

大兴区多措并举做好食品安全工作

本报讯 从大兴区市场监管局获悉,近日,六届区委常委会第145次会议暨临空区大兴片区党工委2025年第25次会议召开,区委书记、临空区大兴片区党工委书记初军威主持会议。大兴区食安委办主任高增波从健全完善责任体系、加大突出问题治理力度、提升风险管理水平三方面对2025年大兴区全年食品安全工作进行详细汇报。会议听取并原则通过了《2025年大兴区食品安全工作报告》。初军威强调:

一是提高政治站位,扛牢食品安全

政治责任。深入贯彻关于食品药品安全工作的重要论述和指示批示精神,树牢底线思维、筑牢风险意识,坚决按照“四个最严”的要求全力守护人民群众“舌尖上的安全”。区食安委要加强统筹协调,健全食品安全考核评价机制,形成监管合力,着力提高食品安全全链条监管能力和水平。

二是坚持问题导向,精准施策破解风险隐患。“从农田到餐桌”全过程监管,是做好食品安全工作的实现途径。相关部门要做好源头治理、持续巩固专

项成果,聚焦新业态和监管盲区,严厉打击食品安全违法犯罪行为,真正形成高压震慑。

三是加强社会共治,凝聚齐抓共管强大合力。各单位各部门要按照管行业必须管安全的要求,压紧压实企业的主体责任,全力提升食品安全社会监管水平,畅通社会共治渠道,用好“你点我检”,构建反应迅速、应对高效的舆情处理体系,形成企业自律、政府监管、社会协同、公众参与食品安全的社会共治格局。

西城区市场监管局举办“优化消费环境月”活动

本报讯 从西城区市场监管局获悉,今年11月,是全国“优化消费环境月”。为进一步助力提振消费,激发市场活力,打造让人民群众满意的消费环境,西城区市场监管局以“优化消费环境 提振消费信心”为主题,积极开展“优化消费环境月”活动。

聚焦繁华商圈 加强宣传引导。在西单等繁华商圈,通过在辖区商场大型LED电子屏滚动播放“优化消费环境月”海报,向经营主体和消费者发放《消费者权益保护法》等宣传资料,加强对商家微信公众号及网络经营者等网络经营行为的检查力度等方式,保障消费环境稳定有序。

走进社区居民,宣传维权知识。联合社区党群服务中心开展主题宣传活动,聚焦居民高度关注的食品、药品、消费安全等领域,通过设立宣传咨询台、发放科普手册等形式,详细讲解安全用药常识、辨别药品真伪方法、食品选购注意事项、预防食物中毒以及规避消费“陷阱”等知识,积极营造放心安全的社区消费环境。

宣传检查两手抓 护航消费安全。聚焦电线产品、燃气器具、炒货坚果等产品,坚持检查与指导相结合的原则,向经



西城区市场监管局开展“优化消费环境月”活动。

营者宣讲相关法律法规,提示经营者增强主体责任意识和诚信经营意识。开展主题活动,向群众讲解合格产品的认证标识、安全性能标准,发放涵盖消费警示、隐患自查指南及维权渠道的宣传品,通过“监管科普+消费维权”模式,强化群众安全消费“事前预防”意识。

加强培训指导,优化消费环境。科所联动,深入走访辖区企业,靠前开展宣传培训和调研座谈,解读茶饮店食品经

营许可政策与食品安全操作规范、《食品安全国家标准 食品生产通用卫生规范》,强化企业食品安全意识,提升餐饮服务管理水平。

诚信经营促发展,放心消费惠万家。西城区市场监管局将以“优化消费环境月”为契机,持续多措并举开展宣传活动,维护市场秩序,守护消费信心,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感,擦亮幸福西城底色。

丰台区市场监管局深入推进接诉即办改革

本报讯 许岩 王少燕 丰台区深入推进接诉即办改革,拓宽民生诉求渠道,2025年开展“丰铃”行动,为群众幸福生活与区域良好发展筑牢根基。丰台区市场监管局以诉求为“铃声”,坚持“响铃必办、有办必果”,提高接诉即办全流程数智化水平,真正把群众、企业的“小事”当成自己的“家事”,践行“营造环境、塑强功能”的发展理念,让治理精度与民生温度同频共振。

接诉即办是“连心桥”,一头连着群众的美好生活需要,一头连着干部的为民情怀和责任担当。《丰台市场监管》推出“丰铃先锋·服务为民”专栏,陆续刊登丰台市场监管人用心、用情、用力解决人民群众急难愁盼的典型案例,展现干部职工厚植首善担当、书写民生答卷的精神风貌,打造丰台区市场监管局“丰铃先锋金名片”。

以服务温度,绘就营商环境“新图景”。近日,新村街道一家水果店店主在一周时间内成功取得许可证,将印有“执政为民谱新章,务实担当促发展”的锦旗,送到了丰台区市场监管局新村街道所工作人员手中。锦旗上金色大字彰显了丰台市场监管人帮办代办、响铃必办

的初心。

这家水果店在辖区经营多年,不满足于现有经营范围,计划在店内引入现制现售类小吃,申请在原有食品经营许可证基础上增项。这场看似常规的业务拓展,却在政策合规与经营需求的交汇处遇到了“阻碍”。

退件不是终点:合规底线里的民生考量。市场监管所工作人员在审核申请表和平面布局图纸后发现,水果店现有场地面积有限、功能分区零散,且计划引入的现制现售业务与现有水果零售业务关联度较低。现有条件既无法满足食品安全规范中对不同种类原料储存、加工操作,以及清洗消毒等功能分区的硬性要求,也存在交叉污染的食品安全风险,不符合《食品经营许可证管理办法》的核心要义。

守牢安全底线是职责所在。工作人员依法依规驳回该申请,但在看到商户失落的神情时,没有就此止步。“一纸许可背后,既是商户对美好经营前景的期待,也能满足辖区居民对多元化食品消费的需求。”工作人员主动记下了商户联系方式,用“退而帮办”的态度,承诺全力寻找解决方案,化解了商户的焦虑。

破局彰显担当:服务创新中的治理智慧。为帮助商户突破困境,市场监管所在晨会时进行会商,查询商户临近地址资源使用情况,并结合周边现有商户业态,确定解决方案:申请人可通过新办营业执照增设经营场所,先解决场地不合规问题,再凭新场地申请新版食品经营许可证,合法开展现制现售业务。

工作人员第一时间将方案告知商户,并详细讲解办照所需材料、流程及注意事项。在工作人员协助下,商户找到符合食品安全规范的新经营场地,并快速完成了营业执照的办理。随后,执法人员主动提供事前服务,依据新场地布局,给出食品处理区域规划建议,包括原料储存区域划分、操作台摆放位置、清洗消毒设备安装等,使得新场地符合食品经营许可申办条件。最终,店主仅用一周便成功取得新的小吃餐饮经营许可证,顺利开展现制现售业务。

锦旗是商户对市场监管服务的认可,更是新时代市场监管践行“监管与服务并重”理念的体现。未来,丰台区市场监管局新村街道所将持续以商户需求为导向,以合法合规为底线,助力市场健康发展,为经济繁荣注入不竭动力。

东城区打造国际消费中心城市“东城范式”

本报讯 从东城区市场监管局获悉,11月18日,东城区市场监管局、团区委在北京胡大饭馆开展东城“青年消费体察员”品牌第一期(餐饮行业)第二场活动。十余名市属高校青年学生代表、“两企三新”青年代表参加。

活动现场,“青年消费体察员”们观摩了“爆款”小龙虾制作过程。东城区市场监管局工作人员为体察员们介绍了日常食品安全监督检查情况、质量基础设施“一站式”服务、簋街站投入运营情况及全国首个麻辣小龙虾烹饪技术团体标准相关内容。青年代表们围绕本次消费活动体验、优化东城区消费市场环境意见、促进东城区青年消费场景建构等方面内容交流各自意见。

自10月21日东城区在全市率先推出“青年消费体察员”品牌活动以来,累计收集到各类青年意见建议一百余条,其中“错峰打造青年消费市集”等内容已经实现成果转换。下一步,东城区市场监管局将继续围绕青年高度关注、需求较高、消费兴趣较强、发展潜力较大的餐饮、零售、文化娱乐等行业企业开展消费体察活动,用好“青年提、青年评、青年议”机制,将反馈转化为优化监管、提升服务的具体举措,为打造国际消费中心城市“东城范式”贡献力量。

海淀区市场监管局开展庭审旁听活动

本报讯 从海淀区市场监管局获悉,为进一步提升执法人员的法治思维与程序意识,促进执法流程规范化,近日,海淀区市场监管局组织中层领导干部及一线执法人员,分别前往海淀区人民法院和北京互联网法院开展庭审旁听活动。

此次旁听的案件均由区市场监管局承办且由相关负责人出庭应诉。执法人员“零距离”观摩了从法庭调查到最后陈述的全过程。期间,出庭负责人围绕执法程序、证据收集及法律适用等焦点问题,结合事实深入阐述了行政行为依据,并积极回应原告诉求与法庭询问。这堂生动的法治实践课,既展现了行政机关尊重司法、化解争议的担当,也通过实例强化了执法人员的程序意识与法治思维。

“相比传统培训,旁听庭审更具直观性与感染力。通过将执法现场与庭审现场紧密衔接,让大家从司法审查视角反向审视自身执法行为,对‘如何规范制作笔录’‘如何固定电子证据’‘如何保障当事人陈述申辩权’等实操问题有了更清晰的标准。”海淀区市场监管局法制科相关负责人表示,这种法治教育形式,既有助于精准发现工作短板,也对提升执法办案质量、推进规范化建设具有促进作用。

海淀区市场监管局将建立健全法制培训体系,把庭审旁听案例转化为生动的执法培训资源,持续深化“以听促学、以学促用”的实效。同时,进一步强化执法全过程监督,切实提升执法人员的法治素养与专业能力,为营造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境提供坚实保障。