

## 门头沟区部署市场监管重点工作

本报讯 近日,北京门头沟区政府党组成员、副区长冯涛到区市场监管局就广告业发展、预付式消费治理等工作开展调研。区市场监管局领导班子成员、相关科室负责人参加调研座谈。

座谈会上,区市场监管局党组书记、局长高仁海汇报了全局基本情况及2025年重点工作开展情况,领导班子成员围绕各自工作分工,就广告业发展、预付式消费治理、牟利性投诉举报处理工作整体情况、经验做法、当前面临的主要困难与问题等开展交流发言。

冯涛认真听取了工作情况汇报,围绕重点工作与参会人员深入交流探讨,并对市场监管局全年工作给予了充分肯定。她指出,今年以来,区市场监管局各部门高效运转、协同发力,核心业务成效显著,个性化工作亮点纷呈,特别是各市场监管所立足区域实

际创新举措,充分展现了干部队伍过硬的履职能力和责任担当。

对下一步工作,冯涛提出几点要求:一是提高政治站位,锚定发展方向。区市场监管局要始终将工作置于全区发展大局中统筹谋划,切实扛起市场领域大综合、大统筹的职责使命,要以高度的政治自觉推动各项工作落地见效。

二是科学谋划规划,明晰工作路径。要紧扣“十四五”收官与“十五五”谋划关键节点,深入学习贯彻党的二十届四中全会精神,主动找准在区域发展规划中的职责定位与发力点,结合北京市市场监管工作部署,系统梳理2025年工作任务,科学制定2026年工作计划,为地区优化营商环境和高质量发展保驾护航。

三是强化协同联动,凝聚工作合力。要进一步加强与全区各部门的沟通协作,完善统筹协调机制,着力打破

日常监管中的数据壁垒、政策壁垒与思想壁垒,构建齐抓共管的工作格局,实现“1+1>2”的叠加效应,聚焦群众切身利益问题开展重点整治,切实增强群众获得感与满意度。

四是聚焦重点任务,狠抓工作落实。抓好群众身边不正之风和腐败问题相关专项整治工作,提前谋划、加强梳理总结。对于市级绩效考核中的牵头任务,要强化统筹抓总,加强与各相关部门的对接协调,力争取得优异成绩。

五是建强干部队伍,激发内生动力。要坚持将抓好班子、带强队伍作为推动工作的根本保障,持续深化“青年干部座谈”“科所长亮相会”等特色活动,围绕干部培养、党风廉政建设、行风建设等关键环节,找准工作切口、搭建成长平台,为年轻干部提供更多锻炼机会,全面激发队伍创新活力与干事热情。

## 门头沟区推动市场监管服务提质升级

本报讯 北京市门头沟区市场监管局在优化营商环境中持续发力。今年以来,结合辖区实际推出了“上门理货”“方言服务专员”“市监助老”等一系列暖心举措,同时,区市场监管局的服务也在不断升级改造。

门头沟区市场监管局以妙峰山市场监管所(以下简称“妙峰山所”)为试点,在完成首轮辖区商户上门理货服务的基础上,精准推进“再上门、再深化”专项行动,推动商户经营从“基础规范”向“优质高效”转型,为市场监管服务提质升级探索路径、积累经验。

一是聚焦能力提升,推动服务重心从“规范”向“优化”转变。将服务重心转向商户内生经营策略优化及管理能力培育,推动理货服务从“一

次性劳动”升级为“持续性赋能”。指导商户建立动态库存管理意识,精准识别快销与滞销商品,科学调整进货频次与品类结构,从源头降低经营损耗;关注商品陈列营销效果,结合辖区消费习惯及季节特点,提供“黄金陈列位”规划建议,提升商品展示吸引力。

二是坚持精准滴灌,实现服务模式从“标准”向“定制”升级。针对已建立基础规范的商户,推行“一店一策”精准服务模式,提升服务针对性与实效性。回访前复盘商户历史档案与经营特点,明确针对性进阶服务重点;与商户共同探讨临期商品风险预警与精准化处理方案,将商品损耗控制在最低水平。通过常态化、近距离互动,构

建良性监管服务互动关系,推动商户从“被动配合”转变为“主动咨询”。

三是突出成效转化,促进经营效益从“改观”向“提升”跨越。自6月开展上门理货工作以来,妙峰山所已完成辖区35户50岁以上经营者商户上门服务全覆盖,对11家重点帮扶对象开展2轮次精准服务,累计整理临期食品170件。第二轮深化服务后,商户临期食品占比较首轮下降30%,服务实效充分凸显:商户经营面貌持续优化,因库存不清造成资金占用明显减少,借助陈列优化实现了销售额提升,精细化管理理念深入商户心中,市场主体自律意识与发展活力显著增强,为构建高标准、规范化的区域市场体系奠定了坚实基础。

## 王平市场监管所四举措破解接诉即办难题

本报讯 今年以来,门头沟区市场监管局王平所(以下简称“王平所”)以提升群众满意度为核心,将“接诉即办”作为优化营商环境、维护消费者权益的重要抓手,创新运用“加减乘除”工作法,推动接诉即办工作从“被动响应”向“主动治理”提质增效。

### 工作要求做“加法”

一是坚持投诉举报“现场调查不过夜、问题整改不拖延、结果回复不超时”工作原则,对工单实行闭环管理;二是面对非实体经营企业,坚持主动破界、尽力调解,做好证据收集、线索流转等工作,突破跨地域限制守护消费公平;三是针对消费者集中反映的辖区教辅机构培训课程退费难的问题,坚持“每日一沟通、三日一反馈”,加大力度监督企业按学员登记顺序分批退款。通过对工作要求做“加法”,强化执法干部责任意识,以更严要求换更多满意。

### 优化流程做“减法”

接到投诉举报第一时间核实情况、分型处置、及时反馈,根据处置难易程度、涉及主体风险等级、紧急程度等,划分不同处置等级。简易投诉专人负责,力争24小时内联系响应,实现小问题快调快处;重点疑难工单“所长包单”,由所长牵头负责、干部集体会诊,共同研究解决思路与方案。通过靶向发力做“减法”,突出“快”字当头处置。

### 协同联动做“乘法”

一是强化内部联动,打破业务条块分割,与业务科室建立联动响应机制,对于涉及多个业务领域的复杂工单,协同研判处置,提升复杂纠纷化解能力;二是强化外部协同,积极与属地政府经济办、平安办等部门建立常态化沟通协作机制,对企业风险提前研

判,开展联合执法检查,提升综合监管效能。通过在外部协同、内部联动方面做“乘法”,有效提升风险研判、纠纷化解能力。

### 源头治理做“除法”

一是加强数据分析研判,上半年王平所对短时间内投诉举报较多的企业开展针对性约谈,推动企业整改,实现投诉举报量稳步下降;二是加强对投诉举报反映的问题线索梳理分析,向辖区同类型企业推出《关于对培训效果作出明示的保证性承诺的广告风险提示》,督促企业做好自查自纠,及时整改隐患,达到“解决一个、规范一片”的源头减量效果。通过对数据、线索做“除法”,达到减量提质实效。

下一步,王平所将继续深化“加减乘除”工作法,夯实工作成效,为辖区良好经营环境与消费环境提供有力支撑。

## 门头沟区专项整治农村假冒伪劣食品

本报讯 为筑牢农村群众食品安全防线,今年以来,北京市门头沟区市场监管局聚焦农村食品安全突出问题,以“三个强化”为抓手开展农村假冒伪劣食品专项整治行动,全链条排查农村食品生产、流通、餐饮各环节安全隐患,严厉打击各类违法违规行为。

一是强化源头管控,堵塞监管漏洞。加大监督检查和规范引导力度,全面排查治理食品经营环节风险隐患,建立1200家食品经营销售者动态监管台账,重点核查经营资质、食品标签标识合规性,严厉打击生产销售“三无”食品、“山寨”食品、过期食品、食品添加剂“两超一非”及违法宣称功能食品等行为,重点规范进货查验制度、供货者合格证明文件查验留存问题。截至目前,累计检查各类食品经营主体1364户次,已完成对上账主体100%全覆盖检查,累计发现21类典型问题87个,已全部整改完成。

二是强化案件查办,严厉打击违法行为。坚持对食品安全违法行为“零容忍”,依法查处并曝光典型案例,形成有效震慑,鼓励群众通过12315平台、12345热线等多种渠道举报违法线索。专项整治期间累计查办案件29个,坚决做到发现一处整治一处规范一处,实现“以点带线、以线促面”的全局规范。

三是强化宣传引导,推动社会共治共享。坚持执法与普法相结合,积极开展食品安全“你点我检”和食品安全知识进农村宣传活动,现场设置快速检测台,选取问卷收集中排名靠前苹果、桃子、黄瓜、茄子等5批次产品进行快检,即时公示检测结果,提升宣传实效性。

## 门头沟区推行“综合查一次”为企业减负

本报讯 为进一步优化营商环境,落实一体化综合监管改革要求,近期,北京市门头沟区聚焦“无事不扰”企业及商圈业态开展“综合查一次”试点工作。依托综合监管信息系统,通过监管资源整合与智慧化统筹,破解传统监管中“多头查、重复查”难题。

一是强化统筹协调,凝聚部门协同合力。门头沟区事中事后监管工作联席办牵头组织区公安分局、消防救援局、应急管理局等重点部门及全体成员单位,先后多次召开专题座谈会、业务培训会,明确工作目标、职责分工及工作要求,凝聚部门协同合力。

二是科学划定范围,精准统筹检查任务。结合区域特点划定首批试点范围,将2万余家“无事不扰”企业及华远坊商圈4家重点企业纳入试点清单。各相关部门依据11月检查计划,于10月底前通过综合监管信息系统完成待查试点企业信息与检查时间的线上填报,系统以“安全检查优先”为原则,自动统筹生成科学合理的“综合查一次”任务安排。

三是开展联合检查,实现监管服务双赢。11月20日,区市场监管局联合区生态环境局,对河滩商圈餐饮企业开展首次“综合查一次”实践。执法人员一次性完成餐饮经营合规性、油烟排放达标等多领域检查事项,真正实现“进一次门、查多项事”。同时,联合检查特意避开用餐高峰时段,获得商户广泛认可。截至目前,全区已累计开展“综合查一次”联合检查3次,检查覆盖相关企业12家,企业迎检负担显著减轻。