北京市市场监管综合执法总队调研 海淀区中小校园食品安全工作

本报讯 程歌 为持续加强校园食品安全监管,保障中小学师生饮食安全,近日,北京市市场监管综合执法总队党委副书记、纪委书记、督办贺捷带队,到海淀区调研中小校园食品安全工作。海淀区市场监管局党组书记、局长聂俊杰,党组成员、副局长李秀丽,综合执法大队大队长孟菲参加。

调研组一行先后来到海淀区万泉中学、北京市第十九中学进行实地检查,重点查看了食品原辅料采购渠道、索证索

票、台账记录、从业人员健康证明、食品安全管理制度以及“日管控、周排查、月调度”机制落实情况,并仔细检查了后厨环境、设备设施、餐具清洗消毒、食品留样等,要求学校负责人和工作人员加强食品安全管理,落实食品安全主体责任,确保师生饮食安全。

座谈会上,李秀丽和孟菲分别就海淀区中小校园食品安全突出问题专项整治工作及海淀区打击食品安全违法犯罪

工作相关情况进行汇报。聂俊杰局长表示,将严格落实市局各项工作部署,结合纵深推进集中整治工作要求,紧盯“四个确保”工作目标,持续保持监管高压态势,不断创新监管方式,加大监管力度,压实食品安全“两个责任”,切实把校园食品安全监管工作作为重中之重。

调研组肯定了区市场监管局在中小校园食品安全突出问题专项整治工作中取得的成效,并强调,要继续坚持“严”

的主基调,推进“深”的主方向,强化“实”的硬措施,加大线索发现和复核“回头看”力度,协同联动、多措并举提升监管效能,形成可复制可推广的海淀经验做法,确保学校食品安全。

校园食品安全关系千家万户。海淀区市场监管局将进一步加大中小校园食品安全监管力度,不断完善监管机制,确保校园食品安全工作常抓不懈、落到实处,为广大师生营造一个安全、放心的饮食环境。

京津冀消协组织联合发布“双十一”消费提示

本报讯 程子姣 2024年“双十一”网购促销活动已拉开帷幕,为维护消费者合法权益,引导消费者合理消费,近日,北京市消费者协会、天津市消费者协会、河北省消费者权益保护委员会联合发布“双十一”消费提示。提醒广大消费者享受购物乐趣和便利的同时,也需要警惕一些潜在的风险和问题。

一是选正规信誉好的平台,避免私下交易。建议消费者在网购时,首选资质齐全、信誉良好的诚信正规电商平台。下单前了解清楚平台推荐商品的来源、功能、质量、价格、售后等情况,不被明显低价所误导,不轻信库存紧张等诱导式营销和剧本式营销。通过平台提供的正规支付渠道付款,切勿转账至个人账户。

二是要弄清楚优惠规则。“双十一”购物节期间,各类商品营销方式层出不穷,如折扣、满减、赠品等,消费者购物

时要了解各类商品优惠券、红包、预付定金等使用条件、方法,规避消费陷阱和 risk。同时,要注意辨别商家营销套路,关注价格动态,货比三家,当心虚假打折优惠。

三是保护个人信息,扫码返利需谨慎。以返利引导消费者快速作出好评,难以保证评价客观、真实,后续消费者无法获得真实、准确的商品信息,这扰乱了平台评价机制,涉嫌虚假宣传,构成不正当竞争,最终影响消费者的购买体验。

四是不要点击陌生链接。不要随意点击非官方的短信、朋友圈、陌生网页、弹窗邀请、搜索引擎等推送的高额返利、红包、中奖付费等消费链接、二维码、广告,谨防因信息泄露导致资金安全风险。

五是要按需购买不浪费。“双十一”购物节期间,消费者要理性选择商品,不盲目下单,也不要因为各种促销诱惑冲动消

费,特别是不要囤积食品类等有限保质期限的商品。不盲目跟风网红主播,应时刻保持理智,按需消费、理性消费。

六是注意先查验后收货。消费者在收到商品时应注意验货,特别是购买贵重物品、易碎物品等应当场查看,商品是否有破损,商品型号、规格、款式、颜色等是否与订单一致,确认无误后再签收。如果商品损坏或与约定不一致可拒绝签收,并及时联系商家退换货。如没有收到货物,消费者要注意查看快递信息,有问题及时联系商家或快递公司。

七是妥善保留消费凭证。消费者网购时要提前了解退换货政策,要有存证意识,妥善保留购物发票、订单信息、聊天记录、商品宣传广告等相关凭证作为消费维权证据,当自身合法权益受到侵害时,可先与商家协商,若协商不成要及时向相关部门投诉,维护自身合法权益。

北京市市场监管局打造数字政务服务新生态

本报讯 为加强行风建设,深入贯彻落实全国市场监管系统行风建设三年攻坚专项行动关于推进行政许可规范化、标准化的工作要求,持续推进政务服务便利化水平,北京市市场监管局围绕实现政务服务事项100%“全程网办”,构建标准、智慧、高效、便捷的数字服务体系,企业群众办事体验感、满意度明显提升。

通过标准化、数字化、智能化改革,营造“集约统一、智慧便捷、业务协同”的市

场监管领域数字服务新生态。

一是构建标准体系,通过精细化治理,助推服务规范化便利化,实现政务服务事项无差别受理、同标准办理;

二是搭建服务平台,进一步便利“不见面审批”“零跑动”办理,服务各类经营主体全生命周期发展;

三是创新服务模式,以用户视角为导向,场景应用为牵引,通过智能化举措,为企业提供增值服务。

目前,北京市市场监管政务服务事项(除特殊事项外)已实现100%“全程网办”。

下面,让我们跟随视频更加直观感受北京市市场监管局通过构建标准、智慧、高效、便捷的数字服务体系,市场主体打造更加优质的个性化服务,让企业群众能办事、快办事、好办事、办成事,助力全面优化营商环境,擦亮“北京服务”金名片。

北京多部门现场为商户解读优化营商环境政策

本报讯 张敏 近期,北京市商务局联合市公安局、市市场监管局、市消防救援总队走进通州区北苑商圈,与商户开展面对面交流,解读优化消费营商环境政策,让各项创新举措直达企业。

北京市商务局制定出台2024年商圈品质提升政策,支持企业升级改造,打造智慧商圈、智慧商店,培育商文旅体融合发展的示范商圈、示范商场,更好满足消费者多元化、品质化、个性化消费需求。

北京市商务局规划建设处副处长杨凌介绍,在商业企业升级改造方面,对符合条件的项目补助金额不超过核定实际投资总额的10%,单个项目最高不超过500万元。在智慧商圈、智慧商店方面对符合条件的智慧商圈单个项目奖励金额不超过100万元、智慧商店单个项目奖励

金额不超过50万元。

北京市公安局治安总队副队长尹占军围绕加强专业帮扶,推进“一网通办”、压缩流程时限、建立不予许可报告制度等方面向商户介绍了具体措施。今年以来,市公安局全周期、全链条帮服主承办企业255轮次,110项大型活动实现安全许可“全程网办”。

北京市市场监管局餐饮处副处长袁静在现场向商户演示了“餐饮开店掌中宝”小程序的使用方法。小程序嵌入了百余张布局流程图、实景示例参考图。袁静说:“餐饮开办者结合自身经营需求,即可快速找到适合的布局流程图,简单高效完成店面布局,解决了餐饮开办的专业性难题。”

袁静介绍,依托本市政务服务网实现了餐饮店“高效办成一件事”,各部门同步

完成信息核验、实施并联审批,实现一张表单、一套材料、一次提交、多方复用。企业从跑多个部门到一站式办理,办理时限由原法定时限41个工作日压缩到10个工作日,切实提升了获得感和满意度。

北京市消防救援总队防火监督处副处长高天阳介绍,市消防救援局聚焦经济发展要求、企业办理诉求和群众服务需求,出台“六项措施”,从优化审批政策、精简申请材料、推行“一网通办”、减少等待时间、提供“帮办”服务、推行“并联办理”等六个方面,优化公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查办理工作。

高天阳介绍,2024年以来全市共办理开业前消防安全检查4114件,随机回访的500余件业务办理满意率达100%,实现了政务服务水平与群众满意度“双提升”。

本报讯 据北京市市场监管局消息,近日,北京市市场监管局对本市45家重点集贸市场主办单位进行集体约谈,要求市场主办方严格落实市场计量管理责任,坚决杜绝商户使用作弊电子秤、缺斤短两等计量违法行为。

电子秤是否精准是人民群众关心的“关键小事”。市市场监管局通报了近期在监督检查、暗访暗查中发现的集贸市场电子计价秤作弊、称重未去皮等缺斤短两典型问题,重申《中华人民共和国计量法》《中华人民共和国计量法实施细则》《集贸市场计量监督管理办法》等法律法规规章,宣讲电子计价秤市场秩序综合整治工作要求,介绍《商品交易场所公平秤设置与管理规范》地方标准规定。

约谈中,市市场监管局要求市场主办方严格落实市场计量管理责任,明确市场商户有关计量责任义务,坚决杜绝使用作弊电子秤、缺斤短两等计量违法行为,加强对商户的教育培训,提高商户合规诚信经营意识,及时处理调节消费纠纷。同时要求市场主办方在市场按标准设置公平秤及公平秤导向标志,并对公平秤进行妥善维护管理,有效发挥公平秤作为百姓“放心秤”和商户“监督秤”的作用。

被约谈市场均表示将严格依法依规开展经营活动,自觉履行企业社会责任和义务,与监管部门形成合力,共同打击使用作弊电子秤等缺斤短两违法行为,主动维护市场良好计量秩序。

今年以来,全市市场监管系统深入推进电子计价秤市场秩序综合整治,已检查集贸市场、商场超市等4951家,检查电子计价秤26581台,查处电子计价秤计量违法行为案件165件。

北京市市场监管局集中约谈集贸市场主办单位