

## 海淀区首个“高效办成一件事”运用场景落地

本报讯 从海淀区市场监管局获悉,日前,海淀区市场监管局通过“高效办成一件事”(以下简称“一件事”)为北京禾牛餐饮管理有限公司完成食品经营许可证申报审批,这是海淀区通过“一件事”改革路径落地的首个案例,商家仅用2天便取得许可顺利开业。

北京禾牛餐饮管理有限公司位于海淀区增光路,实际经营面积达到1300平方米,属于大型餐饮企业。在得知该企业因经营场地大、施工周期漫长以及整体改造与运营成本相对高昂,而迫切希望尽早取得许可证的诉求后,海淀区市场监管局安排专人对接,对企业设备布局、供餐流程等提出可行化建议,指导

企业通过“高效办成一件事”服务专区提交材料,并与区政务局、区消防支队等部门协作,为企业节省大量时间成本。同时,在企业装修完毕后,第一时间完成现场核验、受理审核等手续,并对企业在申办过程中遇到的系统性问题,积极与相关技术部门沟通协调。最终,帮助企业顺利领取“食品经营许可证”“公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查意见书”,有效降低了企业制度性交易成本,提高了审批工作效率,让“一件事”申报走得更通畅、走得更快。

“高效办成一件事”是优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,旨在通过融合内部资源、优化审批流程、强化部门

协同,实现政务服务事项“一窗受理、一网通办、一次办结”,从而极大地提升审批效率和服务质量。在此次案例的办理过程中,申请材料由17份压减至3份,材料减少82%;办理时间由10个工作日缩短至2个工作日,减幅80%,充分体现了改革的便捷和高效。

目前,海淀区市场监管局围绕推进“一业一证”改革深化开展,已完成10类行业场景共45项案例的落地,案例完成数量占全区的90%以上。下一步,将以国务院“高效办成一件事”重点事项清单为指引,不断探索创新服务模式、强化宣传力度、总结成功经验、拓展行业场景,努力打造更加优质高效的政务服务环境。

## 大兴区市场监管局维护市场计量公平

本报讯 从大兴区市场监管局获悉,电子计价秤准确与否是人民群众关心的“关键小事”。为维护市场计量公平,保障消费者合法权益,近日,大兴区市场监管局组织召开了商品交易所计量警示约谈会,辖区14家相关企业的计量工作负责人参会。

会议内容。会上,执法人员深入宣贯《中华人民共和国计量法》《集贸市场计量监督管理办法》《商品交易所公平秤设置与管理规范》等法律法规和地方法规;通报了近期电子计价秤作弊等典型问题;查阅了企业提供的计量管理制度与计量器具台账并提出指导意见。

会议要求。会议要求企业负责人严格落实计量管理责任,强化对商户的教育培训,杜绝使用作弊电子计价秤、缺斤短两等计量违法行为,切实做好公平秤的管理,及时妥善处理消费纠纷。被约谈单位负责人表示将自觉履行主体责任,强化与监管部门的协作配合,共同打击计量作弊等缺斤短两行为,有效维护计量秩序。

下一步,大兴区市场监管局将持续加大民生领域计量监管力度,保障消费者合法权益。

## 房山区深入推进计量调研服务民生

本报讯 从房山区市场监管局获悉,近日,房山区市场监管局党组成员、副局长李建国带领计量科及计量所,到丰台区开展计量服务民生交流调研。丰台区市场监管局二级调研员王宏雷带领相关科室共同参与。

首先,调研组一行来到方庄市场,实地学习考察公平秤设置及智慧计量系统。该市场作为2024年施行的北京市地方标准《商品交易所公平秤设置与管理规范》的起草单位之一,对于大型农贸市场等商品交易场所的公平秤设置具有引领示范作用,其建立的智慧农贸市场计量系统,将智慧管理平台与贸易结算计量器具相结合,综合有效地解决了食品安全溯源、智能称重结算、畅通投诉渠道、信息时时公示、大数据分析等问题,实现科学、有效的智能化管理。一行人现场听取了市场管理方的相关介绍。

随后,调研组一行来到迈创精准(北京)检测科技有限公司,该公司作为第三方实验室,专业从事医疗器械检验、检测和校准。实地参观了该公司各类医疗领域计量标准检定校准装置,听取了该公司为各级医疗卫生机构提供医疗设备计量校准、保障医疗卫生安全等方面的介绍。最后,调研组一行来到丰台区计量检测所进行实地参观,对检定能力水平、检定流程设置、实验室规范化管理、人才队伍建设进行考察,并就区域协同发展、智慧计量监管、检定能力建设、计量人才发展等工作与丰台区市场监管局进行深入交流座谈。

双方区市场监管局领导对此次交流调研给予肯定,表示通过此次交流充分了解了大型集贸市场精细化、智慧化管理模式,以及医疗卫生检测行业的发展现状,通过深入交流开阔了新视野、拓宽了新思路,希望以此次活动为开端,加强常态化互动交流,建立信息互通、技术互助、优势互补、携手共进的良好机制。

## 东城区推进食品流通领域“包容执法”

本报讯 从东城区市场监管局获悉,为促进规范、公正、文明执法,有效遏制“碰瓷式投诉”,防止“小过重罚”“类案不同罚”等问题,东城区市场监管局进一步规范食品流通领域案件的自由裁量基准,明确减轻处罚的法律依据及适用条件,推进包容审慎监管和行政柔性执法,使开出的每一张“罚单”都于法有理、于理有据,让柔性执法有“尺度”、服务企业有温度,为广大经营主体营造更加稳定、透明、规范、可预期的发展环境。

一是充分发挥容错纠错机制。通过制发指导、解读文件、培训宣贯,强化执法人员对《北京市市场监督管理局关于印发轻微违法行为容错纠错清单》的学习理解,推动流通领域食品案件积极适用容错纠错清单。

二是规范统一自由裁量基准。通过数据分析、基层调研、案件研讨,结合东城区市场监督管理工作实际,制定《流通领域食品类案件减轻处罚免于处罚裁量意见》,统一“经营过期食品”“散装食品混有异物”及“食品抽检不合格”等常见食品案件的裁量幅度。

三是切实落实包容审慎监管。要



执法人员检查食品安全。

求办案部门在处理投诉时,严格落实“七告知五不准”,严禁以声称“可协调诉求人撤诉”“要么赔、要么罚”督促企业作出赔偿,积极运用提醒告诫、行政指导等方式,促使企业落实主体责任、诚信守法经营。

据统计,截至2024年10月,东城区累计办理过期食品首违不罚案件116件,减轻处罚案件72件,为企业减免行

政处罚金额520.7万元,法治营商环境持续优化提升;东城区食品流通领域投诉举报量共2462件,较去年同期降低24.22%,整体投诉举报量呈下降趋势,“稳秩提质”降诉压量成效显著;东城区食品流通领域取得许可及备案的经营主体共6450户,较去年增长15.59%,为东城区经济发展注入新动力,食品经营主体活力充分激发。

## 顺义区召开青年管家志愿服务队成立仪式

本报讯 从顺义区市场监管局获悉,近日,区市场监管局召开青年管家志愿服务队成立仪式暨青年岗位建功成果汇报会,区市场监管局党组书记、局长李光明,区市场监管局副局长李利民,区市场监管局二级调研员黄志宽,区发展改革委副主任朱晓琳,青年管家志愿服务队队员及相关科室负责人参加。

会上,二级调研员黄志宽介绍了顺义市场监管青年工作开展情况,并部署青年管家志愿服务队工作。优秀青年代表分别从业务比武、工作成绩等方面进行了岗位建功成果汇报。李光明为青年管家志愿服务队授旗,志愿服务队队员代表进行表态发言,要将服务企业与志愿活动相结合,为企业、群众提供更加精准、高效的服务。针对下一步工作,李光明强调:

一是树立大局意识,全面提升服务品质。要深刻理解“四个服务”理念,充分发挥“先锋队”的引领作用,勇担重任,为企业与群众提供更加便捷、顺畅、温馨的服务。

二是加强业务学习,准确把握政策

内容。要系统地学习《顺义区助企惠企政策汇编》,不断地提升专业素养,努力提高服务的准确性、专业性、效率性。

三是搭建沟通桥梁,确保政策落地见效。畅通沟通渠道,构建对接机制,信息共享流转,确保各项政策形成合力、发挥实

效,切实解决企业、群众关注的热点问题。

四是倾注真情服务,以情化人共谋发展。创新服务方法,在政策宣贯和促进发展上下功夫,打通政策落地“最后一公里”,提振企业发展信心,助推区域经济社会高质量发展。



青年管家志愿服务队成立仪式暨青年岗位建功成果汇报会现场。