东城区市场监管局持续营造一流营商环境

本报讯 从东城区市场监管局获悉,区市场监管局“两区”建设坚持以制度创新为核心,着力打造五类综合环境,全面提高要素协同效益,以高水平服务助推高质量发展迈出坚实步伐。

营造高效集成的准入环境。东城区市场监管局持续推进“一天全办好”集成开办服务,服务更多经营主体同步完成营业执照办理、公章刻制、发票申领、银行开户和社保用工登记。创新推出组合式政策清单服务经营主体“准入即准营”,实现“证照联办”“一照多址”“一业一证”“连锁企业集中办理”等举措在经营主体新设、变更、注销全生命周期的叠加办理,持续释放1+1>2的改革效能。

营造宽严相济的法治环境。全面推进一体化综合监管,组织12个部门在日常监管执法中开展非现场监管,涵盖近60个行业领域。深入贯彻落实轻微违法免罚和初次违法慎罚制度,不断提升执法服务水平。提高经营主体信用修复便利度,对因未年报、通过地址无法联系等原因被列入严重违法失信企业名单满5年且主动改正的企业,无需申请即可自动移出。进一步压缩信用修复办理时限,将经营异常名录移出办理时限由5个工作日缩减至3个工作日,让行政执法既有“力度”也有“温度”。

打造一流知识产权保护环境。东

城区市场监管局在办理“北京某文化发展有限公司侵犯‘哈利波特’注册商标专用权”一案中,首次尝试在服务商标领域引入调解机制的案例。在案件办理过程中,该局为商标权利人和侵权方积极搭建沟通和调解的路径,使得商标权利人能够短时高效地维护自身的正当利益。纠纷多元化解决途径的实行,也有效降低行政复议、行政诉讼等司法成本,缓解民事领域的诉讼压力。此外,该局还组建东城区知识产权服务联盟,提供商标、专利等全类型的,贯穿创造、运用、管理、保护、服务全环节的知识产权服务,实现对创新主体知识产权服务需求的全覆盖。

打造公平竞争的发展环境。在“两区”建设的进程中,打造公平竞争的发展环境至关重要,它是推动区域经济高质量发展、激发市场活力与创造力的关键所在。2024年八月国务院出台的《公平竞争审查条例》(以下简称《条例》),更是为这一目标的实现提供了坚实的制度保障与明确的行动指南。东城区市场监管局持续加强联席会议统筹协调和监督指导作用,要求成员单位严格落实2024年公平竞争审查数据统计以及本单位公平竞争审查制度情况的信息报送工作,上报文件目录,建立《2024年东城区各部门发文基础台账》,分析筛选重点行业领域政策措施,制定2024年公平竞争审查政策

措施抽查工作方案,开展2024年东城区公平竞争审查抽查工作。按照《条例》的审查标准,东城区市场监管局对东城区妨碍统一市场和公平竞争政策措施扎实有序开展自查自纠和全面梳理工作,制定了《东城区全面梳理妨碍统一市场和公平竞争政策措施工作方案》,并召开东城区公平竞争审查工作会议,部署梳理相关工作,要求各成员单位严格按照梳理重点,对照《条例》及《程序规定》明确梳理时限及要求,有序开展梳理工作,对妨碍统一市场和公平竞争的各种规定和做法应废尽废、应改尽改。

提升区域信用环境。一是探索扩大专用信用报告覆盖领域。在招标投标、评优评先、企业上市等领域推广使用“信用中国”网站信用报告,替代有无违法违规证明,积极向企业推送,靠前服务让信息多跑路、企业少跑腿。二是大力推进事中事后信用监管机制建设。深入推动建立贯穿事前事中事后全链条信用监管机制,完善信用评价机制,建立完善“风险+信用”的分级分类监管制度,提升监管效能,在一体化综合监管体系中发挥实效。三是加强信用数据创新应用。进一步挖掘信用数据应用价值,拓展“信用+”应用场景,提升信用信息应用规范化、科学化水平,以良好信用环境助力优化营商环境。

丰台区市场监管局召开商品交易市场工作部署会

本报讯 刘孜鸿 为深入推进辖区商品交易市场监管质效提升,切实做好节前食品安全风险防控工作,近日,丰台区市场监管局组织召开商品交易市场工作部署会,全面规范商品交易市场经营秩序。丰台区64家食品集中交易市场、商品市场及食品业态经营场所市场负责人参加会议。

会上,食品市场科就近期重点工作向商品交易市场、各市场监管所提出工作要求,确保双节期间商品交易市场的安全、平稳经营。

落实“四个最严”要求,坚决守牢食品安全底线。各市场主体必须将食品安全作为日常经营管理的第一要务,严格食品准入,畅通追溯渠道,拧紧“安全阀”。

积极稳妥做好节日期间食品安全、保供稳价及服务保障等工作,稳定市场和群众心理预期,维护良好的市场价格秩序。

加强市场规范化管理,持续优化营商环境和消费环境,坚持诚实守信经营、确保产品质量上乘,保障人民群众“菜篮子”量足价优。

各市场监管所要做好督促指导和服务工作,通过靠前业务指导等方式,及时发现和化解食品安全风险隐患,守护人民群众“舌尖上的安全”。

绷紧食品安全“责任弦”,严守岁末年初“安全关”。丰台区市场监管局提示各商品交易市场要加强各类安全隐患排查,按照有关部门要求,加强对市场内食品安全、安全生产、特种设备、用电安全等领域的管理,确保广大人民群众度过幸福、祥和、平安的节日。

西城区市场监管局做好高效便捷市场准入工作

本报讯 时佳 在2024年12月31这年度的最后一天,西城区市场监管局收到三面锦旗。

“为企业排忧解难 做人民满意公仆”“维护百姓权益 热忱为民服务”“心系企业 高效服务”三面锦旗代表着五栋大楼十余家商户对区市场监管局高效便捷的市场准入工作的肯定和感谢。

2024年12月初,五栋大楼十余家商户来到政务大厅市场监管局窗口办

理餐饮店许可,在办理过程中发现十余家商户存在现场布局方面的问题。面对商户们希望在元旦前开张营业的诉求,区市场监管局想群众之所急,一方面由属地展览路市场监管所安排专人上门对商户进行指导,协助解决布局方面的问题;另一方面由政务服务中心开通绿色通道,安排专人进行受理,商户们以最快的速度取得了许可证,保障他们在元

旦到来之前可以顺利开张营业。

锦旗与感谢不仅是对区市场监管局服务工作的认可,更是对工作人员的鼓励和鞭策。

在2025年,区市场监管局将会继续秉承全心全意为人民服务的宗旨,以更高的标准、更严的要求,持续在优化营商环境上做文章,在创新发展上求突破,在服务质量上见成效,以实际行动奋力谱写西城区“三品一械”窗口服务工作新篇章。

海淀区“优化消费环境 共建品质商圈”总结会举行

本报讯 从海淀区市场监管局获悉,为进一步推动海淀区商圈服务质量全面提升,向消费者提供更为优质、安全、有序的商业消费空间,近日,海淀区市场监管局在翠微大厦召开“优化消费环境 共建品质商圈”总结会。区市场监管局党组成员、副局长齐建云,区卫生健康委副主任王洪波,羊坊店街道武装部部长李媛媛以及相关单位、街镇负责人,海淀区二十个大型商圈代表出席会议。

会议全面回顾并总结了海淀区商圈过去一年在接诉即办、预付式消费治理、电梯安全管理、餐饮安全保障等方面的工作成果,同时,对商圈未来的发展进行部署和展望。会上,区市场监管局作为海淀区预付式消费商圈共治联盟牵头单位,对联盟过去一年的工作进行了全面总结,区卫生健康委副主任王洪波针对预付式消费商圈治理情况进行了发言,详细阐述了在涉及健康服务类预付式消费监管过程中的工作重点与难点,以及通过联合执法、信息共享等方式与

其他部门协同治理的有效经验,进一步规范保障了健康服务相关领域的预付式消费市场秩序。翠微大厦相关负责人分享了商圈自治经验,在搭建党群工作站、推广七天无理由、商圈人员培训、服务优化、纠纷预防等多方面的精细化管理策略,为其他商圈提供了值得借鉴的范例。

针对商圈安全问题,现场进行了电梯安全应急处置情景展示、餐饮安全提示。通过模拟电梯突发故障场景,生动展示了从故障报警、应急响应、人员救援到故障排查维修的全过程标准化操作流程,提示各大商圈企业高度重视电梯安全,确保乘梯安全。此外,还对餐饮安全管理、美食文化打造、消费环境营造等方面表现突出的商圈代表,进行了“食品安全共治商圈”授牌,倡导各商圈在餐饮领域持续提升品质,共同打造安全放心的高品质餐饮企业。对在“零诉求”商圈创建过程中表现优秀的“荣誉商圈”和“荣誉人物”进行表彰颁奖。2024年以来,区市场监管局通过落实推广“你我他应”

联系卡,构建市场所-商圈-商户三级联动调解机制,与商户、商圈运营方紧密协作,将大量消费纠纷化解于萌芽状态。在各方共同努力下,商圈整体诉求量大幅下降,多个商圈正稳步向“零诉求”目标迈进,有效提升了消费者的购物体验。

齐建云充分肯定了各部门、各商圈在过去一年里在接诉即办、消费治理、安全保障等多方面取得的成绩,并对未来工作提出了明确要求与殷切期望,他强调,要继续深化部门协同与政企合作,以创新为驱动,以消费者需求为导向,持续优化商圈营商环境,提升消费服务质量与商圈多领域安全水平,推动海淀区商圈经济向着更高质量、更具活力的方向发展,为海淀区经济的繁荣与社会的和谐稳定做出更大贡献。

此次会议的成功召开,为海淀区商圈的持续健康发展搭建了交流经验、展示成果、明确方向的重要平台,标志着海淀区在商圈综合治理与品质提升方面迈出了坚实而有力的步伐。

大兴区进一步推进一体化综合监管改革

本报讯 从大兴区市场监管局获悉,为进一步推进一体化综合监管改革,着力化解基层监督管理实际矛盾问题,日前,大兴区人民政府党组成员、副区长吴浩召集召开一体化综合监管研讨会,大兴区联席办主任、区市场监管局党组书记、局长高增波主持会议,司法、消防、应急、交通、卫生健康、生态环境、城管执法等多个区级部门,以及旧宫镇、西红门镇等属地分管负责同志、科室负责人参加了会议。

会上,各单位对《关于进一步规范“扫码检查”工作的通知(征求意见稿)》进行了广泛讨论,结合当前“扫码检查”工作遇到的重点难点问题进行了深入交流。吴浩强调:

对问题要认真研究、推动解决,监管改革是一个螺旋形上升、波浪式前进的过程,大兴区联席办要认真做好汇总梳理和分析研判,发挥市区之间桥梁纽带作用,提高区级沟通研讨频次,统筹优化全区改革举措,尤其是在核心难点、重要环节要形成“大兴突破”。

对任务要不折不扣、抓好落实,改革不可能是不痛不痒,付出成本代价是不可避免的,完成监管改革是全区各单位应尽的责任义务,尤其是“应扫尽扫”、检查任务、重复阻断这几条红线,一定要不折不扣落实到位。