，通过监管资源整合与智慧化统筹，破解传统监管中“多头查、重复查”难题，实现监管提质增效与企业负担减轻的双向共赢。

一是强化统筹协调，凝聚部门协同合力。为确保试点工作有序推进，门头沟区事中事后监管工作联席办牵头组

织北京市公安局门头沟分局、门头沟区消防救援局、门头沟区应急管理局等重点部门及全体成员单位，先后多次召开专题座谈会、业务培训会，明确工作目标、职责分工及工作要求等，凝聚部门协同合力。

二是科学划定范围，精准统筹检查任务。结合区域特点划定首批试点范围，将2万余家“无事不扰”企业及华远坊商圈4家重点企业纳入试点清单。各相关部门依据11月检查计划，于10

月底前通过综合监管信息系统完成待查试点企业信息与检查时间的线上填报，系统以“安全检查优先”为原则，自动统筹生成科学合理的“综合查一次”任务安排。

三是开展联合检查，实现监管服务双赢。11月20日，区市场监管局联合区生态环境局，对河滩商圈餐饮企业开展首次“综合查一次”实践。执法人员严格遵循“逢查必扫”“照单检查”工作要求，一次性完成餐饮、油烟排放等多领域检查事项，

真正实现“进一次门、查多项事”。同时，为最大限度降低对企业经营的影响，联合检查特意避开用餐高峰时段，获得商户广泛认可。截至目前，全区已累计开展“综合查一次”联合检查3次，企业迎检负担显著减轻。

下一步，门头沟区将持续总结经验，进一步完善工作机制，逐步扩大试点企业覆盖面，以更高效、更精准的监管服务，推动区域营商环境持续优化与监管效能稳步提升。

**本报讯** 近日，门头沟区市场监管局召开第十期“青力青为·助推营商环境再优化”座谈会。

座谈会上，10名青年干部立足岗位亮出实干成果：针对商户临过期品管理难题，自主开发“理货宝”小程序，以智能算法替代人工整理，大幅降低商户人力成本；面对大型新业态监管需求，将“前置服务、主动响应、全程护航”模式落地，全程对接北京首家美团“快乐猴”及即将开业的北京首家“京东折扣超市”，助力合规运营；围绕消费纠纷化解，主动引导企业入驻ODR平台，减少中间环节沟通成本，让更多企业实现从“被动处置”到“主动服务”的跨越，聚焦企业注销堵点，深研强制注销公司登记制度实施办法，分批次启动强制注销程序，助力公司妥善退出；着眼政务宣传效能，建立“热点+堵点+亮点+民生”选题机制，打造“政务网红”IP，将宣传“流量”转化为营商环境“留量”，尽显青年担当。

整场座谈会气氛热烈活跃，青年干部畅所欲言、碰撞思想，既有实践成果的分享，也有改革难题的探讨，充分展现了青年敢想敢干、善作善成的精神风貌。党组成员、副局长田俊鹏主持会议，并以“融入人间烟火、深耕基层为民、创造青春价值”三句话寄语青年干部，鼓励大家扎根市场监管一线，在服务群众、助力企业发展中找准青春坐标。

区市场监管局党组书记、局长高仁海对青年干部立足岗位的深度思考和创新实践给予高度肯定，并从“三气”出发对青年干部提出明确要求：一是要“讲正气”，既要坚守个人品德底线，坚决杜绝吃拿卡要、刁难群众等行为，也要秉持监管公正立场，在商户与消费者之间不偏不倚，以公平公正赢得市场主体和群众信任；二是要“接地气”，必须摒弃“纸上谈兵”思维，主动深入商圈、市场、企业一线，结合基层实际需求制定监管服务举措，切实扛起基层单位“保市场秩序、护民生安全”的使命；三是要“有勇气”，不能因怕被投诉、怕担责任而畏首畏尾，要扎实做好“每周一学”法条学习，不仅要掌握法条内容，更要吃透出台背景、理解立法本意，以专业能力从容应对复杂监管场景。

下一步，门头沟区市场监管局将持续搭建青年干部成长平台，引导青年干部在优化营商环境中挑大梁、当先锋，着力培养一支“会监管、懂服务、善思考、能创造价值”的高素质青年市场监管队伍。

## 区局助力全区首家物美顺利“胖改”开业

**本报讯** 为保障门头沟区首家物美“胖改”超市（北京门城物美商城有限公司冯村店）于11月28日顺利投入正式营业，门头沟区市场监管局秉承“提前介入、主动服务”工作原则，聚焦企业发展核心诉求，严格审核要件，全程跟进指导，切实为企业纾困赋能、提质增效，助力企业完成升级改造和许可更新，得到了企业的充分认可。

一是服务做“加法”，精准滴灌提质效。采取“线上+线下”相结合的方式对换证程序、材料申报、检查标准等方面进行全方位解读，把政策和标准送上门，让企业少走弯路。同时，针对企业改造装修过程中提出的需求，主动上门帮看图纸，为企业“抠”出每一平方米的经营空间，确保方案合规达标。

二是审批做“减法”，实现获批即营业。在审查中启动快审通道，材料审批与现场核查同步进行，确保企业如期投入运营。通过前置服务与一企一策的精准滴灌，将可能出现的审批空窗期转化为升级加速期，保障了市场主体的持续活力，让企业真切感受到效率即效益的一流营商环境。

三是监管用“乘法”，筑牢安全防火墙。将技术手段与制度要求深度融合，依托数字化智能工具督促企业严格落实主体责任，并指导企业引入



执法人员现场指导物美商城升级改造和许可更新。

AI摄像头等智能设备，同时通过北京市事中监管系统落实无纸化建立健全“日管控、周排查、月调度”记录制度，实现监管效能与风险防控能力的倍增。

四是执法做“除法”，优化环境促发展。严格规范涉企检查，推动日常监管与换证核查“二合一”，做到“进一次门、查多项事”。通过嵌入式指导既严把安全关、杜绝“带病”换证，又助力企业在不打断正常运营节奏的前提下，平稳地完成升级改造与合规提升，切实做到监管“无事不扰、有需必应”。

为企业忙前忙后的每一件“小事”，都是优化营商环境、服务企业发展的大事。通过主动靠前、精准服务的“加法”，先报后审、指导先行的“减法”，技术加成、防控翻倍的“乘法”和减少干扰、减轻负担的“除法”，切实让企业感受到“无事不扰、有需必应”的温暖。

下一步，门头沟区市场监管局将持续深化“前置服务、监管前移”模式，积极推动“放管服”改革，不断提升服务质效，为优化营商环境和便民利企做出新贡献。

## 王平市场监管所化身“服务员”优化营商环境

**本报讯** 在群山环抱的王平地区，为解决信息传递慢、服务距离远等实实在在的问题，门头沟区市场监管局王平市场监管所化身企业和群众的“服务员”，围绕政策宣传、风险提示、培训指导三大核心，用一系列务实的服务举措，让市场监管工作更接地气、更暖人心。

一是普法宣传“面对面”，政策法规送身边。将普法课堂搬到社区和学校。联合属地政府开展“3·15”国际消费者权益保护日、“知产护航进校园”等多项普法宣传活动，用通俗易懂的乡音话和生动的案例“面对面”解读与生活息息相关的消费安全、知识产权法律法规。同时，把村居微信群打造成“线上阵地”，推送“你点我检”“你拍我查”等活动消息，让广大山区的人民群众“手指一动、政策尽览”。

二是风险提示“早一步”，精准指

导防范未然。推出“电子小贴士”，根据季节特点和监管重点，向相关市场主体线上推送例如夏季食品安全、医疗机构用药用械安全等风险提示，及时提醒经营主体“注意避坑”。对于投诉举报较多的企业，采取预警约谈方式，帮助企业分析问题症结，指导落实整改，实现从“事后处罚”到“事前预防”的转变。2025年门头沟区市场监管局王平市场监管所对短时间内投诉举报多的2家企业开展针对性的约谈，实现投诉举报量稳步下降。同时，强化对投诉举报反映的问题线索分析，向同类型企业推出关于对培训效果作出明示的保证性承诺的广告风险提示，达到“解决一个、规范一片”的源头减量效果。

三是培训考核“重实效”，牢牢守住食安底线。为食品经营企业组织线下培训，课程内容紧扣山区经营实际状况，突出实用性和实操性。对辖区养老助餐服务单位、校园食堂“一老一小”重点群体食品经营主体采取“实地教学”，从进货查验、原料贮存、加工操作、清洗消毒到环境卫生，深入现场进行全流程指导。实施“考培一体”工作模式，借助食品安全覆盖抽考，通过线上线下两种方式先对考试重点内容解读培训再抽考，促进食品从业人员真学真用，把食品安全刻牢记于心。

下一步，门头沟区市场监管局王平市场监管所将继续秉承“服务在先，监管在后”的理念，以更务实的服务态度和更有效的工作方法，并通过提升服务效率，优化营商“软环境”，让广大人民群众的消费更放心，让企业的经营更安心，让辖区的发展更有信心。