

北京知识产权金融系列推进会启动

本报讯 从北京市丰台区市场监管局获悉,4月1日,丰台区人民政府联合北京市知识产权局成功举办了“北京市知识产权金融系列推进会启动仪式”和“丰台区民营企业知融课堂”活动。此次活动围绕北京市发展规划以及丰台区重点工作展开,旨在进一步推动知识产权质押融资工作,助力民营企业解决融资难题。区委书记王少峰,市知识产权局党组书记、局长孟波出席活动。

知识产权质押融资课程“成体系”,“知融易站”搭建银企对接平台。“丰台区一直高度重视企业发展需求,持续优化企业营商环境,高效推进知识产权质押融资服务就是其中的一项重要措施。”王少峰在致辞中表示,作为一种创新的融资方式,知识产权质押融资为民营企业开辟了新的融资渠道,能够有效盘活企业的无形资产,激发企业创新活力。

启动仪式上,丰台区政府与北京市知识产权局联合设立“知融课堂”,这是此次活动的一大亮点。“知融课堂”将针对丰台区企业,尤其是民营企业,定期开展知识产权质押融资知识培训和政策宣讲。课堂将邀请市知识产权局解读政策与质押融资流程,知识产权服务机构普及相关知识,金融机构介绍金融产品和融资流程,知识产权评估机构讲解评估方法,以此推动企业深入了解知识产权质押融资,充分利用相关政策提升信贷

额度,缓解融资难、融资贵问题。

此外,丰台区市场监管局与区发展改革委联合成立民营企业“知融易站”,为银企对接搭建平台。银行等金融机构可在站点展示金融产品和联系方式,并开展与企业的对接、洽谈活动。民营企业可通过该站点与负责知识产权质押融资的工作人员取得联系,让融资变得更加便捷。

首次发布“知识产权质押融资指南”,解决企业融资难题。会上,丰台区私营个体经济协会与驻区银行签订《助力民营企业知识产权质押融资合作协议》,这标志着私营个体经济协会将在推动民营企业知识产权质押融资方面迈出坚实的一步。私营个体经济协会有广大民营企业、个体工商户深度参与,对民营企业的需求和困难有较为深入地了解。丰台区私营个体经济协会将聚合行业力量,充分发挥桥梁纽带作用,推动金融机构与民营企业更高效对接,为民营企业知识产权质押融资工作提供坚实保障。

活动中,丰台区还首次发布《丰台区知识产权质押融资指南》。该指南分为知识产权质押融资基本知识、北京市相关政策、各环节咨询电话、常见问题与典型案例、线上反馈渠道等5个模块,为企业开展知识产权质押融资提供了清晰、全面指引,助力企业在融资过程中少走弯路。

“知融课堂”第一课当天开讲,为企业提供参考借鉴。中关村知识产权促进

中心相关专家为与会民营企业详细解读了北京市知识产权质押融资政策。中汉资产评估(北京)有限公司讲解了知识产权评估流程、时间和相关注意事项,揭开了知识产权评估的“神秘面纱”。阳光凯讯(北京)科技股份有限公司分享了科技型中小企业知识产权质押融资的经验做法,为其他企业提供了参考和借鉴。

丰台区知识产权运营体系,包括知识产权运用促进专班、知识产权运营中心、3家知识产权赋能中心和7家知识产权工作站相关负责人也参加了活动。下一步,丰台区将充分发挥“1+1+3+N”运营体系作用,促进知识产权质押融资工作再上新台阶。

丰台区市场监管局党组书记、副局长张铁军在接受媒体采访时表示:“我们将持续优化营商环境,通过搭建各类平台、完善政策体系,切实帮助民营企业解决融资难题,推动区域经济高质量发展。未来,还将不断探索创新服务模式,为民营企业发展提供更多支持和保障。”

丰台区领导郭晓一、高崇耀,市知识产权局党组成员、副局长周立权,市私营个体经济协会私营个体经济指导服务中心副主任黄冬,区私营个体经济协会相关负责人,区知识产权运营中心、赋能中心、工作站负责人,驻区金融机构主要负责人,区知识产权评估和服务机构代表,区民营企业代表及区有关单位负责人参加。

“通武廊”知识产权服务业联盟正式成立

本报讯 从通州区市场监管局获悉,“通武廊”知识产权服务业联盟是由北京市通州区、天津市武清区、河北省廊坊市三地知识产权局指导,天津市众辉知识产权代理有限公司、北京东方莘悦知识产权代理有限公司、河北顶微创客科技有限公司共同发起的。联盟的成立是落实京津冀协同发展战略“通武廊”三地探索知识产权一体化服务的创新尝试,标志着三地知识产权服务业向着更加规范化、专业化的方向迈进。

据介绍,“通武廊”知识产权服务业联盟成立后,三地将通过整合知识产权服务资源、推动知识产权一体化协作,搭建“信息共享、服务协同、保护联动”合作平台,全力构建覆盖创造、运用、保护、管理、服务全生命周期的协同服务体系,为三地企业提供高标准、一站式、全链条的知识产权服务。据了解,联盟将建立统一的服务标准、操作规范和质量评价体系,在会员单位设立标准化服务窗口,依托24小时咨询热线建立“线上即时响应+线下半小时到位”的立体化服务网络的同时,充分整合知识产权数据库、专家线上会诊咨询功能,为三地企业提供专利布局、专利检索、侵权预警服务。与此同时,联盟还将联合金融机构开设知识产权质押融资专项通道破解中小企业融资难题,定期举办专利产品展示会、研发需求对接会和知识产权融资洽谈会促进产学研深度融合,并针对企业“出海”需求,开展知识产权保护培训与国际规则解读,降低跨境纠纷风险。

朝阳区市场监管局召开“接诉即办”工作会

本报讯 从北京市朝阳区市场监管局获悉,4月1日下午,朝阳区市场监管局召开2025年“接诉即办”工作会,北京市市场监管局12315中心主任屈鹏,朝阳区城管指挥中心党组书记、主任刘晓玲,区市场监管局领导班子成员,各科室、所、队和事业单位负责人,各市场监管所“接诉即办”主管副所长参加会议。

会议首先对2024年“接诉即办”工作进行总结通报。2024年以来,朝阳区市场监管局持续深化党建引领“接诉即办”工作,全面落实“六个坚持”,全力推进“六化措施”,不断完善体制机制、创新措施办法,一方面优化营商环境、保障市场秩序,一方面维护消费者合法权益,“一手托两家”推动诉求办理全面提质、增效。全年承办“接诉即办”群众诉求40.34万件,全年考评综合成绩98.74分,较2023年提高1.98分,在全市市场监管行业考评中7次取得满分。

会议对2024年度“接诉即办”工作中涌现出的敬业楷模、业务尖兵、提供暖心服务的11位办件人和充分发挥协作精神、创新监管智慧、体现责任担当的9家集体进行了表彰。东湖市场监管所干部赵小千、亚运村市场监管所所长庄舒斌作为获奖个人和集体代表发表获奖感言并作经验分享。

会议发布了2025年区市场监管局“接诉即办”“每月一题”。根据市、区“每月一题”相关工作安排,聚焦承办群众诉求中高频突出、痛点难点问题,区市场监管局选取10项主题作为“每月一题”主动治理事项,明确了各事项责任领导和责任单位。网络交易监督管理科科长孙鹏作为“每月一题”主责单位代表就相关工作方案和任务清单进行汇报。

屈鹏指出,2024年,朝阳区市场监管局“接诉即办”多项工作都走在全市市场

监管系统前列,走出了一条“朝阳区局”特色道路。2025年,要继续坚持党建引领社会治理,紧贴工作职责使命,紧跟群众期盼,做到解民忧、触民意、暖民心;要加强市、区、所三级联动,形成系统工作合力,强化主动治理、推动未诉先办;要通过不断回应民众诉求、积累问题的解决经验,逐渐适应从被动回应诉求向主动发现诉求的转变。他指出,朝阳区高水平企业主体聚集,朝阳区市场监管局要勇于大胆尝试、充分吸收和发挥企业主体的积极作用,鼓励企业主动参与“接诉即办”社会治理,服务群众反映的“急难愁盼”问题。

刘晓玲肯定了区市场监管局对朝阳区“接诉即办”工作做出的努力和付出,并对全体市场监管人表示敬意,感谢每位同志的不懈努力、艰苦付出和对群众诉求的有效回应。她指出,区市场监管局一直以来坚持高位统筹、冲锋在前,虽然在全区承办诉求量最大,但成绩非常亮眼,获得朝阳区接诉即办“十佳单位”荣誉。此次表彰实至名归,也再次让区城管指挥中心感受到了区市场监管局同志们饱满的工作热情、钻研的工作态度、解民忧、办实事的工作劲头以及苦中作乐的工作精神。2025年,区市场监管局要保持干劲,“不减担当、不减责任”地推动“接诉即办”工作取得更加优异的成绩,涌现出更多温暖人心的“最美办件集体”和“最美办件人”。

区市场监管局党委书记、局长易湘林在总结发言中指出,“接诉即办”工作是践行“监管为民 服务发展”理念,躬身为企、俯身为民的重要舞台,也是优化营商环境、推动社会治理、提升群众满意度的关键抓手。此次会议既是对过去一年工作的总结提炼、鼓励和表彰,同时也是直面问题、深挖根源、突破重点,推动新

一年“接诉即办”工作再上新台阶的动员会和部署会。

他强调,2025年区市场监管局“接诉即办”工作将聚焦三方面持续发力:

一是围绕监管为民,以“接诉即办”质效提升促进监管方式持续优化。要抓好“每月一题”的推进和治理成效,集众智、汇群策、聚众力,共同攻坚克难,确保高位统筹、精准施策、系统治理,分管领导要每月调度,主责科室每周都要有动作,有推进、有成效;要树牢“未诉先办”意识,“接诉即办”工作重心要从被动解决诉求转变为提前预警,特别要关注可能出现诉求激增、群诉的隐患苗头,分析根源,提前干预。

二是围绕服务发展,以“接诉即办”质效提升促进营商环境持续向好。要在每一个“接诉即办”工单的处理过程中向辖区经营主体和百姓讲好营商环境“朝阳故事”;要在每一个“接诉即办”工单的处理过程中对标对表,补短板找差距,不断提升业务水平和办件质量;要在“接诉即办”工单的处理过程中筑牢公平正义防线,全方位构建坚实有力的消费者权益保护体系。

三是围绕学习教育,以“接诉即办”质效提升促进自身建设持续加强。要在“接诉即办”工作中不断锤炼作风、改善行风,使处理的每一个“接诉即办”工单经得起检查、经得起考核、经得住考验;要持续提升研究学习总结能力、沟通交流联动能力、运用科技手段能力、解决实际问题能力、做好群众工作能力;要把每一次处理群众诉求的过程看作学习、思考、实践和锤炼自身素质及能力的机会与平台,敢于担当重任、敢于较真碰硬、敢于攻坚克难。“接诉即办”是“送上门”的群众工作,是持续优化营商环境的“无声宣言”“最好诠释”。

大兴区激发个体工商户经营活力与创造力

本报讯 从大兴区市场监管局获悉,为扎实促进民营经济高质量发展,大兴区市场监管局联合中国电信北京大兴分公司,创新推出全市首个针对“名特优新”个体工商户的特色电信产品“名特优新·电信尊享包”,加速做好个体工商户分型分类精准帮扶成果转化工作。

该产品是继“名特优新贷”后,大兴区推出的又一面“名特优新”个体工商户的特色产品。产品功能主要包括:可视化AI视频,在来电时展示介绍商户信息,帮助亮身份、促品牌;推广服务,为商户提供抖音、114语音、百度高德地图等多渠道推广,助力商户引流获客;“名厨亮灶”视频监控,实时监控餐饮生产环节,实现全过程智能化、可视化、精细化管理;燃气卫士监测,提供7*24小时燃气监测值守服务,实现安全报警处置、系统报警等功能;全光组网,通过FTTR-B组网方案提供全光无线WiFi覆盖服务和安审服务。产品设置有效满足了“名特优新”商户在生产经营过程中的个性化需求。

3月28日,北京小青饭庄成为首家特色电信产品受益商户。该商户负责人张先生表示:“电信这款产品,简直就是为我们个体户贴心定制的。它把多种实用功能融合在一起,满足了我们的所有期待。没想到获评‘名特优新’个体工商户不仅是一个荣誉,还有这么多实实在在的帮助,真是太值得了。”

下一步,大兴区市场监管局将充分发挥各单位职能作用,推出更多靶向精准的帮扶措施,全力激发个体工商户的经营活力与创造力,为区域经济社会高质量发展注入强劲动力。