

除夕正式纳入假期 北京多家餐饮企业“年中饭”预订量增加

本报讯 王萍 2025年的除夕正式纳入假期,这也让2025年的春节假期长达8天。近日,从北京多家知名餐饮企业和老字号获悉,年夜饭的预订高峰提前来临,多个餐饮企业的包间已经全部订满。此外,随着除夕正式纳入假期,“年中饭”预订量明显增长。多家餐企负责人表示,因为2025年春节假期长,所以现在已着手与供应商对接,安排适当增加备货量。

全聚德集团相关负责人表示,目前,集团已经安排全聚德在京各直营企业和全体员工做好除夕接待准备,除夕当天全天营业,同时营业时间将提前。2025年除夕正式成为假期,全聚德主要门店都将增加餐位,最大限度接待好消费者。“今年的年夜饭增加了不同价位的套餐,套餐设3、5、10人量,同时包括了3档价位。”

丰泽园珠市口店于10月8日开启年夜饭预订,截至目前,除夕中午的包间都

已全部订满。相关负责人表示,届时零点散台将采用开门取号、开餐叫号的方式,便于中午用餐但又不想长时间等位的客人。目前,门店已经安排午餐开设3个零点大厅,工作人员将全员上岗,加快翻台率。同时,门店将为等位消费者准备热水、零食,等位期间,位于二楼的非遗文化环廊也将开放,消费者可以免费参观。

北京萃华楼集团总经理王培欣表示,目前,萃华楼各门店除夕当晚的两轮年夜饭包间已经全部订满。尤其在宣布除夕放假之后,各门店中午的“年中饭”预订量明显增加,与去年同期相比,订单量大约增长了20%。“今年还有一个明显的感觉,年夜饭以及大年初一到初五的包间预订高峰,都比去年要提前。”王培欣说,“目前,大年初一到初五中午的所有包间也都订满了,散台的预订量也超过了60%。”

北京华天旗下老字号同和居相关负

责人表示,2025年春节假期增加了一天,可以明显感受到顾客预订年夜饭的密集期提前了。“往年的这个时间段,预订年夜饭的消费者还没有这么多,基本要等到12月底才会迎来预订高峰期。同时,订单量也较以往有明显增加。”据统计,目前北京华天旗下多家老字号在除夕中午的两个时段及晚上的两个时段的包间全部订满,尤其是除夕中午,比去年的订单量增加了20%,只有大厅散台还有少量余位。

据了解,由于春节假期延长,堂食订单数量增多,很多餐饮企业也计划增加备货量。北京华天相关负责人表示,目前,北京华天所属同和居、同春园、鼓楼马凯餐厅等老字号餐厅已根据大数据平台显示的往年销售数据,统计出销量较高的菜品,进行提前备货,以保证节日期间供应充足。萃华楼方面预计,今年春节期间的备货量将比去年春节增加10%至15%。

外卖平台持续做好 冬季配送保障工作

本报讯 张越熙 “大雪”节气已至。进一步加强对户外劳动者和新业态新就业群体的关心关爱,是全社会需要关注和支持的事情,相关平台已经行动起来。据了解,今年冬天,饿了么正围绕“衣食电驻行”,持续升级蓝骑士暖冬保障,全方位支持蓝骑士出行、充换电、休息、就餐、住宿,以服务冬季市民生活需求。百万件暖冬装备已经就位。从今年10月中旬开始,从北向南,百万件冬季温暖物资已免费发放到蓝骑士手中。

行走在大街小巷,极寒天气是第一个艰难挑战。外卖平台也推出了应对举措。具体来看,今年饿了么推出了新款羽绒工服,更加防风防水保暖,让北方蓝骑士温暖出行。

保暖之外,为解决骑手就餐难、就餐贵问题,平台骑手餐——“一餐饭”服务已在全国覆盖超过60城。骑手餐是在政府支持、平台投入、爱心商家参与等多方合力下,为外卖骑手等提供的“营养、健康、平价”专属餐饮服务。据了解,自今年4月启动以来,饿了么平台已投入超千万元资金,骑手餐“朋友圈”也越来越大。据介绍,目前,在北京、上海、杭州、温州、长沙、武汉、郑州、无锡等60城,已有超过8万平台商家参与,提供超过20万种优惠优质餐品。骑手驿站在全国持续建设覆盖,目前饿了么已联合商户、物流站点及社会各界,完成蜂鸟APP线上驿站达15万家,可供骑手接水、歇脚、充换电等。

衣食只是基础方面,送餐中骑手还面临进小区登记麻烦实际问题。为方便骑手送餐,解决“进门难”等问题,支付宝、饿了么、绿城服务推出“碰一下开门”新体验。蓝骑士进小区送餐,通过支付宝“碰一下”出现“一个通行码”,可最快3秒完成登记一开门一入园。目前在全国超3000个绿城服务小区正实现这项便捷服务,还在全国更多城市、物业小区推广中。

冬季低温严寒天气多发,外卖平台饿了么方面表示,已提前启动特殊天气下的应急机制,成立“安全生产”专项小组,做好骑手配送安全和防寒保障。为了让坚守岗位的骑手获得更多收入,饿了么还增加了冬季配送奖励等,保障劳有所得。春节期间,还将为蓝骑士推出千万元出行补贴。

饿了么外,美团也启动冬季配送应急机制,特殊严寒天气下为骑手额外补时、豁免差评。11月下旬以来,美团在各地向骑手发放防寒物资、提供餐饮和充电宝使用优惠、组织免费体检,并启动严寒应急机制,帮助骑手在特殊天气下安全配送。为解决骑手休息难问题,美团联合各级工会和线下商家持续扩大城市中的骑手驿站网络,目前全国驿站已增至近五万个。多地外卖站点负责人表示,将持续加强骑手冬季配送后勤保障,做好骑手队伍关怀和管理工作,促进骑手更好服务城市、融入城市。

近年来,随着互联网经济的迅速发展,新就业形态劳动者群体不断扩大。对于新就业形态劳动者的职业保障问题也尤其受到社会关注。相关专家提示,平台方加强对极端天气下作业人员的保障,对极端天气时段接单的外卖骑手给予补贴和福利,展现了一定程度上的平台关怀。同时,相关部门和平台方也应积极共同加快推进对新就业形态劳动者的劳动保障,比如建立健全职业伤害保障机制,规范灵活就业人员与平台的法律关系等,推动灵活就业人员就业环境优化。

北京社区食堂探索市场化运营新路



本报讯 杨天悦 面积大、环境好、菜品种类丰富、价格亲民,近段时间,一批“海淀食堂”在社区、商业中心和产业园悄然兴起,改变了许多北京市民对于社区食堂“只能勉强填饱肚子”的刻板印象。这些试点餐厅为老年人提供平价餐食的同时,也吸引大批年轻上班族就餐,探索出社区食堂市场化运营的新路。

“社区食堂新物种”诞生

近日,家住紫竹院附近的市民彭大爷来到位于广源大厦一层的“海淀食堂”,选了白菜红烧肉炖粉条、干锅土豆片和香菇油菜,主食和汤都能免费续加,一顿一荤两素的营养午餐,刷老年卡总共花了18元。

端好餐盘,彭大爷走到一处卡座落座。餐厅环境明亮整洁,乍一看并不像“食堂”,倒像是开在商场里的品牌餐厅。“我原先就一直在他们家订每天的午饭,一个月750元送餐到家。现在有堂食了,正好溜达着出来吃,比送上门还便宜。”

12点左右,彭大爷吃完饭准备回家,这时店里更加热闹,来了不少在附近工作的白领。年轻人在这儿吃份一荤一素的套餐花费23元,如果8种菜都想尝尝,全品套餐价格是40元。“这比点外卖便宜,主要是吃着放心。”正在就餐的小向说,现在一周要来这儿吃两三餐。

面积大、环境好、餐食种类丰富,新开业的海淀食堂,被不少在周边工作居住的市民惊喜地称为“社区食堂新物种”。在过去,社区食堂往往只有老年人光顾,如今也正向全龄化拓展。

多种经营模式展开试点

类似这样的“海淀食堂”,如今在海

淀区已有十几家。在常青园路东冉新村、东升镇宝盛广场、超市发玉泉路店、中关村软件园等社区、超市和产业园里都有试点,运营模式也各不相同。

以紫竹院街道的“海淀食堂”为例,其运营方是爱帮尔,负责人赵立平表示,公司过去两年一直主营养老助餐,主要为海淀区老人配送上门,已累计服务近1万名老人。

常青园路的东冉大食堂,则是由当地四季青镇政府下属餐饮公司负责运营,经营方陶先生就是本地人,已经在餐饮行业干了十多年。去年10月,回迁小区东冉新村迎来入住,周边百姓缺少日常吃饭的地方,东冉大食堂应运而生。

在这家食堂,60岁以上老人凭老年卡,能在食堂享受一份素菜、半份荤菜、一碗米饭的18元优惠套餐。正常菜品价格在6元至16元之间,20多元就能吃饱一顿饭,每到中午饭点儿,店里总要排大队。陶先生表示,食堂周边有5个小区和3座写字楼,如今来吃饭的6成以上都是周边工作的白领上班族,基本能实现盈亏平衡。

开在超市发玉泉路店里的“海淀食堂”,则由一家经营团餐业务的公司负责运营。项目负责人计先生表示,食堂最大的特点就是现场制作加工,食堂所用菜品和调料则由超市自主采购。“试运营一周以来,工作日日均到店450多人,周末从下午4点多开始就会有顾客陆续来用餐,到晚上8点仍源源不断有客人。”他说。

老年餐配送上门成难点

除了“海淀食堂”,其他各区也在积极探索社区食堂的市场化运营,面向包括老年人、上班族、新就业群体在内的全龄人群提供服务。

在朝阳区劲松二区和五区分别有两家美邻社区食堂,荤素搭配的套餐售价在16元至22元之间,还卖手工水饺和面食,刷老年卡可享优惠。据劲松街道相关负责人介绍,这是街道与社会餐饮企业合作打造社区食堂的探索。

大兴区观音寺街道正在7个小区试点,将养老驿站中的配餐服务交由第三方公司,以团餐配送方式节约成本。观音寺街道相关负责人表示,目前一个助餐点一顿午饭食堂大约能有100份,“将社会力量引入社区食堂项目效果特别好,饭菜好吃,规模上来了就能够维持运营。”

据了解,这些社区食堂大都主营堂食业务,囿于人手不足的限制,上门配餐还有较大难度。

“社区食堂本来已经是平价餐,利润就不多,送餐上门会额外增加人工成本。”本市一家运营养老助餐点的餐饮企业负责人王宇算了一笔账:雇一位送餐员,每个月人工成本就得五六千元,而一位送餐员在就餐高峰期最多只能送十几份餐,每份老年餐平均卖15元,利润都不够支付工资的。如果量大了,雇一两两位配送员又不够,人工成本还得增加。

由外卖小哥送餐,也考验老人对配送费的接受度。据了解,外卖平台商家普遍都设置了20元的起送价,较近范围内的配送费则在5元左右。“15元的老年餐连起送价都不够,额外再掏配送费,很多老年人很难接受。”王宇说。

在朝阳区香河园福寿苑老年驿站经营负责人看来,对于社区食堂来说,高龄失能、腿脚不方便的老人,是需要重点关注的群体。目前,他们正跟饿了么外卖合作上门配送。“后续还需要引入更多社会力量,才能真正解决这一部分老人的切实需求。”