

# 门头沟区市场监管局强化食品添加剂生产使用监管

**本报讯** 为进一步强化食品添加剂生产使用监管,督促食品生产加工环节科学规范使用食品添加剂、有效防控食品添加剂滥用风险,门头沟区市场监管局结合日常监管开展食品添加剂滥用问题整治工作,多维度发力织密“三张网”,全力保障人民群众“舌尖上的安全”。

一是广覆盖强渗透,构建提示告知“防护网”。采取“线上广泛告知+线下针对指导”的方式,线上通过微信群等媒介向生产经营主体发放《门头沟区市场监督管理局关于规范生产经营行为的提醒告知书》;线下实地指导辖区淀粉制品生产者、肉制品生产者等重点类别企业规范执行食品添加剂相应标准,避免新规实施后出现超范围添加的问题,有效提升生产者规范意识。

二是多形式深科普,筑牢培训宣传“科普网”。组织辖区13家生产企业、3家



执法人员检查肉类经营主体。

生产加工小作坊食品安全管理人员集中学习《食品安全国家标准 食品添加剂使用标准》(GB 2760-2024),针对冷饮、肉制品、食用植物油、淀粉制品等开展针对性讲解。通过微信公众号发布食品添加剂使用标准相关科普知识,提高公众对食品添加剂的科学认知水平,营造全社会共同参与监督的良好氛围。

三是细监管防隐患,织密抽检监测“安全网”。强化监督检查指导,对辖区生产企业、食品生产加工小作坊开展监督指导,暂未发现滥用食品添加剂的问题,监管过程中同步开展宣传教育。建立健全常态化抽检机制,加大对重点商品、重点区域、重点时段的抽检力度。截至目前,共对含乳冷饮、肉制品、淀粉制品、食用植物油等重点品类开展监督抽检33批次,暂未发现超范围超限量使用添加剂的问题。

## 门头沟区市场监管局筑牢酒类市场安全防线

**本报讯** “一瓶假酒,毁的是信任,损的是市场,害的是健康。”近日,门头沟区市场监管局东辛房所接到群众关于疑似售卖假酒的投诉。看似单一的消费纠纷,实则是检验市场监管效能的“试金石”。门头沟区市场监管局东辛房所迅速启动“接诉即查、专业鉴定、全域覆盖”工作机制,联合酒厂开展专项检查。

雷霆出击,现场核查解民忧。接到投诉后,执法人员立即抵达被诉商户,秉持“证据先行、细致入微”原则,对在售酒外包装防伪标识、瓶盖喷码进行逐项核验,同步调取进货台账、销售记录及品牌授权证明。面对商户提供的近百份票据,执法人员逐笔核对批次、数量与流向,确保商品来源可溯。经初步检查,暂未发现明显造假迹象,但为确保鉴定权威性,工作人员立即联系酒厂专业鉴酒团队介入。

专业联动,全域筛查除隐患。酒厂鉴酒专家与执法人员组成联合检查组,以同批次酒类产品为线索,对辖区内8家涉及该批次产品经营的酒类专营店、商超、烟酒行开展专项核查工作。鉴酒专家运用“望、闻、问、测”四步鉴别法,累计鉴定酒类70余瓶,未发现假冒伪劣产品,彻底消除群众疑虑。

举一反三,长效监管护民生。此次核查虽未发现问题,但东辛房所坚持“无事当有事防”,以个案为契机推动行业规范。一方面,开展“酒类经营安全警示月”活动,组织辖区商户集中学习《中华人民共和国食品安全法》及酒类真伪鉴别知识,现场签订《诚信经营承诺书》,督促商户落实进货查验制度;另一方面,建立“政企协作打假机制”,与酒厂定期开展联合巡查。同时,通过线上线下多种方式开展法律法规宣传,引导消费者提升自我保护意识,形成社会共治合力。

从“一瓶酒”的投诉核查到“一方安”的市场守护,门头沟区市场监管局将继续以“小诉求”为切口,以“大监管”为抓手,把每一次群众关切转化为优化市场环境的实际行动,用责任与专业织密市场安全防护网,让群众买得放心、喝得安心。

## 区市场监管局护航城子市集顺利开业

**本报讯** 自城子市集筹备开业以来,门头沟区市场监管局围绕市场主体全周期需求,打出服务组合拳,将“服务做在需求前、监管落在细节中”的理念转化为具体实践,护航城子市集顺利开业及后续稳定运营,同时以此为范本探索优化营商环境路径,为辖区商业项目优化营商环境提供可复制、可推广的经验。

一是准入服务精准化,容缺办理提效率。在城子市集筹备初期,主动对接项目运营方,提前介入了解商户入驻情况。针对小微商户集中办证需求,开通“注册登记绿色通道”,安排专人提供“一对一”政策咨询和材料预审服务,梳理《商户准入材料清单》,推行“容缺受理”机制,明确核心材料与容缺范围,允许非关键材料限期补交。梳理市集商户高频办事事项,编制《“一业一策”服务指南》,将餐饮类“营业执照+食品许

可”合并为“一次申请、同步核查”,全力实现“入驻商户开业前一站式办结”。通过系列举措,35家商户实现“即来即办”,证照办理时间从平均7个工作日压缩至2个工作日,保障市集商户100%如期开业。

二是监管执法柔性化,行政指导做在前。强化商户经营行为规范指导,开业前组织商户开展专题培训,讲解相关法律法规,强调虚假宣传、哄抬物价等经营红线,引导商户树立诚信经营理念;开业后通过微信群推送食品安全风险提示20余次。针对生鲜食品、熟食等重点品类建立“进货渠道一索证索票一检测报告”全链条检查机制,确保商品来源可追溯。对发现的轻微违规行为采取行政指导、约谈等柔性执法方式,督促商户及时整改。市集开业至今共发现轻微违规行为8起,均通过行政指导完成整改。

三是政企互动常态化,部门联动破难题。与城子市集运营方、商户保持密切沟通,建立“主体微信群+实地走访”沟通机制,实时收集商户诉求,及时了解商户在经营过程中遇到的困难和问题,积极协调相关部门予以解决。每季度邀请商户、消费者代表召开“市集营商环境座谈会”,建立“诉求一整改一反馈”闭环机制,针对性解决用电、仓储等共性问题,推动形成了政企携手、共建良好营商环境的浓厚氛围,共同打造“商户满意、消费者放心”的标杆市集。2025上半年,城子市集消费投诉举报量显著下降,消费者原始解决率和满意率达100%。

下一步,市场监管部门将立足职能,不断创新工作方式,持续提升服务水平,以“小切口”推动“大变革”,为辖区营商环境建设作出更大贡献,让市场监管服务真正成为激发市场活力的“助推器”。

## 区市场监管局“加减乘除”优化营商环境

**本报讯** 为持续推动营商环境优化升级,门头沟区市场监管局立足职能,积极转变工作理念,以服务为先导,通过“加减乘除”组合拳,为区域经济高质量发展注入强劲动能。

一是准入服务做“减法”,降门槛减成本。强化政策精准供给,前置服务端,为新设立市场主体提供清晰全面的政策解读与流程指引,全力推进“高效办成一件事”集成服务场景,打造“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网通办、一次办结”的集成化服务模式;建立“容缺式办理+承诺式保证+台账式跟进”的闭环管理模式,允许非关键材料限期补交,有效避免“来回跑”“反复补”,显著降低经营主体的制度性交易成本和时间成本,实现准入服务从“能办”向“好办、易办”转变。上半年累计为1.48万户市场主体提供登记服务,助力市场主体轻装上阵。

二是监管服务做“加法”,转理念强指导。积极推动监管理念转型,将监管

重心从事后查处向事前预防、事中指导、主动服务延伸,变“被动等”为“主动送”,为商户合规经营提供清晰指引和有力支持。将行政指导贯穿日常监管全过程,对经营行为实施精细化、差异化指导,帮助商户及时发现并纠正潜在的不规范问题。许可办理采用“提前介入+全程辅导”模式,在线解答咨询问题,提供经营场所图纸线上预审服务。在年报填报期间主动上门提供“面对面、手把手”的全程帮办服务。对证照临期商户提前发送温馨提醒并提供延续办理指引。结合季节特点和监管重点,及时梳理推送经营风险防控要点。

三是宣贯培训做“乘法”,赋动能促发展。坚持将系统性、常态化的政策法规宣贯培训作为提升市场主体治理效能、助力规范发展的关键倍增器,通过“广覆盖、深滴灌”,实现知识普及与能力提升的“乘法效应”。开展食品生产经营、知识产权、特种设备、计量等相关领域业务培训指导,及时组织新政策法

规专题宣贯,通过解读释疑、案例剖析、互动问答等方式扫清认知盲区,降低因政策不清导致的经营风险。

四是破除梗阻做“除法”,解难题优生态。坚决破除影响营商环境的各类梗阻问题,针对市场主体反应强烈的痛点、难点问题,集中力量协调解决,以“除法”之力破除发展障碍,打造更优市场生态。统筹推进一体化综合监管,区级全年计划检查量降低50%,持续开展“集中检查日”工作,不断拓宽非现场监管方式,继续扩大“无事不扰”企业清单,最大限度减少扰企。畅通市场主体意见反馈渠道,通过投诉专线、企业走访等方式,广泛收集诉求,及时解决市场主体在经营发展过程中遇到的实际困难。12345投诉平台平均办理时间压缩至3天。

下一步,门头沟区市场监管局将以更精准的服务、更规范的引领、更高效的协同,用心用情用力服务好广大商户。