

延庆区市场监管局完成区两会食安保障工作

本报讯 近日,北京市延庆区第三届人民代表大会第五次会议、中国人民政治协商会议北京市延庆区第三届委员会第四次会议分别在希尔顿和新华家园酒店顺利召开,延庆区市场监管局全局上下铆足“一股劲”,以高度的责任感使命感集中力量圆满完成食品安全服务保障任务。

联动协作。成立工作领导小组,依据《延庆区市场监管局重大活动食品安全服务保障队伍工作机制》,选派应急科和属地市场监管所经验丰富的执法人员,科所协调联动,凝心聚力,为大型活动保障注入强大动力。非工作时间应急备勤和应急处置两支队伍全面落实值班值守工作机制,确保突发事件发生后能够第一时间高效处置。

关口前移。会前,区市场监管综合执法大队队长王靳利带领应急科、餐饮科、属地市场监

管所对2个酒店通过前移食品安全关口,会前行政指导、行政约谈,加强食品源头、重点场所冷库、加工区等监管,审核会议期间菜单,指导酒店制定食品安全接待方案和应急处置预案、签订食品安全承诺书2份等监管方式,全面推进食品安全服务保障工作。

精准发力。会议召开期间,执法人员采取驻会保障方式,全流程全要素对酒店后厨环境、清洗消毒、加工过程等方面开展检查,现场发现操作人员未规范佩戴口罩手套、专用工具未规范使用等食品安全隐患4项,均当场责令酒店方改正,下达监督意见书2份,对食材及餐具快速检测142件,全部合格,监督留样679件,保障4100余人次用餐安全,未发生食品安全事故及食品安全投诉事件,为此次会议保障交出满意答卷。



执法人员检查会议场所后厨食品安全。

延庆区市场监管局确保市场监管领域安全稳定

本报讯 延庆区委三届十次全会召开后,延庆区市场监管局迅速行动,把传达学习和贯彻落实全会精神作为当前及今后一个时期的重大政治任务来抓,以区市场监管局党组为引领,带动基层党支部开展学习工作,切实将全会精神传达到每一位党员干部。

2024年12月23日,区市场监管局党组率先垂范,召开专题会议,由主要领导传达区委三届十次全会精神,重点学习了区委书记于波在全会上的工作报告和讲话内容。同时,研究部署区市场监管局传达学习贯彻全会精神相关工作。各党支部紧跟步伐,于2024年12月25日至12月31日,相继召开全体党员大会,围绕全会提出的目标任务、重点工作和重大举措,结合自身职责,开展专题学习,带动全体党员干部找准目标方向,理清工作思路,持续推动各项重点工作落实落细。

下一步,延庆区市场监管局将进一步引导全体党员干部充分认识区委三届十次全会的重大意义,切实把思想和行动统一到区委的决策部署上来,扎实做好2024年度收官,科学谋划2025工作布局,维护全



延庆区市场监管局学习贯彻落实区委三届十次全会精神会议现场。

区市场秩序良好,确保市场监管领域安全稳定。一是要扎实履职尽责,综合运用信用监管、综合监管、智慧监管,提高市场监管效能,不断厚实市场监管工作根基。二是要抓好接诉即办工作,妥善回应民生关

切,维护消费者合法权益,构建放心消费环境。三是要以改革思维持续优化营商环境、增强监管效能、促进公平竞争、守牢安全底线,为全面建设最美冬奥城、加快推动地区高质量绿色发展贡献市场监管力量。

本报讯 在延庆区市场监管局的工作中,接诉即办是政府与民众、商家及消费者沟通的关键桥梁。12345与12315热线不仅是各类咨询、建议、投诉的载体,更是民情收集、快速响应的窗口,为精准施策提供有力支撑。延庆区市场监管局坚持以人民为中心,以解决群众诉求为目标,全力做好接诉即办工作。

一是提高政治站位,做好民生工程。将接诉即办工作视为检验工作成效、体现政治担当的重要标尺,视为暖民心、顺民意、解民忧的基础工作。切实增强责任感和使命感,将群众利益放在首位,确保群众为先,以实际行动回应群众关切。

二是狠抓业务培训,提升服务质量。一方面围绕工单办理时限、沟通技巧、回访常见问题等向工作人员进行培训,全面树立“有解思维”;另一方面加强与其他区市场监管局的横向交流,互学互鉴,共享先进经验,促进工作创新与服务升级。

三是严格工作流程,解决群众诉求。建立完善的接诉即办工作机制,明确各环节的责任人和工作时限,确保诉求受理、转办、办理、反馈等各个环节无缝衔接。同时,加强对诉求办理情况的跟踪督办和回访评估,真正做到事事有回应、件件有落实。

截至2024年12月底,延庆区市场监管局共接收12345热线4435件,响应率100%,解决率、满意率均为95%以上;接收12315平台投诉举报1723件,办结率100%。下一步,延庆区市场监管局将继续深化接诉即办工作,不仅要在响应速度上做到迅速及时,更要在服务态度上体现人文关怀,让每一次与群众的互动都成为传递温暖与信任的机会,持续提高诉求办理质效和群众满意度。

区局全力做好接诉即办工作

区市场监管局节前专项检查经营主体21户次

本报讯 2025年春节将至,为营造安全、有序、和谐的节日市场消费环境,保障广大群众度过欢乐祥和的节日,延庆区市场监管综合执法大队积极行动,提前部署,全面开展市场专项检查行动。截至目前,共出动执法人员43人次,检查经营主体21户次,发现2家商户存在未明码标价的违

法行为,执法人员已责令商家立即改正。

一是精心布置,明确检查重点。为确保此次专项检查取得实效,结合节日消费特点,执法人员围绕人流量较大的批发市场、中心市场、大型商超,城乡结合部的小作坊、餐饮店,聚焦食品、药品、价格以及产品质量等与群众生活息息相关的重点领

域,明确各领域检查要点及目标,细化责任分工,确保检查工作有序推进。

二是多管齐下,守护价格公平。密切关注民生商品价格动态,执法人员对市场内粮油、肉蛋奶、蔬菜、水果等生活必需品开展检查,重点查处哄抬物价、价格欺诈、不明码标价等价格违法行为,维护市场价格稳定。提醒经营者要依法依规明码标价,保障消费者的价格知情权和公平交易权。

三是严管细查,强化食品安全。执法人员对超市、农贸市场、餐饮服务经营主体开展全面检查。在食品生产环节,仔细查看食品生产环境、原材料进货查验以及生产流程的使用规范性;在流通环节,着重检查销售食品的保质期、标签标识及食品的追溯管理等情况;餐饮服务方面,则重点关注厨房卫生、餐饮具消毒、原材料索证索票制度落实情况,让消费者能够放心选购。

今后,延庆区市场监管综合执法大队将对酒店住宿、旅游景区门票、停车收费等重点领域持续开展全面检查,加强节日期间市场巡查,保障商品品种丰富、质优价稳,切实保障节日期间市场安全。



执法人员检查经营主体。