

## 协同发展看京津冀

京津冀司法保障消费环境  
学术研讨会在北京召开

为积极推动促进京津冀协同发展,为法治化营商环境建设和消费环境优化提供坚实司法保障,近日,北京市第三中级人民法院、天津市第一中级人民法院、河北省廊坊市中级人民法院、对外经济贸易大学消费者保护法研究中心联合举办京津冀司法保障消费环境学术研讨会。本次研讨会以“数字经济模式下的消费者权益保护”及“消费者权益保护法的新发展”为主题,在北京三中院召开。



## 京津冀举办司法保障消费环境学术研讨会探讨法治化营商环境建设和消费环境优化

消费是经济增长的内生动力。为深入贯彻党的二十届三中全会关于“健全推动经济高质量发展体制机制”“完善扩大消费长效机制”部署要求以及中央经济工作会议关于“提振消费”的重点经济工作部署,积极推动促进京津冀协同发展,为法治化营商环境建设和消费环境优化提供坚实司法保障,近日,北京市第三中级人民法院、天津市第一中级人民法院、河北省廊坊市中级人民法院、对外经济贸易大学消费者保护法研究中心联合举办京津冀司法保障消费环境学术研讨会。

研讨会上,北京三中院院长薛春江在致辞中指出,数字经济背景下,消费模式的创新发展易引发消费者权益保护问题,消费信心直接关系到

消费环境建设,进而影响经济发展,司法保护消费者、保障消费环境的使命愈发凸显。近年来,三中院持续探索消费纠纷全链条治理机制,服务首都国际消费中心城市建设,希望继续加强京津冀法院间的沟通交流,推动更深层次的京津冀司法协同。

天津一中院院长程庆颐在致辞中指出,本次研讨会以消费者权益保护为主线,聚焦司法保障消费环境主题,既是深化京津冀协同发展的生动实践,又是强化三地司法协作、以高质量司法服务保障消费市场健康发展的务实之举,具有十分重要和积极的作用,必将推动形成目标同向、措施一体、优势互补的京津冀司法协同新格局。

河北省廊坊中院院长石璽在致辞中指出,愿以本次研讨会为契机,强化

协调联动,全面提升司法便民利民程度,让群众尽享司法协同带来的益处。未来,廊坊中院将继续发扬“廊坊经验”,深化源头综合治理,推动建立维权联动机制,营造无讼消费环境,也将与北京、天津法院加强经验互鉴、资源共享,合作共促,助推京津冀营商环境法治化建设不断迈上新台阶。

中国消费者权益保护法学研究会会长何山在致辞中以食品药品惩罚性赔偿司法解释为切入点,总结近年来在该领域内消费者权益保护的实践情况,指出未来仍需加强打击假冒伪劣产品的力度,维护消费者权益和消费环境建设,期待法官在该领域能够作出更多具有典型意义的裁判,也期待法院在消费者权益保护领域贡献更多力量。

## 三地法院通报消费纠纷审理情况新类型案件普遍受关注

在研讨会上,三地法院也通报了消费纠纷的审理情况。

北京三中院民四庭庭长侯军介绍,北京三中院审理的消费纠纷案件整体呈现以下特点:消费纠纷案件数量上升趋势明显,群众消费需求日益增长;服务行业纠纷大幅增长,维权主体趋于年轻化;群体诉讼案件数量上涨,预付费领域涉众纠纷频发;消费场景转向平台化,消费模式呈现新

型化。

天津一中院民二庭副庭长姚鹏介绍,天津一中院受理的消费纠纷中各类服务合同纠纷案件数量始终较高;消费者主张惩罚性赔偿的案件数量有所下降,反映出司法服务保障消费环境建设成果初显。总体上呈现出新型消费对象和消费渠道不断变化、惩罚性赔偿主张角度不断变换的特点,新类型案件不断出现。

河北省廊坊中院民二庭庭长樊清维介绍,廊坊中院受理的消费纠纷案件数量增速较快,类型主要为网络购物合同纠纷、预付式消费纠纷、食品安全纠纷、汽车销售及服务纠纷、其他服务合同纠纷。案件呈现诉讼标的较小、消费者与平台诉讼能力差异大、小微企业保护与消费者保护存在冲突、新业态领域监管存在空白等特点。

## 专家学者共话消费者权益保护人工智能产品、大数据杀熟、个人信息保护等受关注

进入研讨环节,第一单元主题为“数字经济模式下的消费者权益保护”。中国消费者协会投诉部主任陈剑以《人工智能与消费者权益保护》为题作专题发言,她指出人工智能产品消费仍存在产品安全性、责任承担、缺陷认定和举证责任等问题,期待未来人工智能法的推进、强制产品责任的发展以及司法审判规则的探索。

北京大学法学院教授、电子商务法研究中心主任薛军以《数字时代消费者保护的新课题》为题作专题发言,就经营者诱导性提示、直播带货场景下的冲动消费、大数据杀熟、不诚信消费行为四大典型问题进行分析研讨并提出解决方案。

北京工商大学法学院教授、北京市法学会电子商务法治研究会会长吕来明以《消费者权益保护中电子商务平台民事责任主要条款的适用》为题做专题发言,就《消费者权益保护法》第44条、《电子商务法》第38条等具体法律条款的适用问题和平台责任承担进行探讨。

研讨会第二单元主题为“消费者权益保护法的新发展”。对外经济贸易大学教授、消费者保护法中心主任苏号朋表示,本次研讨会是继2019年第八届中国消费者保护论坛后,时隔五年再次与北京三中院联合举办的消费者保护领域研讨会,此次联合天津、河北法院共同举办,进一步扩大了影响力,期待本次论坛能够形

成丰富的讨论成果。

清华大学法学院教授韩世远以《商品房烂尾与消费者保护》为题作主题发言,围绕商品房买卖合同与贷款担保合同之间的关系进行探讨,指出裁判者应当正视实践情况与法律规定之间的关联关系,适当突破合同相对性的束缚。

中国政法大学民商经济法学院教授孙颖以《个人信息合理使用的“合理性”判定》为题发言,指出目前立法中存在合理使用情形的相对封闭、个人信息保护与派生利益存在冲突的问题,建议合理性判断标准以必要性原则和狭义比例原则为依据,以隐私作为评估的关键因素,综合考量其他重点因素。

(戴幼卿)

京津冀协同发展  
促廊坊“三变”

本报讯 李凤双 王民 田策 从物流“通道”到商贸“枢纽”,从产业“承接”到发展“共创”,从单向“供给”到双向“共享”……京津冀协同发展实施11年来,素有“京津走廊明珠”美誉的河北廊坊,深度融入京津冀协同发展大局,在对接京津、服务京津中加快发展自己,迎来许多新变化。

“通道”渐变“枢纽”。“春节后订单量持续攀升,日均处理量较去年同期增长25%。”在廊坊市圆通速递北方总部基地,基地副总经理王义来说,经过智能化升级,基地的快递日处理能力由之前的650万件提高到1200万件。

目前,8家国内快递龙头企业在廊坊设立北方总部或区域总部。2024年,全市快递业务量达到17.18亿件,其中京津占比48%。

近日,廊坊入选商贸服务型国家物流枢纽城市。廊坊市邮政管理局局长张惠荣介绍,廊坊市积极推动快递物流企业深化大数据、云计算等技术应用,推动行业全链条智能升级,持续向“新”突破。

疏解商户成功转型的背后是廊坊着力打造的现代商贸物流产业协同体系在发挥作用。在这一体系里,物流企业提供仓储配送,金融机构创新供应链融资,直播平台打通线上市场,合力将传统批发市场升级为全要素资源配置的现代商贸平台。

廊坊加快培育壮大快递区域总部、供应链物流、冷链物流、管道物流、环京津商贸产业集聚中心等五大产业集群,加速从物流通道跃升为要素整合、价值创造的商贸枢纽。2024年,全市现代商贸物流产业实现增加值948.8亿元,占GDP比重24.3%。

“承接”变身“共创”。在北京总部研发核心技术,在天津制造关键功能部件,在廊坊组装整机和测试验证,北京精雕科技集团实现了“一台机床,三地智造”。

廊坊积极推动北京优势政策延伸,大力实施产业链招商,目前北京大兴国际机场临空经济区廊坊片区注册企业已突破6000家。

深耕北京、借势机场,联动雄安,廊坊深入推进京津冀研发、廊坊孵化转化产业化,正在从产业链中的“承接”者,转变为深度协同的“共创”者。2024年,廊坊吸纳京津技术合同467项,合同成交额144.92亿元。

“供给”转向“共享”。每天天不亮,廊坊市固安县顺斋瓜菜种植专业合作社的工人们就开始忙着分拣西红柿、黄瓜、胡萝卜等新采摘下来的蔬菜。这些蔬菜将在几小时内加工成净菜,搭乘冷链物流车直供北京商超。

目前,廊坊蔬菜占供京河北净菜总量的37%。冷链物流、订单农业、品牌共创的深度融合,既保障了北京餐桌的“绿、快、鲜、活”,也让廊坊的传统种植业跃升为现代净菜产业,促进区域协同加速从“单向供给”转向“价值共享”。

近两年,位于廊坊的“只有红楼梦·戏剧幻城”受到京津游客热捧。这座以《红楼梦》为创作灵魂的戏剧公园,通过21场沉浸式演出和108个情境空间,让不同年代的观众都能找到情感共鸣。“自2023年开园以来,‘只有红楼梦·戏剧幻城’已接待百万游客。”戏剧公园负责人说。

连接廊坊市大厂回族自治县和北京市通州区的厂通路去年全线正式通车,北京城市副中心政务服务中心一体化办事大厅在廊坊北三县实现全覆盖。“通武廊”(北京通州、天津武清、河北廊坊)推出更多区域通办服务事项,共同打造京津冀协同发展的试验示范区。

从净菜供应链上的分工协作到“戏剧幻城”里的文化共赏,从交通互联互通到公共服务一体化,由“供给”到“共享”的变革,正在为三地居民带来越来越多触手可及的获得感。