

朝阳区召开网约配送行业党委成立大会

本报讯 3月26日下午,朝阳区市场监管局召开朝阳区网约配送行业党委成立大会。北京市市场监管局、区委组织部、区委社会工作部(区委“两新”工委)有关负责同志,行业党委委员,区市场监管局相关科室、市场监管所负责人,平台企业负责人和骑手代表出席会议。

大会在雄壮的国歌中拉开帷幕。会上,朝阳区网约配送行业党委筹备组向大会作筹备工作报告,区市场监管局党委书记、局长易湘林宣读《关于成立中共北京市朝阳区网约配送行业委员会的批复》,区委社会工作部部长、“两新”工委副书记徐宏桢和区委组织部副部长贾配龙为朝阳区网约配送行业委员会揭牌。

北京市市场监管局党建工作处处长、市网约配送行业党委副书记夏方晓

对朝阳区网约配送行业党委的成立表示祝贺并致辞。

他表示,朝阳区网约配送行业党委的成立标志着网约配送行业党建工作迈上新的台阶,希望以行业党委成立为新起点,一是强化服务凝聚,推进行业党建“向深处走、往实里抓”,打造新就业群体友好城市建设。二是强化上下联动,形成市区两级各有侧重、齐抓共管的强大合力。三是深入挖掘平台企业、网约配送员先进典型,树立正面导向,弘扬行业正能量。

美团党建办公室副主任、网约配送行业党委委员王慧表示,作为重点平台将进一步凝聚思想共识,积极履行政治责任和社会责任,探索党建引领企业发展有效路径,推进骑手关怀保障,帮助骑手更好融入超大城市、参与城市治理。

饿了么骑手代表李雪贞作表态发言,呼吁广大骑手争做文明出行示范者,把党的关怀转化为基层治理新动能,在平凡的岗位上奋斗出别样的精彩。

最后,徐宏桢就切实发挥好网约配送行业党委作用提出三点意见。一是坚持“管行业管党建、管领域管人群”。着力构建统得起、兜得住、管得好的党建工作体制机制。组织开展多样的学习交流互动,让网约配送群体有所学,有所思,有所得。二是坚持“把服务做进去、把作用带出来”。强化凝聚服务,精准了解网约配送员群体需求,做实做细服务,让网约配送员群体真正感受到“朝阳温度”。三是坚持“以服务换服务、以服务促治理”。助力网约配送群体从基层治理的“服务对象”转变为“治理伙伴”。

北京一酒厂获评市级文旅标准化试点项目

本报讯 从顺义区市场监管局获悉,近日,北京顺鑫农业牛栏山酒厂通过第二批北京市市级文化和旅游标准化试点项目验收。该项目的通过使企业的产品和服务在市场上更具竞争力,为行业提供了可借鉴的标准和模式,引领行业向规范化、标准化方向发展,提高整个行业的发展水平。

牛栏山酒厂工业旅游服务文化和旅游标准化试点项目于2023年年底入选第二批北京市市级文化和旅游标准化试点。

为推动项目顺利实施,区市场监管局联合区文化和旅游局,加强对该项目的指导,提炼试点工作中先进成熟的经验,在工作机制、标准实施、成果展示、保障措施等方面探索长效、可持续的标准化创新路径,提升服务管理精细化水平。

经过1年多的建设,项目完成构建试点特色服务标准体系,通过组织标准宣传贯彻培训和实施应用,员工标准化知识培训率100%,标准覆盖率96%以上,体系内标准实施率达到100%,游客有效投诉率控制在十万分之一之内,消费者满意度达到96%。

评估现场,来自北京市文化和旅游局、北京市市场监管局、北京市文化和旅游局协会、中国标准化杂志社营销中心,的评估专家通过听取汇报、察看现场、审查资料、现场质询等环节,对试点项目的组织保障、任务完成、工作成效等方面进行了全面评估,最终通过专家组的认定,成为第二批北京市市级文化和旅游标准化试点项目。

截至目前,顺义区拥有国家级标准化试点项目16个,市级标准化试点项目2个。

下一步,区市场监管局将加强对标准化试点项目的指导,提炼试点工作中先进成熟的经验,形成可复制可推广的成功经验,在行业领域发挥示范和引领作用。

平谷区构建亲清政企服务推动企业高质量发展

本报讯 史柳清 近日,北京庆丰包子铺中央厨房负责人一行专程来到平谷区市场监管局,将一面印有“专业指导促市场规范热情服务助企业扬帆”的锦旗送到工作人员手中,对平谷区市场监管局在企业生产经营过程中提供的专业指导与高效服务表示衷心感谢。此举不仅是政企良性互动的生动体现,更彰显了平谷区持续优化营商环境、护航企业高质量发展的务实成果。

近年来,以“放管服”改革为抓手,聚焦食品生产经营企业的痛点难点,创新服务模式,推动政务服务从“被动审批”向“主动帮扶”转变。针对庆丰包子中央厨房这一重点食品企业,开辟绿色通道,帮扶企业完成从食品生产企业向中央厨房企业转型,在许可审批、工艺流程优化、质量控制体系建设等环节提供全流程指

导。通过“提前介入、现场办公、限期办结”机制,最大限度缩短企业投产周期,切实解决了项目落地“最后一公里”问题。

在食品安全监管方面,通过“线上+线下”联动模式,帮助企业建立食品安全风险防控体系,明确检测重点,推动中央厨房检测实验室标准化建设。工作人员还针对包子馅料特性,协助企业完善冷链运输、工艺控制等关键环节的管控方案,确保从原料到成品的全程可追溯。

“从厂房设计到投产运营,多次驻场指导,既严格把关食品安全红线,又为我们量身定制解决方案。”庆丰包子中央厨房负责人表示,在平谷区市场监管局的帮扶下,企业顺利在投产期限前完成了审批,解决了100多家门店的馅料供应问题。

据悉,平谷区市场监管局持续深化

营商环境改革,在深入贯彻区委、区政府政策同时,结合职能,让服务更加接地气,更加贴合企业需求,建立“一企一策”,遇到疑难问题,建立工作专班,切实解决企业经营难题。推行非现场监管,最大限度减少现场检查频次,不扰企,让“无感监管”走进食品企业。

以此次锦旗致谢为契机,平谷区市场监管局将进一步深化政企协作机制,发挥龙头食品企业引领作用,推动区域食品产业提质升级。同时,实现政策推送、风险预警、在线咨询等功能一对一服务,让企业感受到“监管有力度、服务有温度”的平谷实践。

未来,平谷区将持续擦亮“北京服务”品牌,以更优营商环境激发市场活力,助力平谷区“高大尚发展”,为首都食品产业高质量发展贡献“平谷力量”。

石景山区开展八角辖区“文明诚信单位”表彰会

本报讯 齐清波 近日,石景山区市场监管局召开了2024年度八角辖区“文明诚信单位”表彰会,八角街道党工委副书记杨昆仑,区市场监管局党组成员、副局长耿卫华出席表彰会并为获奖主体授牌,获奖12家商户负责同志参加会议。

此次评选活动区市场监管局执法干部在相关通知精神的基础上,进一步细化评比标准、优化推荐环节、强化认定结果,严格对标对表遵纪守法、诚信经营、模范带头作用、创建工作扎实、文化建设显著四个方面的条件,优中选优,最终在辖区5744户商户中评选出了12家“文明诚信单位”,其中包含3户优秀楼宇企业。

表彰会上,获奖商户代表结合本企业情况进行表态发言,纷纷表示,诚信是企业立足之本、发展之魂、担当之基,作为文明诚信商户,要一如既往地坚持以诚信为本、以文明为魂,以责任为担当,努力成为行业的标杆企业,将文明诚信理念融入到企业发展的每一个环节,为推动行业健康发展贡献力量。

八角街道党工委副书记杨昆仑对获奖企业及商户为八角高质量发展作出的重要贡献表示衷心的祝贺和感谢。他指出,此次表彰会,既是对获奖楼宇企业的充分肯定,也是进一步弘扬企业家精神,助力八角企业高质量发展的又一重要举



八角辖区“文明诚信单位”表彰会现场。

措。文明服务、诚信经营,是企业合规经营的“底线”,也是企业行稳致远的关键所在,希望在座企业珍惜荣誉,以过往成绩为新的起点再树标杆,勇创新绩。八角街道和市场监管部门将一如既往地高度重视民营经济,持续优化营商环境,加强诚信体系建设,切实做好政策支持和贴心服务,保障商户合法权益。

区市场监管局党组成员、副局长耿卫华对获奖商户再次表示祝贺,并提出三点要求:一是珍惜荣誉,践行文明诚信理念。“文明诚信单位”的授牌不仅是一份金灿灿的荣誉,更是一份沉甸甸的认

可和责任,各获奖企业要继续秉持诚信经营原则,不辜负社会和客户的期望,维护好企业良好信誉。二是强化宣传,发挥示范引领作用。各获奖企业要通过多种渠道宣传展示企业的文明诚信形象,发挥“领头雁”作用,带动辖区企业共同提升文明诚信水平,营造良好的文明诚信氛围。三是坚守初心,不断提升服务质效。企业要始终坚守文明诚信经营的初心,不断优化服务流程、提高服务效率,增强服务意识,为客户提供更加优质的服务,进一步巩固和提升企业的市场竞争力。

西城区助力企业快速办理营业执照等证件

本报讯 时佳 “在西城,我真切感受到了好政策、好服务。”某老字号企业分店负责人赵先生,在办理企业营业执照和食品经营许可证后,对西城区市场监管局的服务赞不绝口,2月底,赵先生走进西城区政务服务大厅,来到西城区市场监管局窗口,问道:“我们是一家老字号企业,想再开一家分店,场地已经租好了,在办理证照方面需要哪些手续,怎么才能尽快办理?”西城区市场监管局的工作人员了解具体情况后,由登记注册科和局政务服务中心指定专人为赵先生提供办前指导。

靠前服务、指导修改完善登记和许可的相关材料并提供全程帮办代办服务。同时,联动餐饮科和属地市场监管所提前介入,开展现场勘察指导,各个环节同步推进,最终通过“证照联办+一件事”审批服务模式,赵先生顺利取得了营业执照和食品经营许可证。

“解答问题深入浅出,全程帮办细致入微,证照办理便捷迅速,我们老字号企业在西城区发展的信心更足了。”业务办理完成后,赵先生高兴地说。

“营商环境只有更好,没有最好”。下一步西城区市场监管局将聚焦持续优化便捷高效的准入环境,以效能的“换挡提速”,护航经济高质量发展的“提质增效”,在服务辖区经济高质量发展中,贡献市场监管力量。