◎联合主办
北京市门头沟区市场监管局
首都食品安全周刊
首都食品安全周刊
食安门头沟
06版
2025年7月4日 星期五
E-mail:tougao_cfs365@126.com

门头沟区开展2025年食品安全事故应急演练

本报讯 为进一步提高门头沟区食品安全事故处置能力，近日，门头沟区食品安全事故应急演练在市场监管局五层会议室举行。北京市市场监管局应急管理处四级调研员王立华，门头沟区食安委副主任、区市场监管局局长高仁海，区卫健委副主任史保鑫出席。北京市市场监管局应急事务中心、门头沟区市场监管局综合执法大队、门头沟区疾控中心等相关科室负责人及工作人员参加食品安全事故应急演练。

此次食品安全事故应急演练模拟门头沟区乡村民宿中发生的一起一般级别以下的食品安全事故，着重对应急响应、部门联动等关键环节进行了演练。

门头沟区食品安全事故应急演练现场。

此外，食品安全事故应急演练设置综合协调组、事故调查组、医疗救治组、专家评估组、危害控制组、检测评估组等，通过区级响应与应急处置、综合评估与舆情应对、响应终止与后期处置等流程，按照《门头沟区食品安全事故应急预案》，采用“桌面推演+场景再现”形式进行演练，突出信息化、实战化、专业化的特点，展现了门头沟区相关部门沟通协调、应急联动的工作机制，直观演示了多个部门协同应对和处置的全过程。

王立华对此次食品安全事故应急演练进行了点评，他表示，此次演练针对性强、处置迅速规范，各部门联动配合默契，各环节衔接顺畅，关键点处置到位，展示了食品安全事故应急处置的全过程，达到了演练预期效果。在此基础上，各相关部门仍需进一步提高应急处置能力“四个快”，做好演练复盘，为做好全年食品安全突发事件应急处置提供示范。

高仁海指出，此次食品安全现场应急演练处置流程清晰，指导性强。各相关单位应以此次应急演练活动为契机，总结经验，完善应急预案，不断增强应急管理人员快速反应、协同作战、应急处置的实战能力；要加强风险意识，健全应急联动机制，紧盯关键要点，做到判断准确、有效组织、快速反应、高效运转、处置得当，确保人民群众“舌尖上的安全”。

门头沟区市场监管局强化校园食安管理

本报讯 为进一步强化门头沟区校园食品安全管理，7月2日，门头沟区市场监管局在北京科技高级技术学校组织开展校园食品安全突发事件应急演练。此次活动采用“实战模拟+专业指导”的方式，旨在全方位检验门头沟区校园食品安全突发事件应急处置能力，优化协同响应机制，全力保障师生饮食安全。

演练以“校园食堂突发群体性食品安全事件”为预设场景：午餐后，多名学生出现呕吐、腹痛等症状，学校迅速启动应急预案。从食堂负责人第一时间封存留样食品、保护现场，到校医开展初步救治并拨打120急救电话；从校领导向上级主管部门及属地市场监管所报告情况，到做好舆情控制及学生心理安抚慰问……各环节紧密衔接，全程还原真实应急处置流程。

门头沟区市场监管局食药协调科、餐饮科及石龙所全程参与指导，重点围绕“信息报送时效性”“证据链完整性”“舆情风险防控”等关键环节提出改进建议。

校园食品安全是民生工程、底线工程。此次演练不仅检验了门头沟区校园食品安全应急体系的实战效能，更为全区食品安全治理能力现代化提供了生动样本。未来，门头沟区市场监管局将持续压实“两个责任”，始终秉持“时时放心不下”的责任感，织密校园食品安全防护网，全力守护师生“舌尖上的安全”。

区市场监管局进一步规范涉企行政检查

本报讯 为进一步规范涉企行政检查，明确最新工作导向，近日，门头沟区政府党组成员、副区长冯涛组织召开“扫码检查”工作专题调度会。司法、公安等34个部门、13个镇街共计47家单位参会。

会议首先学习了《北京市人民政府办公厅关于严格规范涉企行政检查的实施意见》，随后通报了近期全区“扫码检查”工作情况，并听取了生态环境局等3个部门的汇报。

冯涛进行点评并提出要求，她指出，一是各单位、各镇街的执法人员要掌握涉企行政检查相关要求，严格按照公示的检查计划任务开展“扫码检查”“亮码告知”“照单检查”工作。二是要建立约谈机制，对“扫码检查”工作出现问题的单位、执法人员进行点名，明确整改措施和整改时限。三是要继续做好“综合查一次”工作，各镇街做好牵头，减少对企业的打扰。

下一步，门头沟区市场监管局将继续做好牵头工作，组织各成员单位严格落实“逢查必扫”“无事不扰”等工作要求，加强对非现场监管的理解和运用，提高行政检查的规范性，助力我区打造一流营商环境新高地。

区市场监管局推动消费维权提质增效

本报讯 近日，一面印有“秉公办事扬正气 心系百姓暖人心”的锦旗送到了门头沟区市场监管局12315工作人员张浩瀚手中。七旬老人李大爷紧紧握着工作人员的手，激动地说：“太感谢了，要不是你们帮忙，这钱我真不知道啥时候才能要回来。”这面锦旗背后，是一段跨越区域、充满温情的消费维权故事。

从“不能办”到“怎么办”，彰显为民本色。“同志，我买保健品被骗了，您一定得帮帮我。”不久前，李大爷反映自己购买保健品并无宣传的疗效，老人听力不好也不知如何投诉，急切地来到现场寻求帮助。工作人员耐心安抚老人并认真倾听诉求，了解到老人反映的保健品公司并非门头沟区管辖企业，原则上依法不予受理。但考虑到诉求人年龄大、听力不好等问题，他并没有“一推了之”而是决定“特事特办”。经与领导沟通，迅速启动“特殊群体维权绿色通道”，梳理企业注册信息、经营资质，并与注册地市场监管部门建立联络机制，通过电话、函件等详细说明特殊情况，请求协助处理。

从“属地管辖”到“跨区联动”，主动向前一步。经沟通联系，注册地监管部门迅速介入调查，发现企业在销售产品时有部分表述不够清晰，容易造成消费者误解，也有其他老年人提出了退费诉求。相关细节了解清楚后，两地决定“联合办诉”，区市场监管局提供前期了解的诉求内容和搜集到的交易凭证，并全力做好诉求人的安抚沟通工作，注册地市场监管局多次与涉事企业沟通，引导其妥善处理消费纠纷。在两地部门的共同努力下，企业与诉求人就退费问题达成一致，涉及该企业的其他投诉也得到了有效推进。

从“一事一办”到“长效护航”，筑牢维权屏障。像李大爷一样急切来访的诉求人几乎每周都有，2025年以来，12315共接到现场来访投诉60余次，多为年纪偏大、通讯工具使用不便的消费者。为更好提供调解服务，门头沟区市场监管局消保科建立“诉求梳理—部门对接—结果跟踪”三级闭环办诉机制，设立专门的“调解室”，并有工作人员“一对一”接诉办诉，确保诉求“事事有着落、件件有回音”。同时，在接诉过程中，积极引导消费者提升自我保护意识，告知遇到消费纠纷时的维权手段，以高质量服务守护群众消费安全。

区市场监管局持续深化一体化综合监管

本报讯 为切实减轻企业负担，门头沟区市场监管局持续推进“扫码检查”、非现场监管、“无事不扰”企业清单等工作，加大统筹调度重谋划，不断创新监管方式，实现对企业的精准监管。

一是加强统筹调度。持续深化落实“政府统筹、行业牵头、归口负责”一体化综合监管模式。主管区领导四次专题调度，推动各单位、各镇街落实改革举措。区联席办通过组织召开工作部署会、集中培训会、上门指导等方式，统筹全区各监管部门科学制定年度检查计划，确保区级检查量同比下降50%，从根源上解决随意检查、重复检查、无效检查等“扰企”问题。

二是全面推进“扫码检查”。坚持“逢查必扫码、无事必不扰”，实现全区46个单位启动率、590名A岗执法人员绑定率动态保持双100%，扫码率达99.36%。建立提示、约谈、考核联动机制，坚持“日监测、周通报、月调度”，确保及时发现问题。将“扫码检查”工作纳入区政府绩效考核，不断完善信息反馈、督办考核机制。

三是积极探索非现场监管。不断拓宽非现场监管方式，大力推进数据比对、大数据筛查等非现场检查，上半年全区非现场检查量占比超70%。结合“风险+信用”分类分级，新纳入“无事不扰”清单企业3747户，总计7329户，占辖区企业的10%以上。

四是创新开展集中检查。联合全区各监管部门创新设立“集中检查日”，每月选定1—2日开展集中检查，按照“能联合尽联合、能集中尽集中”原则，整合检查任务，将各部门分散式检查统一在固定时段开展，最大限度地减少本月其他时间和节日期间对市场主体生产经营活动的干扰。4月工作开展以来，已组织开展“集中检查日”活动3次。

本版供稿：门头沟区市场监管局
责编：孙德明 版式：陈思宇