

## 西城区开展部门联合“双随机、一公开”抽查

本报讯 张丽娟 2024年,西城区市场监管局联合区卫生健康委、区文化和旅游局、区民政局、区体育局等部门,聚焦宾馆旅店、影剧院文化娱乐场所、养老机构、经营高危险性体育项目、烟草专卖等与群众生活息息相关的行业领域开展部门联合“双随机、一公开”抽查,不断提升市场监管效能,全力守护稳定有序市场环境。

“双随机、一公开”,即在监管过程中随机抽取检查对象,随机选派执法检查人员,抽查情况及检查结果及时向社会公开。“双随机、一公开”监管是一种新型监管模式,是优化营商环境,加强和规范事中事后监管的重要举措。当前,市场监管部门正在着力构建以“双随机、一公开”监管为基本手段、重点监管为补充、信用监管为基础、智慧监管为支撑的新型监管机制。

立足实际,明确计划。立足首都功能核心区战略定位,按照北京市“双随机、一公开”监管工作联席会议《北京市部门联合抽查事项清单(第五版)》要求,紧扣西城区实际情况,制定2024年西城区部门联合“双随机、一公开”抽查工作计划,明确工作要点。坚持每季度



执法人员检查餐饮经营主体。

末在西城区政府官网公示更新。规范检查,科学监管。坚持问题导向和风险导向,强化企业信用风险分类管理在“双随机、一公开”工作中的运用。对高风险企业,有针对性地提高抽查比例和频次,实现监管力量精准投放,提高一体化综合监管的全面性、时效性和精准性。部门协同,凝聚合力。深入推进部门联合双随机抽查,实现“进一次门、查

多项事”,多方位查清企业存在问题。将非现场监管方式与部门联合双随机抽查深度融合,通过部门间数据比对锁定高风险企业,以非现场驱动部门联合检查,将“线上”巡查抽查与“线下”执法检查相结合,提升监管靶向性。

下一步,西城区市场监管局将持续推进“双随机、一公开”监管,构建以信用为基础的分级分类监管,强化信用约束,提升企业诚信经营意识。

## 丰台区市场监管局召开服务老字号企业座谈会

本报讯 时锋 高天 为了精准服务老字号企业,擦亮“丰宜服务”营商环境品牌,近日,丰台区市场监管局综合执法大队会同相关业务科室及大红门街道市场监管所召开了服务老字号企业座谈会,主动上门精准问诊,了解企业需求。部门主要负责人、业务主管人员及月盛斋老字号企业负责人参会。

会上,各单位与月盛斋公司就老字号企业发展中疑难问题进行了交流研讨,现场为企业开展指导培训。通过此次座谈,进一步了解了企业需求,在法律服务和助企纾困方面建立了更为坚实的工作机制。

一是畅通渠道,搭建沟通平台。形成常态化交流模式,认真倾听企业的声音,及时把握企业的需求,传达最新的法律法规政策,解答企业疑惑,共同探讨解决方案。

二是转变理念,改进服务方式。立足于为企业高质量发展服务,积极推进包容审慎监管,认真落实轻微违法行为免罚慎罚原则,将柔性执法贯穿行政全程。

瞄准需求,提供精准服务。助力企业破解生产经营实际难题,针对企业需求,在政策法规与合规经营等方面,加强指导和服务,及时解答企业在经营过程中遇到的各类政策法规疑问,助力企业线上线下规范经营。

## 海淀区持续推进“高效办成一件事”改革实践

本报讯 从海淀区市场监管局获悉,12月19日,海淀区市场监管局为星巴克、好利来、西西弗咖啡等21家人驻海淀大悦城的餐饮企业集中颁证。目前,海淀大悦城已有95%的餐饮企业获批准可,依托“高效办成一件事”工作机制,区市场监管局助力海淀大悦城及其入驻餐饮企业如期开业运营。

作为海淀区北部区域业态丰富多元、配套设施完善的商业综合体,海淀大悦城预计引入品牌280余家,其中餐饮企业近百家,占比约35%。针对该商圈餐饮业业态占比较高、许可申请集中的特点,区市场监管局积极发挥企业与商场主办方之间的桥梁与纽带作用,推出“一件事一次办”“一类事一站办”靠前服务。

11月初,区市场监管局牵头在海淀大悦城举办“高效办成一件事”现场会,为即将入驻的餐饮企业提供业务指导,对有意向通过“高效办成一件事”工作机制进行登记的企业,安排专员进行一对一精准对接,通过整合企业在设立过程中关联紧密、办理频次高、时间集中的多项事务为“一件事”,有效破解企业

在证照办理过程中遇到的难点、堵点,极大程度简化办事流程,降低办事成本,实现了环节、时限、材料减量的全面优化,从受理到准予许可,时限平均压缩80%,彰显了政务服务的高效与便捷,成为“高效办成一件事”助力商圈开业的全市首次实践。

“我们入驻商场的开业时间比较晚,图纸出得比较慢,特别怕赶不上大悦城的统一开业时间影响正常经营,还好市场监管局的人知道这个情况后立马和我们联系,给予了全面细致的指导,结果我们很快就拿到了证,现在就等着开业了……”一家刚拿到许可证的餐饮企业负责人表示。

在海淀大悦城开业前夕,区市场监管局联动海淀大悦城主办方及餐饮企业搭建了“许可+”一站式服务平台,提升并加速了食品经营许可证的集中办理效率,将餐饮企业顺利开业“扶上马”。同时,提前与主办方联系对接,统一发布餐饮店开设需遵循的硬件标准指南,确保餐饮企业能够高效有序地推进装修工作。

颁证现场,区市场监管局工作人员结合大型商业综合体餐饮企业成长特点,向各餐饮企业进行食品安全合规指导,提示企业在开业前开展全方位食品安全“体检”,并严格落实“日管控、周排查、月调度”管理机制,加强从业人员培训管理,建立起从原材料采购到加工制作,再到端上消费者餐桌的全链条食品安全管理制度。同时,引导企业设置并公示“你呼我应”联系卡,为消费者营造高质量就餐体验和高品质就餐环境。“餐饮企业取得食品经营许可证是其稳健发展的第一步,我们不仅要帮助企业获得这张‘准入证’,我们更要通过普法培训和合规指导,为企业合法合规经营之路‘送一程’。”区市场监管局餐饮科工作人员介绍。

“高效办成一件事”是检验营商环境的试金石,既能体现民心所向,也能展现政务服务的务实工作作风与高效工作效率。海淀区市场监管局将持续推进“高效办成一件事”改革实践,不断优化政务服务流程,以精准高效的步伐加速推进便民利企举措,为海淀区经济高质量发展注入强劲市监力量。

## 房山区“三个角色”定位做好食品经营许可核查

本报讯 从房山区市场监管局获悉,区市场监管局行政审批科和拱辰市场监管所落实科所联动,打造“三个角色”定位,通过“问题导向+现场演示”的形式,开展食品经营许可核查工作培训。

梳理标准细则,做核查工作的“引导员”。以《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国行政许可法》为基础,分别对食品经营销售、食品经营制售以及专间、专用操作场所核查表中共计96个项目进行逐一讲解,详细地梳理了核查的标准细则,并根据以往经验,重点强调了经营范围、经营地址、区域设置、散装熟食、餐饮窗口等问题频发的点位。要求监管干部要做核查工作的“引导员”,严格执行食品安全“四个最严”要求,落实《食品经营许可和备案管理办法》,强化法律法规意识,在科学监管的前提下规范许可审查条件,强化风险分级防控,以高水平服务促进行业高质量发展。

强化核查能力,做核查工作的“明白人”。培训以北关街道餐饮主体为对象进行现场演示教学。针对不同主体的经营资质、场地设置、设备要求,演示经营地址和经营范围不匹配,区域功能界定不清晰,清洗、储存设施不齐全等不合格情形,使监管干部能直观地理解核查标准。同时,对于环境评定,重点讲解如何检查餐饮主体“防虫、防鼠、防尘”的“三防”措施,和识别后厨墙面护墙板防火防潮材料等内容。培训中,还对餐饮主体关切的增加经营项目、冷食专间设置等问题进行详细解答。此次培训将教学、核查、指导、普法相结合,四位一体,助力提升监管干部的核查能力。

建立长效监管,做核查工作的“守护者”。食品经营许可核查工作不是一次性的工作,要建立长效监管机制,落实“回头看”策略,定期回顾和复查,并进行风险分级安全评估。同时,要利用“阳光餐饮”App实现智慧监管,在日常核查工作中帮助新晋餐饮主体学习使用“阳光餐饮”App,及时提醒其上报“日管控、周排查、月调度”工作机制情况。

## 东城区检查住宿企业餐饮经营许可证等情况

本报讯 从东城区市场监管局获悉,东城区作为核心区文物古迹和文旅景点众多,因而吸引了众多住宿企业聚集于此。为积极引导住宿企业规范经营,全方位提升住宿行业监管效能、维护核心区市场秩序安全,根据区工作要求,区市场监管局积极配合区文旅部门开展住宿业整治提升工作。

一是严格市场主体准入。根据市区政府有关文件要求,该局严把市场准入关,配合相关部门积极做好东城区住宿业市场准入及转型升级工作。升级企业开办服务模式,在住宿业企业名称

核准等方面加大指导力度,助力住宿业行业规范健康发展。

二是积极配合相关部门开展联合检查。对纳入区“疏整促”名单的宾馆,该局结合自身职责,积极配合行业主管部门开展联合执法,加大对“疏整促”“老破小”住宿企业执法检查力度。同时,要求属地市场监管所积极配合街道吹哨、参与联合执法整治,并在日常检查中重点关注。

三是加大住宿业企业监管力度。重点对“老破小”名单宾馆是否规范亮照经营,登记经营场所是否与实际地址

情况一致,是否存在出租、出借、转让营业执照、提交虚假住所证明材料取得登记的行为,是否存在无证使用特种设备、无食品流通、餐饮经营许可证情况进行检查,对各类违法行为“零容忍”,加大曝光力度,积极推动“老破小”住宿企业依法合规经营。

下一步,东城区市场监管局将继续积极配合相关部门开展联合执法,对违反法律法规的住宿业市场主体及时纳入吊销名单予以清理,同时建立长效机制、强化市场巡查,全力配合各部门对负面清单的住宿业关停、转型升级。