

# 门头沟区市场监管局全力筑牢食品安全监管防线

本报讯 为进一步加强食品安全监管能力,保障人民群众生命健康安全,门头沟区市场监管局围绕责任落实、增强意识、提高能力,通过加强“两个责任”工作部署、组织培训抽考及开展技能大比武等举措,扎实推进食品安全监管工作走深走实。

一是加强“两个责任”工作部署,督导责任落实。召开“两个责任”工作部署会,组织各镇街落实“三张清单一项承诺书”

(责任清单、任务清单、督查清单和包保干部承诺书)制度,推动辖区包保干部开展督导,优化包保督导工作机制,加强“两个责任”落实到位。

二是组织培训抽考,增强责任意识。组织针对农贸市场的宣贯培训及专项抽考,主要从建立健全企业责任体系、“日管控、周排查、月调度”食品安全风险防控机制、食品安全管理人员岗位职责及履职保

障、违法处罚等方面对《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》进行全面解读;针对《中华人民共和国食品安全法》《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》等食品安全管理人员应知应会内容,组织抽考,全面评估食品安全管理人员对相关法律法规、食品安全标准以及应急处置流程掌握程度。

三是开展技能大比武,提高监管能

力。组织持食品安全检查员(A类)资格的执法人员参与市场监管总局2024年食品生产监管能力大比武活动,组织执法人员针对食品生产监管相关法律法规、文件制度进行复习,对食品生产许可审查细则、“两个责任”制度落实等核心专业领域问题进行学习,巩固食品安全检查员基本理论知识和技能,加强食品生产领域执法队伍职业化、专业化、规范化建设。

## 区市场监管局多措并举优化辖区营商环境

本报讯 为进一步优化辖区营商环境,推动经济高质量发展,门头沟区市场监管局以简化办事流程、加强知识产权保护和实施包容审慎监管为有力抓手,不断提升服务效能,激发企业创新创造活力,创造公平有序、包容宽松的营商环境。

一是简化办事流程,提升服务效能。聚焦“高效办成一件事”改革,加强部门间协作配合,推进开办餐饮店“一件事”集成办事场景建设,提供线上“一网通办”、线下“就近可办”的集成服务,实现开办餐饮店相关事项“一张表、一套材料、一次申请、一窗受理、联动办理”,大幅提升企业群众办事质效和便利度,系

统破解跑多个“门”问题。近日,门头沟区首例开办餐饮店“一件事”集成办事场景案例办结,兰亭金谷(北京)餐饮有限公司顺利取得食品经营许可证。

二是加强知识产权保护,激发企业创新活力。加强专利保护,开展第二批专利申请精准管理名单的申报和推荐工作。截至目前,辖区4家重点企业成功提交申报材料并通过初审,全部推荐给北京市知识产权局;开展本年度专利密集型产品认定工作,截至目前,辖区共有20家企业申报,涉及专利产品44件;推进知识产权质押融资,开展区域知识产权质押融资贴息工作,2024年7月启动2023年—2024年门头沟区知识产权质押融资

专项补助申报,经过前期审核,拟对北京立思辰计算机技术有限公司、北京中电永昌科技有限公司、北京奥特易电子科技有限公司3家企业进行贴息补助,预计贴息24万余元。

三是实施包容审慎监管,创造宽松营商环境。截至目前,累计办结综合执法类案件176件,罚没款119万余元,较去年同期案件数增加16件,罚没款减少23万余元。其中:普通程序案件144件,罚没款118万余元;简易程序案件32件,罚没款0.6万余元。使用包容审慎柔性执法免罚案件65件,免罚金额123万余元;使用包容审慎柔性执法从轻、减轻案件3件,从轻、减轻金额60万余元。

### 聚焦·门头沟区知识产权保护

## “四步走”持续推进知识产权保护工作

本报讯 为进一步强化知识产权保护,发挥知识产权引领创新发展作用,门头沟区市场监管局通过走访调研、助力品牌保护、加强政策创新及规范专利申请四项举措,持续推进知识产权保护工作走深走实。

一是走访调研明方向。联合知识产权服务机构到雁翅镇全力推进对特色产品“太子墓苹果”和“泗家水红头香椿”申报地理标志指导工作,详细介绍申报准备工作的重点、难点及注意事项等,面对面答疑解惑,全流程指导地理标志申报。今年以来,已申报“太子墓苹果”和“泗家水红头香椿”两个品种地理标志证明商标,收到国家知识产权局受理通知书。

二是助力品牌强保护。按照国家知识产权局关于确认地理标志统一认定保护资源农产品地理标志核查工作的要求,完成妙峰山玫瑰、泗家水红头香椿2件农产品地理标志信息核查工作,并上报农产品地理标志转化地理标志产品相关材料;组织召开门头沟区“一区一特色”区域品牌创建工作调研会,系统盘点辖区地理标志产品情况,梳理目前区域地理标志工作存在的问题,提出建设性意见,规划近期工作重点;实地走访军庄镇东山村、孟悟村及妙峰山镇南庄村、桃园村等,开展“京白梨”产区地理标志工作摸底指导,助力农产品品牌化发展。

三是政策创新促发展。起草《门头

沟区知识产权发展促进与品牌提升支持办法》(以下简称《办法》),多方征求意见,召开专家论证会,汇报《办法》起草及意见征集相关情况,对《办法》出台必要性、内容合法性、合理性、可操作性、规范性等方面进行论证,促进区域创新主体创新能力和知识产权运用能力提升。

四是规范行为助提升。严厉打击不以保护创新为目的的非正常专利申请行为,进一步规范专利申请秩序,营造良好创新创业环境。截至目前,共开展2批次非正常专利核查处理工作,涉及辖区94件非正常专利申请,其中,主动撤回67件,申诉27件。

## 产权保护“组合拳”助力优化营商环境

本报讯 为进一步强化辖区知识产权保护,激发企业创造创新活力,门头沟区市场监管局打好“加大执法力度+强化宣传培训+加强行政保护”组合拳,不断推动辖区知识产权保护工作走深走实,营造公平有序的营商环境。

一是加大执法力度,强化知识产权代理机构监管。开展知识产权代理行业“蓝天”专项整治行动,对辖区内4家专利代理机构和9名代理师进行非现场监管检查,并对专利代理机构及注册专利代理师在依法合规开展执业活动、自觉维护专利代理行业秩序等方面给予指导意见,未发现违法违规行为;研究制定《门头沟区2024年商标代理行业非现场监管提升监管效能工作方案》,明确工作目标,部署具体任务,通过非现场监管督促引导辖区商

标代理机构规范经营。截至2024年9月份,共查处商标代理行业知识产权类案件8件,均为商标侵权案件,涉案货值金额28万余元,罚没款金额38万余元。

二是强化宣传培训,提升知识产权保护意识。开展知识产权宣传系列活动,通过发放宣传册、张贴标语横幅、讲解典型案例、现场答疑解惑等方式,重点讲解《北京市知识产权保护条例》及知识产权质押融资政策相关内容,充分展现知识产权制度在发展新质生产力、增强品牌竞争力、激活区域新动力、服务优化营商环境等方面重要作用,提高公众对知识产权的关注度。截至目前,共开展现场宣传活动3次,发放知识产权普法材料1100余份,覆盖辖区重点企业代表、金融机构、机关企事业单位、区域知识产权

公共服务机构等50余家;联合区发改委开展知识产权质押融资专项培训会,相关银行和辖区企业共计40人参会,为更好促进质押融资银企深度合作,挖掘知识产权价值,精准破解企业融资难问题打好坚实基础。

三是突出民生领域,强化知识产权行政保护。通过网络搜索模块线上巡查,对违法行为进行电子取证立案处理,线上线下一体化打击,加强对民生物资、农业农村领域、网络市场领域、食品、影响青少年儿童视力相关产品等商品的知识产权行政保护。截至2024年9月,共查处各类侵权假冒案件421件,罚没款合计169万余元,上报打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品相关信息27篇,被北京市市场监管局专报采用7篇。

## 区局持续推动接诉即办工作提质增效

本报讯 “服务水平、群众认可度、满意度”是困扰接诉即办工作的三大难题。为破解难题,提质增效,门头沟区市场监管局始终坚持“办字当头、对标择优、全程发力”原则,积极探索创新接诉即办工作思路,建立健全“三级指标”评价体系,形成一套“事前有预判、事中有把控、事后有考量”的新办诉方法,有效提升工单研判分析能力和原始解决率,助推接诉即办工作取得显著成效。

紧紧抓住“难不难”这个重点,切实做到心中有数。从办前预判入手,重点标记难点,为诉求“量体裁衣”。一是分类标记。接单后第一时间启动分类标记工作,根据诉求目的划分为投诉赔偿类、举报类、咨询类,根据诉求性质划分为同人同诉类、一人多诉类、群访群诉类等,提前预判诉求处理难度;二是重点推进。聚焦重点诉求,紧盯特殊诉求,紧紧把握规律特点,“量身定制”应对方案,将“难单”办全,“易单”办细,切实做到事半功倍。

紧紧抓住“全不全”这个要点,切实做到全程把控。从办中自查抓起,全程把控办诉质量,为诉求“保驾护航”。一是系统梳理诉求内容。关注主要诉求,理清次要诉求,区分职责归属,确定是否需要上下联动或吹哨集合,保证诉求全把控、无遗漏;二是确保质量。针对诉求内容分条分点作出答复,涉及多部门职责交叉时,通过调度协作联合办件,各司其职做好相关问题处置回复,推动诉求高质量解决。

紧紧抓住“认不认”这个难点,切实做到综合考量。通过事后回访进行研判,认真总结经验教训,为后续诉求办理打下坚实基础。一是妥善完成办理回复。注意沟通态度及方式方法,做到积极安抚、耐心倾听、有问必答,用心用力解决群众诉求,在高质量办理基础上做到高水平回复,提高诉求人对办件认可度;二是强化跟踪研判。以区域指中心回访结果为基础,设置“诉求达成程度、诉求人交流顺畅程度、诉求人精神状态”等多个考量指标,及时排除“涉否”风险,同时做好工单后续跟踪回访,巩固“双是”结果,及时总结经验教训,全面提升群众满意度。