

门头沟区市场监管局全面护航筑牢校园食安防线

本报讯 为切实加强校园食品安全监管,护好开学第一餐,门头沟市场监管局立足监管职责,多措并举,全方位筑牢校园食品安全防线。

一是强化许可指导,助力校园食堂改造升级。为落实“提升自办食堂比例”总体要求,提升校园食堂硬件设施,辖区部分学校利用暑期进行食堂改造升级,门头沟市场监管局提前介入,在学校食堂建设标准及改造提供建议和意见,为学校提供随叫随到、实地指导、预审图纸等服务,目前协助9所外供餐学校食堂改造升级。

二是夯实主体责任落实,及时排除风险隐患。督促学校严格落实主体责任,规范管理,指导学校在开学1周前全面开展自查,重点自查环境卫生、设施设备、库存食品、从业人员健康证等内容,确保开学



执法人员检查校园食堂相关记录台账。

前设备设施正常使用,食品安全隐患排查到位。同时,加强食堂从业人员培训,开学前各学校食堂相关从业人员600余人完成食品安全培训。

三是联合督导检查,筑牢食品安全屏障。联合门头沟区教委、区卫健委、区财政局、区公安分局开展校园食品安全联合督导检查,通过现场检查、查阅台账记录、现场交流等方式,重点检查原料控制、加工制作过程控制、场所和设备设施清洁维护、餐饮具清洗消毒等易发生问题的点位。此次检查将持续至9月23日,覆盖辖区内所有中小学及托幼机构。

下一步,门头沟区市场监管局将加强与各部门协作配合,持续推进秋季校园食品安全全覆盖检查,对重点食品、餐具开展监督抽检,畅通投诉举报渠道,切实保障广大师生的饮食安全。

妙峰山市场监管所助力小微食品企业发展

本报讯 为深入践行便民惠企服务理念,门头沟区市场监管局妙峰山市场监管所以破解山区小微经营者发展瓶颈为切入点,创新组建“山区小微经营者服务团”,通过精准、务实、暖心的帮扶举措,切实助力山区小微经营者提升能力、缓解压力、激发活力。

政策赋能“送上门” 法规落地零距离

面对山区小微经营者信息获取难、政策理解弱的情况,服务团变“被动解答”为“主动输送”,梳理过期食品处理、索证索票、后厨管理等高频经营风险点的合规要求,面向经营者开展“精准滴灌”式上门辅导。

对食品销售经营者,用通俗易懂的语言解读“临期食品”界定标准,手把手教学“先进先出”摆放方法,指导建立“食品进销存台账”“临期食品专区”并示范规范记录方式;对餐饮服务经营者,将后厨及库房的“硬要求”归纳为“生熟分开、离地离墙、清洁消毒、明厨亮灶”等操作口诀,提供标准化台账模板,指导经营者做好食品原料采购索证索票、从业人员健康管理、餐具消毒记录等工作。通过线上经营者联络群持续解答新政策及疑难问题,确保普法宣传长效化。将复杂的法律条文转化为经营者“听得懂、记得住、用得好”的实用指南,让法规要求可感知、能落地,筑牢依法规范经营基础。

服务下沉“帮上门” 办事流程更省心

山区地域偏远,资源有限,“办事难、成本高”是制约小微经营者发展的突出障碍。服务团以“数据跑路”替代“群众跑腿”,推出三项减负服务举措:

一是证照临期“双阶提醒”:为辖区内经营者建立证照管理台账,证照到期前60天,通过电话或微信首次提醒并询问需求;到期前30天,列明续期所需材料清单和办理流程,提示经营者及时办理。二是申报流程“全程协助”:针对食品经营许可申请中复杂的



执法人员检查食品经营主体。

“经营场所布局图”绘制环节,提供“一对一”合规指导,对分区规划提出建议。对于不熟悉电脑操作的经营者,提供到所代办及远程指导服务,经营者可携带材料至市场监管所,由专人协助完成全流程操作,也可通过微信视频、屏幕共享等方式,在专人指导下完成申报,降低操作门槛。三是特殊群体“上门帮办”:为年老、行动不便或地处偏远的经营者开设移动服务窗口,提供上门身份认证、执照送达等帮办服务,破解现场办理难题。这些举措全方位破解山区经营办事壁垒,让精准服务成为小微经营者轻装上阵、加速成长的“助推器”。

风险防控“助上门” 合作交易更安心

进货渠道风险是小微经营者发展中的一大隐患,服务团直击山区经营者信息渠道有限、风险防范能力弱的痛点,推出“供货商资质前端筛查”服务。经营者与新供货商签订合作协议前,如对其资质存疑,可申请协助核查。服务团会快速核查供货商注册信息真实性,重点筛查是否被列入“经营异常名录”或存在严重违法失信记录。若发现潜在风险,立即发出警示,并详细解释可能存在的货款被骗、货物来源不合法、承担连带责任等风险,帮助经营者科学评估合作对象,从进

货源头降低交易风险。

年报指导“约上门” 办事效率再提升

为解决偏远山区经营者年报“路途远、不会报”的实际难题,服务团创新推出预约制上门年报服务,精准定位经营主体集中的偏远村落,启动“服务团一村委会”联动机制,根据村落需求提前预约上门时间,规划“年报入村”路线。服务团成员携带笔记本电脑和移动网络设备,在村委会设立临时服务点,现场一对一、手把手帮助经营者完成整个年报流程。此举极大地节省了山区群众的时间和人力成本,有效避免因遗忘或操作失误导致的年报逾期风险,为持续经营提供有力支撑。

特殊关怀“暖上门” 便民服务更暖心

针对辖区经营者普遍年龄较大、身体条件较差,部分经营者家中有残障人士等实际困难,服务团以44户食品经营经营者为试点,通过深度调研锁定11户重点帮扶对象,以“四步工作法”定期开展上门理货,切实改善经营者经营环境,防范经营风险。一是科学规划分区。二是规范操作流程。三是助力临期处理。四是优化经营环境。

本报讯 为持续激发经营主体活力,门头沟区市场监管局东辛房市场监管所创新建立“主体备忘录”执法服务机制,通过全流程、精细化的帮扶举措,实现从被动应对投诉到主动服务、从未诉先办到信用修复的闭环管理,让“执法温度”与“监管力度”同频共振,为优化营商环境注入鲜活动力。

一是精准画像,找准发力点。以“主体备忘录”为企业建立动态“成长档案”,以投诉举报量较多的企业为重点,详细收录基本信息、主营业务、风险点及历史投诉、处罚情况等,精准划分重点关注与帮扶对象。通过推动“一企一档”模式,让监管服务从“大水漫灌”转向“精准滴灌”,为后续帮扶找准发力点。二是普法指导,服务更贴心。结合企业实际业务和投诉举报集中的问题,对照相关法律法规逐条解读,同时结合经营特点研判潜在风险,为企业提供定制化的合规建议,让企业明白“怎么做才合规”。三是全面体检,流程全覆盖。对企业线上平台页面、线下经营场所进行全面排查,针对发现的问题隐患当场指导整改,并送上包含监管合规要点、投诉应对方法、许可办理流程等在内的服务清单。后续定期回访,跟踪整改进度,确保问题不反复。四是容错帮扶,执法有温度。对企业存在的轻微违法行为,纳入容错纠错清单审查,在依法依规的前提下,给予改正机会。针对企业在经营过程中的难点问题主动上门提供意见建议,对跨领域问题积极联系属地政府和其他监管部门共同研究解决,让企业“少跑腿、好办事”。五是闭环管理,发展提质效。通过持续帮扶指导,帮助企业及时纠正违法行为、消除不良影响,完善内部管理,重塑市场信用,有序合规发展。同时,从源头减少投诉举报量,有效推动辖区“未诉先办”治理模式落地,进一步优化市场秩序。

下一步,门头沟区市场监管局将不断深化服务机制,助力企业解决实际难题的同时,强化合规意识,以“刚柔并济”的管理模式,为优化营商环境注入新动能。

东辛房市场监管所建立『主体备忘录』执法服务机制