

## 门头沟区市场监管局开展“安全知识进校园”活动

本报讯 近日,门头沟区市场监管局特设科、永定市场监管所的执法人员走进北京第二实验小学永定分校,为学生们带来了一场别开生面的安全知识科普课。活动通过动画展播、互动问答等形式,将安全理念深植孩子们心中。

动画科普:解锁安全的“秘密”。课堂上,执法人员播放了《跟着安安乘电梯》等动画片,通过通俗易懂的故事,生动形象地展示了日常安全与文明乘梯的注意事项,演示了扶梯踏板黄线禁区、直梯超载

报警、宠物牵引注意事项等安全细节,同学们不仅了解了电梯的结构、电梯的运作方式,还学到了正确乘坐电梯的方法。同时,通过PPT展示指导学生辨别“三无”食品、过期食品,讲解中小学生饮食营养搭配要点。

互动问答:安全知识快问快答。轻松愉快的动画科普环节结束后,执法人员组织了一场安全知识快问快答,同学们摩拳擦掌准备大显身手。“乘坐扶梯时应该站在黄线内还是黄线外?”“这个

警示标识代表什么意思?”“这张食品标签该怎么辨别”随着执法人员抛出一个一个问题,同学们争先恐后地举手回答。执法人员还通过图片展示了小朋友在扶梯上反向奔跑、小朋友在电梯内蹦跳等几个日常乘梯场景,由同学们判断这些行为是否正确。同学们结合刚学到的知识,积极抢答,现场气氛十分活跃。活动尾声,每位同学都收到了互动奖品。

延伸教育:小手拉大手传递安全。执

法人员还鼓励孩子们与家长共同检查社区电梯检验标志、排查居家安全隐患,实现“教育一个孩子,带动一个家庭”的安全传导效应。

此次活动覆盖师生50余人,发放宣传资料20余份。活动有效提升了广大师生对食品安全以及特种设备安全使用、自我防护、应急处置的意识和能力。下一步,门头沟区市场监管局将持续开展安全知识宣传活动,不断提升广大社会公众的安全意识。

## 区市场监管局全力筑牢老年消费安全防线

本报讯 “父母省吃俭用的养老钱,全投进了所谓‘包治百病’的保健品。”近日,门头沟区市场监管局接连接到群众举报,反映辖区内存在以“健康讲座”为名,向老年人高价推销保健品的可疑行为。大峪市场监管所执法人员迅速响应,组建专项小组,对重点区域展开突击检查。

直击现场,靶向施策除乱象。经检查,某商户通过“免费体验”“赠送礼品”吸引大量老人参与讲座。现场工作人员身着统一服装,打着“关爱健康”旗号,却用夸大其词的话术误导消费。更严重的是,该场所医疗器械与食品随意混放,极易让老人误将普通食品当作治病良药。本着对“保健食品能治病”等违规宣传坚决零容忍的态度,执法人员当即责令整改,目前已整改完毕。

服务前行,多元场景善引导。为进一步规范市场秩序,市场监管局开展普法宣传工作。针对不同群体,执法人员灵活转变角色,重点精准普法。面对老人,执法人员化身“反诈卫士”,宣传“保健食品不能替代药品”,用通俗案例揭露“会销陷阱”套路,引导理性消



执法人员检查养老机构。

费;面对企业负责人,则以“普法导师”的身份,结合《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国食品安全法》讲解企业经营规范,要求企业宣传必须真实科学,杜绝误导。此次行动,共检查商户4家,约谈负责人2名,劝退老人20余人次。

长效治理,织密防护安全网。此次

行动虽初战告捷,但守护“养老钱”仍任重道远。

下一步,门头沟区市场监管局将强化重点区域巡查,定期“回头看”防止问题反弹。同时联合社区、公安开设“银龄反诈课堂”,通过线上线下宣传,普及消费知识,全力筑牢老年消费安全防线。

## 区局完成区域首例自动化设备食品经营许可审批

本报讯 为持续优化营商环境,推动区域餐饮服务经营多元化发展,近日,门头沟区市场监管局助力北京数警信息技术有限公司完成自动化设备食品经营许可办理,实现区域首例突破。利用自动化设备进行食品制售作为新兴业态,在许可审批上与传统餐饮业相比更加复杂繁琐,市场监管局采取“提前介入+全程辅导”模式,精准施策,助力企业高效完成审批流程。

一是提前介入找堵点。主动对接企业需求,通过座谈交流,精准找到企业在申办许可过程中存在的材料标准专业性过强、技术规范理解偏差、审批流程不熟悉等难点问题,协调产品科、餐饮科等相关业务科室开展“一对一”精准指导,帮助企业理清思路,明确方向。

二是全程服务提效能。全程跟进企业办证进度,梳理申报材料、解读技术规范、开展现场核查,指导企业制定《食品安全风险管控方案》,实地查看此次申办的自动化制售设备运营情况、日常清洁消毒情况和设备维护情况,针对发现的问题现场提出整改建议,确保企



执法人员检查食品经营主体。

业达到许可标准。

三是协调联动破首例。协调政务服务局建立联合审批渠道,量身定制审批路径,压缩审批时限,带领企业办理人员到区政务服务大厅现场提交申请,线上接力审核,由规定的5个工作日内办结压缩到当日办结《食品经营

许可证》。

下一步,市场监管局将聚焦企业办事堵点难点,不断提升业务能力和服务水平,持续优化审批流程、创新服务模式,推动政务服务从“被动受理”向“主动帮办”升级,进一步激发市场活力,助力区域经济高质量发展。

本报讯 门头沟区市场监管局全面贯彻落实区委“基层治理固本工程”和“营商环境优化工程”部署要求,坚持党建引领,以接诉即办为抓手,持续优化地区营商环境,为国际消费中心城市贡献贡献力量。

一是党建引领,及时回应群众关切。优化工作流程,为确保快速响应和高效处置12345热线诉求,党员业务骨干集中攻坚,推动实现30分钟应诉、1小时到达现场和简单诉求日办结、复发问题5天办结,将工单的平均办理时间从5天缩短至3天,提高接件办件效率。加强宣传引导,结合“3·15国际消费者权益”“5·20世界计量日”等系列宣传活动,党员干部带头走上街头社区,针对群众关心的食品药品安全、产品质量、计量器具使用等问题,通过科普讲座、张贴海报、提供维权咨询、现场检测、发放资料等多种形式,开展消费维权、普法教育宣传,提升维权意识,共筑消费安全防线。2025年以来,开展宣传活动30余场,参与群众超千人。

二是党建聚力,激活企业责任意识。坚持同题共答,组织党员干部深入分析群众投诉诉求类型、重点点位等,上门走访投诉举报多发企业,与企业一起分析原因、查找不足,制定整改措施,提升企业主动化解矛盾的意识。强化政策解读,定期组织企业参加经营规范培训,围绕企业合规经营发展、知识产权质押融资等主题,详细解读最新政策。

三是党建搭台,全力服务企业需求。精准服务惠企,结合企业诉求,推进餐饮店“一件事”等集成办事场景建设,在办事窗口设置党员示范岗,持续优化审批流程,降低市场主体准入准营成本,靠前一步助企,在商圈建立市场监管服务平台,党员干部定期围绕登记注册、食品安全、知识产权保护、单用途预付卡消费安全等工作上门帮扶指导。2025年以来,通过告知承诺制办理登记1.26万户次,全程指导完成全区首家自动化制售设备食品经营许可办理。

下一步,门头沟区市场监管局将聚焦全区转型发展总体谋划,持续深化改革,以更实举措、更高标准,推动营商环境不断优化,为地区绿色高质量发展实现新突破贡献力量。

## 区市场监管局以党建引领持续优化营商环境