

# 门头沟区市场监管局举行食品安全宣传教育活动

**本报讯** 为进一步普及食品安全知识,提升社区居民食品安全意识,营造全社会共同关心、参与食品安全的良好氛围,近日,门头沟区市场监管局走进德露苑社区,以“食品安全宣传周”为契机,成功举办了一场内容丰富、形式多样的食品安全宣传教育活动。活动以“尚德守法 共享食安”为主题,聚焦老年人群体普遍关注的保健食品消费与防诈骗问题,设置了专题讲座、知识竞赛、现场咨询等多个环节,吸引了众多社区居民积极参与。

活动现场,市场监管局专门为老年人精心准备了保健食品防诈骗知识讲座。工作人员结合近年来发生的真实案例,用通俗易懂的语言,深入浅出地揭示了虚假宣传、免费陷阱、专家义诊、亲情推销等常见的保健食品诈骗“陷阱”和“套路”。同时,详细讲解了如何正确识别保健食品“蓝帽子”标志、区分保健食品与药品、查看产品标签和说明书等实用知识,反复提醒老年



食品安全宣传教育活动现场。

朋友要树立理性消费观念,切勿轻信夸大宣传,购买产品应选择正规渠道,遇有推销疑似诈骗行为可及时拨打12315热线进行

咨询或举报。讲座现场互动频繁,老人们认真聆听,踊跃提问,气氛热烈。为增强活动的趣味性和参与感,活动

现场还组织了食品安全知识有奖竞答环节。题目涵盖日常食品安全常识、营养健康知识、食品储存要点、预防食物中毒等多个方面。居民们纷纷踊跃举手答题,在轻松愉快的氛围中巩固了所学知识。答对的居民还收获了市场监管局精心准备的小礼品,现场欢声笑语不断,将活动推向了高潮。活动现场还设立了咨询台,为居民提供面对面的咨询服务,耐心解答大家关于食品选购、消费维权等方面的疑问,并发放了食品安全宣传折页等资料。工作人员强调,食品安全无小事,保障“舌尖上的安全”需要社会共治,希望社区居民能够将所学知识运用到日常生活中,成为食品安全的监督者和践行者。此次活动紧密贴合民生需求,形式生动、内容实用,有效提升了社区居民,特别是老年群体的食品安全意识和自我保护能力,拉近了监管部门与群众的距离,为构建安全、放心的食品消费环境奠定了坚实基础。

## 门头沟区开展校园餐食品安全专项检查

**本报讯** 为保障校园食品安全,确保广大师生饮食健康,近日,门头沟区副区长陈军胜、副区长冯涛带队对北京景山学校京西实验学校、大峪中学及集中配餐单位中成泰富的食品安全工作开展专项检查。门头沟区市场监管局综合执法大队刘刚大队长参加检查。

领导一行与执法人员深入学校食堂后厨,对食品采购验收流程,食品贮存管理、加工操作风险点、餐饮具清洗消毒流程、设施设备维护、从业人员健康管理、病媒生物防治、食品留样等逐一进行检查,实地查看并使用了“智慧食堂”操作系统。检查过程中发现食堂内部管理制度及过程控制方面仍需加强,执法人员现场进行专业指导,切实消除了食品安全风险隐患。

区领导在检查中指出,校园食品安全是关乎师生健康的重要工作,必须常抓不懈。各学校要严格落实食品安全主体责任,加强日常管理,确保每一个环节都符合规范;同时,市场监管部门要做好监督指导,对发现的问题及



执法人员检查学校食堂后厨。

时督促整改,切实消除食品安全隐患,在执法过程中要规范执法。区领导强调,食品安全是一项系统工程,需要政府、学校、家长和社会各界的共同努力。各相关部门要密切配合,形成合力,共同筑牢校园食品安全防线,为全区师生营造一个安全、健康、放心的饮食环境。

自9月起,门头沟市场监管局开展为期一个月的食品安全全覆盖检查,同时针对师生及家长关心的餐饮具洗消效果进行监督抽检,进一步压实责任,强化监管,确保全区师生“舌尖上的安全”,为孩子们的健康成长保驾护航。

## 区局助力食品生产企业解决许可办理等问题

**本报讯** 食品制造业是保障民生的基础性产业,也是区域经济发展的重要组成部分。为深入贯彻落实门头沟区关于优化营商环境的决策部署,切实解决食品生产企业在生产经营、许可办理、审批效率等方面的痛点问题,门头沟区市场监管局聚焦企业实际需求,坚持“服务前置、精准对接、效率优先”的工作理念,通过一系列有温度、有力度、有实效的服务举措,为辖区食品生产企业高质量发展注入强劲动力。

一是精准指导护航企业规范发展。针对已办理食品生产许可企业,加强法律法规和国家标准培训。聚焦《食品安全国家标准 食品添加剂使用标准》和《食品安全国家标准 预包装食品标签通则》,结合生产主体实际详细对比解读标准中的关键要点和最新变化,组织辖区13家生产企业及3家食品生产加工小作坊开展专题培训讲座。针对存疑企业,

提供科所联动上门指导服务,现场为企业标签标识提供修改建议,确保企业能够准确把握标准要求,提前使用库存原料和包材,及时调整生产工艺和产品标签,有效减少因标准不熟悉导致的产品召回、消费者投诉等损失,为企业的稳定生产和市场信誉提供有力保障。

二是前置服务助力企业降本增效。对于有申办食品生产许可需求的企业,主动转变服务模式,推出“上门预审”服务。提前深入企业进行实地考察,依据法规标准并结合其生产工艺、产品特点与发展规划,提供个性化的厂区布局指导。从生产车间功能分区、设备摆放到仓储规划,均给予细致专业的建议,帮助企业明晰建设方向。今年以来,已为清水镇、斋堂镇、妙峰山镇、军庄镇的企业成功提供预审服务,不仅使其避免因布局不合理导致的二次改建,显著节约了时间与资金成本,更

为其一次性通过许可审批奠定了坚实基础。

三是效率提升实现企业快速投产。依托上门预审服务工作,进一步优化审批流程,全力缩短审批时限。通过提前介入了解企业情况,在审批过程中能够更加精准地审核企业提交材料,减少因材料不完善或不符合要求而导致的反复沟通和补充材料的时间。食品生产许可证审批时限从15个工作日缩短到8个工作日,再到今年进一步缩短到5个工作日。这一显著的效率提升,让企业能够更快地拿到食品生产许可,投入生产运营,快速启动获利,极大提升企业的获得感与满意度。

下一步,门头沟区市场监管局将继续深化优化营商环境工作,持续加强对企业的政策和宣传培训,进一步完善上门预审机制,扩大服务范围、提高服务质量。

## 大峪市场监管所推动消费投诉源头化解

**本报讯** 为解决网络消费纠纷,门头沟区市场监管局大峪市场监管所坚持“监管与服务并重、规范与发展同行”,有力推动消费投诉源头化解。

一是精准约谈强责任,筑牢平台合规防线。针对网络消费投诉焦点问题,对辖区主要电商平台及重点平台内经营者开展行政约谈。约谈工作强化法规宣贯,深度解读《中华人民共和国电子商务法》《网络交易监督管理办法》等法规中平台主体责任条款,结合典型案例明晰“七日无理由退货”“先行赔付”等关键义务边界;强化问题导向,聚焦虚假宣传、价格欺诈、售后推诿等高频投诉类型,针对平台审核机制、纠纷处理流程等薄弱环节要求限期整改;强化责任传导,压实平台对商户资质核验、信息公示、信用评价管理的责任链条,督促建立完善内部质量管控与风险预警体系,切实将消费纠纷化解在萌芽状态。

二是深化共建强协作,激活协同治理效能。主动与核心商业载体运营方建立战略合作关系,形成治理合力。聚焦“机制共建”,联合制定《商圈诚信经营自律公约》《消费纠纷快速处理指引》,明确商户准入标准、日常管理规范及投诉响应时限,推动商圈内部建立“小额纠纷先行赔付”资金池;聚焦“资源共享”,在商圈显著位置设置“消费维权服务站”,市场监管人员定期宣贯,与商圈管理方、品牌商户代表联合办公,实现投诉咨询“一门受理、一站调处、一揽子解决”;聚焦“活动共办”,联合开展“诚信经营示范店”评选及“放心消费公开承诺”活动,树立正面标杆,营造“守信得益、失信受制”的商圈氛围。

三、优化服务强保障,提升消费环境温度。在严格监管同时做好平台及经营主体的“服务者”和“护航员”。提供“法规体检”服务,发放《平台经济合规经营手册》,组织专题培训,帮助经营者明确法律红线,规避常见经营风险;畅通政企沟通渠道,建立重点企业联络员机制,及时收集反馈经营难点,协调解决共性难题;完善消费提示预警机制,针对节假日、促销季等投诉高发期,提前发布风险提示,引导理性消费,合规经营。