

门头沟区市场监管局开展外供餐学校食安检查

本报讯 为切实保障学生用餐安全，近日，门头沟区市场监管局聚焦校外供餐关键环节，通过“跨区溯源、规范制度、现场检查”等多维监管模式，开展外供餐学校食品安全专项检查，构建从供餐源头到学生餐桌的全流程防护网。

跨区溯源，锚定供餐源头风险。针对辖区4家外供餐学校均由外区企业供餐的实际情况，门头沟区市场监管局联合区教委及供餐企业属地监管部门，开

展跨区联合检查。结合近期外供餐学校诉求较多的问题，通过实地溯源，实地查看供餐企业情况，重点对加工操作环节、出餐时间、运输环节、设施配置情况进行全面排查，从严堵塞食品安全源头风险漏洞。

规范制度，强化主体责任落实。通过查阅档案、座谈交流等形式，对学校食品安全主体责任落实情况进行全面检查，重点检查是否建立送餐制度、留样制度、从

业人员培训制度，以及交接记录、留样记录是否规范齐全等，推动学校外供餐管理制度体系规范化。

实地检查，全流程把控餐食安全。从送餐车辆到校到送餐到班全程跟踪检查，对送餐车是否按规定进行消杀、食品中心温度是否符合规定、校方接餐查验流程及食品留样是否规范等进行详细检查。同时，在部分学校进行陪餐，了解学生对餐食质量、食品安全等情况的反馈，切实发

挥陪餐的监督预警作用，确保终端环节安全可控。

针对此次检查中发现的部分制度不健全、留样记录不规范、餐食中心温度不达标等问题，已督促学校及供餐单位立即整改。

下一步，门头沟区市场监管局将持续深化校园食品安全全链条监管，压实学校主体责任，规范企业经营，切实保障学生用餐安全。

区局打通西胡林服务区食安保障难点堵点

本报讯 西胡林服务区作为门头沟区首座、也是目前唯一的高速公路服务区，是旅途的休闲驿站，也是保障舌尖安全的“重要高地”。门头沟区市场监管局坚持“服务型执法暖通途”理念，依托“三步走”方式打通服务区食安保障难点堵点，助力打造京西山区模范性地标。

积极响应锁“病灶”，高效调解暖民心。“明明还没到公示的营业时间，商家就说要下班了做不了，还抱怨我这么会卡点，什么态度啊？”这是一件发生在服务区正新鸡排店的纠纷，执法人员接单后第一时间前往店面调查走访，了解详情并进行说理教育，要求端正服务态度。同时，耐心安抚投诉人，详细解释现场处理情况及核查处理依据，最终获得投诉人理解。事后执法人员主动“向前一步”，与企业负责人积极沟通，详细解读相关规定明确消费者权利，并要求加强员工培训，从源头化解矛盾纠纷，杜绝类似情况发生。

三级联动广覆盖，责任导向护食安。针对西胡林服务区经营业态多元、品牌集中的特点，斋堂市场监管所与服务区负责人积极沟通，建立起“市场监管所—服务区责任人—营业商户”三级联动食安防治机制。市场所牵头食品安全监管，严格落实证照资质有无、完备性是否齐全等多方面核查工作，确保主体合规经营；追询各类预包装食品进货渠道，检查食品加工场所卫生环境，严防食品安全风险。服务区责任人记录总结现场检查出的个别问题，向经营者及时同步，强调落实进货查验、索证索票、规范储存等法定责任。营业商户同步积极响应，在员工培训、服务态度建设、食安卫生责任到岗等方面抓好落实，构建共治链条。

以防代治强指导，源头化解显成效。十一前夕，执法人员前往服务区针对价格标签是否清晰、醒目，有无模糊标价、虚假折扣等误导消费者的行为进行了专项检查。同时，为商户负责人现场宣讲各类政策法规，指导合理定价、明码标价，保障消费者知情权和选择权，从源头上预防问题，明确经营规范。节中值守人员严格落实工作安排，密切关注诉求工单，及时响应并成功化解2起投诉纠纷，以实际行动守护安心旅途。

下一步，门头沟区市场监管局将持续强化办案能力，积极推进预防式治理，让服务区商业品质不断提升，为广大高速公路旅客提供优质、高效、安全的服务保障。

区市场监管局打造优质市场监管环境

本报讯 为提升监管效率，最大限度减轻企业负担，门头沟区市场监管局三举措打造优质市场监管环境。

一是优化服务模式，打造主动高效服务体系。以窗口单位行风建设巩固专项行动为抓手，召开专题工作会，细化任务分解表，全面强化行政审批、投诉受理、政策咨询等窗口岗位工作质效，着力推动各服务窗口转变工作理念，将服务模式由传统的“被动应答”向“主动回应”转变，持续提升服务态度与专业化水平，为企业和群众提供更加标

准化、规范化的市场监管服务。

二是推进监管创新，构建协同高效监管格局。专题部署并开展“综合查一次”工作培训，围绕“综合监管e码查”小程序的操作使用与检查规范进行系统讲解与演示，针对性解答常见疑难问题。指导各部门间加强横向沟通与协同联动，对共有任务及对象充分开展横向交流，统筹推进工作，确保“进一次门、查多事项”落地见效。

三是推行柔性执法，营造包容审慎监管环境。制定《门头沟区市场监

督管理局普通程序案件审慎立案审批实施办法》，推动执法理念从“重处罚”向“重规范”转变，明确对轻微违法行为优先适用行政指导、警示告诫、约谈整改等柔性监管方式，引导市场主体主动纠错、提前化解风险，为市场主体营造更具包容性的发展环境，激发市场活力与创造力。2025年，区市场监管局累计立案401件，同比下降61.62%；罚没款57.91万元，同比下降68.17%，轻微违法容错纠错适用率提升15%。

区市场监管局助推“快乐猴”超市落户北京

本报讯 为进一步优化营商环境，保障食品安全，近日，门头沟区市场监管局主动上门、精准指导，助力辖区美团旗下自营社区超市“快乐猴”北京首店顺利完成食品经营许可证申报审批，落户门头沟。

一是事前介入优布局。在装修启动前主动对接，提前沟通图纸设计，结合《北京市食品经营许可审查细则》最新要求，指导企业科学规划各功能区与

设施设备布局，从源头避免重复改造，节约企业建设成本。

二是事中指导解难题。装修过程中，通过线上渠道提供全程跟踪服务，及时解答施工难题，确保工程符合审查要求。同步指导企业建立食品安全制度及管理体系，强化主体责任意识。

三是现场培训促规范。在验收阶段及时沟通，一次性告知核查意见

与整改方向。同时，开展针对性培训指导，对现场制售等重点环节，在严守食品安全底线的前提下，协助企业优化流程、控制成本，推动规范高效运营。

下一步，门头沟区市场监管局将总结此次服务经验，持续优化审批流程，以更优的服务举措和更严的监管标准，护航辖区新业态发展，守牢食品安全底线。

区市场监管局召开青年干部系列活动

本报讯 为进一步凝聚青年力量、赋能营商环境优化，近日，门头沟区市场监管局召开第一期“青力青为·优化营商环境市监青话”分享会，11名青年干部充分运用工作实例展现对于优化营商环境工作的思考。局领导班子成员、办公室、机关党委、人教科参会。

分享会上，来自机关党委、登记注册科、药械使用科、大峪市场监管所、永定市场监管所、龙泉市场监管所、东辛房市场监管所、潭柘寺市场监管所、执法大队的11名青年干部围绕宣传引导强化政策落地、风险研判防范市场隐患等维度，多角度阐述优化营商环境的实践思路与创新想法，展现出青年干部的专业素养与担当精神。

局领导班子成员高度肯定青年干部主动思考、积极作为的工作态度，鼓励大家继续以朝气蓬勃的姿态和脚踏实地的干劲，助力营商环境持续优化提升。

区市场监管局党组书记、局长高仁



区市场监管局召开“青力青为·优化营商环境市监青话”分享会现场。

海在点赞青年干部活力与思考的同时，提出三点要求：一是深化思考维度，跳出“工作汇报式”框架，聚焦实际问题提出个性化、可落地的对策建议。二是聚焦工作实效，以结果为导向，提升举措针对性，切实解决企业和群众的急难愁盼。三是坚持久久为功，将优化营商环境

作为长期任务，以韧劲推动工作走深走实。

下一步，门头沟区市场监管局将持续搭建“青力青为”系列交流平台，推动青年干部在实践中成长、在交流中精进，为优化营商环境注入更多青春动能。