

北京市市场监管局调研接诉即办等工作

本报讯 从北京市大兴区市场监管局获悉,近日,北京市市场监管局党组成员、副局长周小丰带队赴大兴区市场监管局调研座谈接诉即办及全国12315平台工作。

强化统筹协调,凝聚工作合力。牢固树立系统观念和全局意识,强化部门联动和资源整合,切实形成“一盘棋”的工作格局。坚持“两手抓、两手硬”原则,协同推进接诉即办与全国12315平台建设发展。聚焦降量提率核心目标,紧盯重点行业企业,压实其主体责任,推动诉求源头化解与常态治理,力求标本兼治。

优化机制创新,提升诉求处置效能。充分发挥现有政策工具效能,高效运用ODR(在线纠纷解决)、热线转办、告知性办结等成熟机制,确保流程顺畅、执行有力。积极研究借鉴先进经验,持续探索科学高效的工作方法,不断提升诉求响应与纠纷化解能力。

深化联动治理,重拳整治职业索赔乱象。强化跨部门协同机制,高效解决“碰瓷式投诉”等衍生问题。聚焦重点领域,强化突出问题治理,巩固工作成效。

加强数据融通,精准识别防范共性风险。打通接诉即办与全国12315平台数据壁垒,深度挖掘研判风险隐患,做到主动出击、前端介入。统一处置标准和规范口径,针对性制定预防性措施,有效避免产生重复性诉求。

注重协同融合,提升综合治理支撑能力。将预付卡管理、优化行风建设等专项工作与核心业务深度融合、协同推进。严格落实中央八项规定,深化学习教育成果,持续巩固作风建设成效,护航消费者权益保护工作高质量发展。

西城区为企业健康发展提供有力保障

本报讯 高小涵“服务热情周到,业务能力精湛,真正为企业办实事、解难题。”近日,西城区市场监管局登记注册科收到一面锦旗“排忧解难办实事 助商惠民显担当”字样熠熠生辉,不仅是企业对区市场监管局工作的高度认可,更是优化营商环境、积极服务企业发展的生动见证,进一步彰显了政府与企业的“双向奔赴”。

广外地区十分钟便民生活圈,重点生活性服务业企业,长期以来为周边居民提供丰富多样的商品与服务。为进一步满足周边居民生活需求,某商场申请增加便民餐饮服务。

在为入驻餐饮企业办理登记等相关工作进程中,西城区市场监管局始终坚守高效、专业、贴心的服务理念,细致解读相关政策法规,重点围绕《北京市市场监督管理局关于落实城市更新、一刻钟便民生活圈等工作 规范住所(经营场所)登记注册的指导意见》,详细告知企业利用现有场地开展餐饮服务,对于住所证明材料方面的要求,积极协调相关部门开辟“证照联办”绿色通道,大幅压缩办理时限。

西城区市场监管局将持续优化服务、助企纾困,为企业持续健康发展提供有力保障,为区域经济高质量发展贡献市场监管力量。

海淀区举行“创新合伙人园区行”活动

本报讯 从海淀区市场监管局获悉,“去年,我们成立‘服务站’的时候,承诺要‘大家商量着办’,今天就是来兑现深化服务的约定。”近日,正值“商业秘密保护服务月”期间,区市场监管局的工作人员带着政策和服务再次走进八家产业集群服务站,开展“创新合伙人园区行”活动。

去年11月,海淀区市场监管局在八家股份学清嘉创大厦揭牌全区首家产业集群“创新合伙人”服务站,依托“大家商量着办”机制,推动服务关口前移、服务资源聚集、服务力量下沉,实现“普法宣传在一线,助企赋能在一线,合规指导在一线”工作模式在园区落地。

活动现场,工作人员和相关领域专家学者聚焦商业秘密保护、企业信用建设、标准鼓励政策及企业安全生产四大议题,结合实际案例,向参会企业代表讲解了常见风险点,以及企业员工应当履行的商业秘密保护义务等内容。同时,对《海淀标准创新发展支持政策》《企业年报信息公示及信用修复政策》等相关政策进行了解读,帮助企业精准把握政策红利,助力园区企业高质量发展。

各参会企业代表踊跃发言,互相分享企业发展成果,并就知识产权保护、名优品牌建设、上下游资源供给对接等方面提出意见建议。“线下交流其实比线上互动更有深度,通过参与此次活动,我不仅能够汲取其他企业的宝贵工作经验,还能针对公司自身存在的问题,与同行进行深入探讨,收获很多。”一家科技企业的负责人表示。活动结束后,大家热情高涨,一致表示希望日后能多多开展互动交流,让彼此的联系更加紧密。

自八家产业集群“创新合伙人”服务站建立以来,海淀区市场监管局通过构建协同服务机制,不断探索创新政企共建模式,深化与街镇、园区及第三方运营机构的合作,联动打造“四位一体”发展新格局。

石景山区助力夜间经济食品安全发展

本报讯 孔笛 为巩固食品安全治理成果,助力夜间经济健康发展,近日,石景山区市场监管局对辖区苹东夜市开展食品安全集中整治。重点对商户资质、硬件设施、管理制度精细化落实情况,以监管保障市民“舌尖上的安全”,为城市烟火气注入放心消费动能。

一是档案完整。规范夜市主办方台账建立完整性,建立“一户一档”,执法人员要求主办方及时更新每个商户的索证索票信息,完善营业执照、健康证、进货查验记录等档案,确保建立的台账完整性,强化源头管理。

二是资质完备。执法人员针对夜市餐饮业态特点,加强商户经营资质与实际项目匹配性的核查,尤其排查未取得冷食类制售资质的商户是否存在违规加工行为,杜绝违规经营。同时,对食材储存条件进行突击检查,要求商户严格执行销毁制度,严禁使用失温、化冻食材,严防食品安全隐患。

三是设备规范完善性。重点关注消毒间、垃圾处理间及制冷设备的运行情况,确保冷藏设备温度达标,筑牢安



石景山区市场监管局对夜市经营主体开展培训。

全防线。对于硬件达标尚有困难的商户,下达整改通知,并协调苹东夜市主办方解决商户问题、升级设备设施,实现“整改一户、规范一户”。

此次行动,覆盖苹东夜市商户50余家,强调共性问题7项,典型问题5项。通过长效监管、精准施策,苹东夜

市经营秩序显著提升,消费者满意度进一步提高。下一步,区市场监管部门将推动夜市治理常态化,通过“服务+监管”双轮驱动,守护食品安全底线,激发夜间消费新活力,让市民“夜生活”热闹有序,为区域经济高质量发展保驾护航。

密云区提升食品安全事故应急处置能力

本报讯 许肇天 为提升密云区食品安全事故应急处置能力,检验应急预案的科学性、合理性、可操作性,近日,密云区食品药品安全委员会办公室组织开展2025年食品安全事故应急演练桌面推演。

演练以一公司的多名员工食用某食品厂生产的面包后出现恶心、呕吐等不适症状为背景,设置事件报告、预案启动、现场处置等5个环节,10个场景,并提出11个模拟问题,现场随机提问观摩人员作答,重点检验各部门信息互通、协同处置和科学研判能力。

演练过程中,接到事件报告后,密云区立即启动应急响应,市场监管部门迅速赶赴医院及涉事食品厂开展调查,卫健部门组织流行病学调查,食品检验机构进行食品安全检测。市场监管执法人员对涉事企业生产环境、原料采购、加工流程等进行全面排查,发现内包装间消毒设备故障,当即责令企业停止生产并启动食品召回程序。疾控中心通过多重荧光PCR检测,结果显示内包装间环境样本金黄色葡萄球菌初筛阳性。现场还模拟了不安全食品召回公告发布、企业整改措施落实、应急响应终止等全部处



密云区开展2025年食品安全事故应急演练桌面推演现场。

置流程,确保各环节衔接紧密、处置规范,最终演练取得圆满成功。

演练结束后,北京市市场监管局应急管理处冯培刚处长总结发言,指出,此次演练统筹组织到位,场景设置贴合消费实际,延伸提问环节能够有效启发应急思维,达到了“检验预案、磨合机制、锻炼队伍”的预期目标。他强调,下一步要强化部门协同,落实“出现场要

快、处置要快、信息要快、检测要快”的“四快”要求,将演练成果转化为日常监管效能。

此次演练有效检验了密云区食品安全事故应急处置体系的实战能力。下一步,密云区将以此次应急演练为契机,持续完善应急管理体系,强化源头治理,切实保障人民群众“舌尖上的安全”。