

## 门头沟区市场监管局多维发力打造放心消费环境

本报讯 为进一步规范市场经营秩序,提升网约配送平台及外卖骑手服务质量,增强群众消费维权与反诈意识,门头沟区市场监管局多维发力打造放心消费环境。

一是探索平台共治模式。与“美团”“饿了么”两大外卖平台站点签订共治合作协议,拓展社会监督力量,由外卖骑手担任“食品安全移动哨兵”,提供“幽灵外

卖”及餐饮单位食品安全隐患等线索。牵头组建中共北京市门头沟区网约配送行业委员会,督促网约配送平台及外卖骑手严格遵守法律法规和行业规范,提升服务质量,履行社会责任,积极构建政府监管、行业自律、社会监督多元共治格局。

二是推进放心消费创建。以升级消费体验、完善权益保障体系为核心,持续推进放心消费商店、商圈创建,指导商户

全面落实进货查验、明码标价、售后服务、质量安全等全流程经营规范,提升标准化服务水平,以优质服务带动区域消费环境整体提升。开展“放心消费公开承诺”活动,树立正面标杆,营造“守信得益、失信受制”的商圈氛围。

三是开展靶向反诈宣传。联合团区委、区检察院、区司法局、永定镇及银行金融机构开展“预防消费陷阱 警惕电信诈

骗”主题宣传活动,通过真实案例分析、三句半表演等形式,揭露常见消费陷阱及刷单返利、冒充公检法等诈骗套路。针对老年群体开设“银龄反诈课堂”,解析“保健品诈骗”“养老投资骗局”等常见诈骗手段;面向青少年群体开展“小手拉大手”、反诈漫画等活动,构建家庭、学校、社区三级防护网。现场发放反诈宣传材料70余份,强化群众消费维权与反诈意识。

## 区市场监管局保障校园及周边市场安全稳定

本报讯 为保障校园及周边安全稳定,门头沟区市场监管局聚焦重点领域,多维度护航开学季,为广大师生营造安全、健康、有序的环境。

一是强化产品监管,规范校园周边市场秩序。围绕开学季消费需求,对学校周边商超、文具店等经营主体开展专项检查,聚焦与学生生活学习密切相关的文具、教辅资料、体育用品等商品和服务,严查未按规定明码标价、虚假折扣、伪造商品条码或故意遮盖条码等违法违规行为。针对部分商家存在的价签模糊、未及时更新促销信息等问题下发责令改正通知书并督促整改。同步宣传相关法律法规,引导经营者切实履行主体责任,规范经营。畅通12345、12315投诉举报渠道,鼓励师生和家长参与监督,共同维护公平有序消费环境。

二是深化普法宣传,筑牢未成年人保护屏障。在向阳社区开展“护苗·绿书签行动”主题宣传活动,播放宣传视频、开展普法宣讲,以真实案例为学生们讲解如何自我保护、维护自身合法权益,提升自我防范和自我保护的意识。共30余名学生及家长参与,现场参与知识问答互动20次,解答学生疑问30余次。发放宣传品及宣传手册共100余份,为未成年人营造了良好的文化环境和社会氛围。

三是严把质量关口,守护学生用眼健康安全。对辖区2家角膜塑形镜



门头沟区市场监管局开展“护苗·绿书签行动”主题宣传活动现场。

经营企业开展专项检查,重点核查上游企业资质、进销记录完整性、储存管理规范性等环节。检查未发现违法违规问题,整体经营秩序良好。以辖区内中小学周边、大型商圈及社区周边眼镜店为重点开展计量专项检查,核查验光仪、焦度计、镜片箱等设备检定情况及计量管理制度制定落实情况,坚决杜绝使用未经检定、检定不合格或超过检定周期的计量器具。针对部分小型门店存在的计量管理制度不健全、记录内容不完整不规范等问题,现场指导完善。对新开业眼镜制配企业开展“一对一”强制检定计量器具专项指导服务,督促企

业规范经营。

四是严查电梯安全,保障校园特种设备运行。对首都师范大学附属中学永定分校、北京市门头沟区第八幼儿园等学校电梯开展执法检查,逐项排查安全隐患,重点核对电梯的使用登记、定期检验报告及日常维护保养记录,现场查验安全保护装置及紧急报警装置等。督促学校严格落实安全主体责任,做好日常巡视检查工作。针对发现的未见应急演练记录、维保合同不规范问题现场提出整改意见并下达安全监察指令书,责令相关单位限期整改到位,严防设备“带病运行”。

## 区市场监管局开展养老助餐点食安培训

本报讯 为保障辖区老年人饮食安全,提升养老机构和养老助餐服务单位(养老助餐点)食品安全管理水平,近日,门头沟区市场监管局联合门头沟区民政局组织辖区养老机构、养老助餐服务单位等养老助餐点60多名从业人员,开展食品安全知识专项培训,为老年人饮食安全保驾护航。

培训聚焦食堂供餐风险及防控、外送餐风险及防控、食品安全事故处置要点三个关键环节。通过案例讲解、图文分析等方式对病媒生物防治、复用餐饮具清洗消毒、食材进货查验、人员健康管控、粗加工操作、烹饪操作、分餐售饭操作、食品留样、食品贮存等环节进行了详细讲解说明,并指出从业人员在实操过程中易出现的食品安全问题。培训结束后执法人员进行了提示:一是各养老助餐点要严格落实主体责任,加强管理,规范经营;二是强化人员培训,按时开展本单位从业人员食品安全知识培训,提升食品安全风险防范意识;三是要严格遵守食品安全相关规定,规范加工操作细节,确保食品安全。

## 区局“三聚焦”助力经营主体健康发展

本报讯 为助力经营主体健康发展,门头沟区市场监管局“三聚焦”优化相关服务。

一是聚焦“准入”,促经营主体“轻装上阵”。制定《门头沟区市场监督管理局优化经营主体准入准营服务的若干措施》,细化15条工作举措,持续优化审批流程,简化准入手续,降低市场主体准入准营成本。探索完善“个体工商户登记注册全区通办”便民服务举措,组织相关人员开展培训、座谈,公示全区15个市场监管所咨询电话及办理地址,实现“即时办”“优化办”“就近办”,为申请人提供更加便捷、优质的服务。二是聚焦“发展”,促经营主体“稳健前行”。全面推进一体化综合监管,积极推广非现场监管方式,持续开展“集中检查日”行动,切实打造“有事相帮、无事不扰、无处不在”的一体化监管新格局。持续优化信用修复服务,联合经信、司法、交通等部门就推动政府部门信用修复工作规范化、协同化进行深入研究。三是聚焦“退出”,促经营主体“快速出清”。以群众需求为导向,畅通市场主体退出渠道,加速市场“新陈代谢”,优化市场资源配置,为新生市场主体创造发展空间。

## 区市场监管局严守食品经营领域安全底线

本报讯 为深入贯彻落实“放管服”改革要求,持续优化食品经营领域营商环境,门头沟区市场监管局食品流通科聚焦企业办事痛点、发展难点,推出“容缺受理”“上门指导”等一系列服务举措,在严守食品安全底线的同时,大幅提升审批效率、降低企业成本,有力激发了食品行业市场活力与发展动力。

一是暖心举措:容缺清单显温情,审批服务再提速。“真是没想到,材料有个别疏漏也能先受理,不用来回跑,这样的服务太贴心了。”刚办好食品经营许可证的办事人感慨道。这正是“容缺受理”服务模式带来的直接体验。针对以往企业因材料非关键性瑕疵而“来回跑、多次补”的痛点,推出“容缺+承诺+跟进”机制,以更具温度的审批服务激发市场活力。对申请材料存在非关键性瑕疵、可通过补正完善的情形,通过明确容缺清单、简化补正流程、推行容缺承诺制,既守住食品

安全底线,又为经营者减负增效。受理人员主动指导修正偏差,一次性告知补正要害,切实降低制度性交易成本,助力食品行业快速准入、健康发展,打造更优创业生态。

二是精准服务:上门指导解难题,科学布局促规范。“多亏了工作人员上门指导,让我们少走了很多弯路。”大型流通企业北京盒马网络科技有限公司新桥大街分公司企业负责人表示,“他们不仅帮我们科学规划功能分区,还节省了很多改建成本。”食品流通科组建专业指导团队,变“被动等待”为“主动服务”,走进企业开展“一对一”精准帮扶。通过提前介入、现场指导的方式,对照《食品生产经营许可证审查通则》要求,手把手帮助企业科学规划功能分区、合理配置设施设备,精准提升食品经营全流程的规范化、科学化水平。在现场培训指导过程中,同步督促企业树立诚信经营理念,严格落实食品安全

“两个责任”,规范日常经营行为;尤其针对现场制售食品等风险较高的项目,依据相关法律法规细化经营条件,确保合规经营。

三是生态优化:放管结合促活力,营商环境创新高。改革不仅做“加法”,更要做“减法”,食品流通领域持续深化“放管服”改革,着力打造“审批快、服务优、监管准”的营商环境。一方面,持续做优“放”的文章:全面推行“全程网办”,让企业“零跑腿”办理业务;大幅精简申请材料,去除不必要的证明事项;压缩办理时限,提升审批效率;同时,针对风险较低的预包装食品经营项目,实行备案制管理,进一步降低市场准入门槛。另一方面,扎实做好“管”的功课:建立差异化监管机制,对诚信经营、信用良好的企业实行“无事不扰”,减少不必要的检查干扰;对存在风险隐患的企业实施“重点监管”,集中监管资源精准防控风险。