

## 房山区市场监管局多措并举优化营商环境

本报讯“同志,没想到这假期你们也能来给我处理问题啊!”市民王先生见到执法人员无不惊讶地说。从房山区市场监管局获悉,近日,房山区市场监管局的工作人员接到了市民王先生的举报电话,反映某市场的农产品价格过高,为及时解决消费者的诉求,执法人员立即赶往该市场,经过详细核实蔬菜、水果、肉制品等节日热销食品的进货渠道、成本构成以及销售价格,并仔细对比历史价格数据,发现被投诉的销售价格均属于市场价格正常的调节范围,不存在价格违法行为。执法人员耐心地向王先生解释食品价格的形成机制及市场调节价的含义,最终化解了消费者的疑虑和误解。

随着“诚信经营 放心消费”创建行动的不断深化,房山区优化营商环境,打造“房山全优服务”品牌再添新举措。区市场监管局立足源头治理、综合治理,着眼国际消费中心城市培育建设,依托消费纠纷多元调解,实现消费纠纷源头化解。

打造放心消费样板,源头化解消费纠纷。培育监管“创建放心消费工作室”和“放心商户”挂牌企业,打造示范样板,发挥“培育一家、带动一片”的辐射作用。挂牌运行14家消费纠纷多元调解工作站,引导企业建立在线消费纠纷解决机制(ODR),充分发挥ODR机制作用,实现“细小纠纷不出柜台不出店,一般纠纷不出商圈”,源头解决投诉纠纷,高效化解消费矛盾,营造便利安全放心的消费环境,让消费者能消费、敢消费、愿消费。

多层次服务监管,形成长效共治监管模式。商圈内消费纠纷,实行商户先行协商解决,未解决的“提级”上报商圈运营单位予以处置,若处置未果则由属地市场监管所组织开展调解的三级渐次联动模式,充分发挥消费纠纷调解工作站实际作用,引导企业主动解决问题,实现消费维权关口前移,提升基层化解能力,提高维权监管效能,形成长效共治格局。

推广“助企便民,你呼我应”服务卡及

“码上办”二维码,公示商户负责人、商圈运营单位、市场监管所三级接听电话号码,让投诉有渠道,监督有手段,切实完善消费者权益保护体系。同时,按照“无处不在、无事不扰、无微不至、管服一体”原则,综合运用宣教、行政指导、线上线下监管等手段,维护商圈良好的经营秩序。

完善调解体系,建立“一站式”司法确认机制。完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系,秉持综合监管与矛盾纠纷化解“两手抓、两手硬”的方针,协调相关部门整合资源,创建了消费领域纠纷调解协议“一站式”司法确认机制。消费者只经区市场监管局一站,一次性提交材料,即可完成调解、达成调解协议以及调解协议司法确认,不仅为消费者方便快捷地化解纠纷提供了一条具有法律保障的新途径,同时把行政调解协议纳入了司法确认程序,起到巩固行政调解工作成果、提升司法确认效率的成效,进一步补足了行政调解缺乏强制力的“短板”。

## 西城区推进“证照联办”助力企业“省时省心”

本报讯“还以为要跑几个窗口呢,没想到一次性就办好了六家分店的营业执照和食品经营许可证,‘证照联办’真是太方便、太高效了!”从西城区市场监管局获悉,近日,某公司办事人于女士一边从西城区市场监管局工作人员的手中接过证照,一边激动地说。

原来,该公司需要变更六家分店营业执照和食品经营许可证的负责人,公司办事人于女士到西城区政务服务中心后,本以为要跑好几个窗口才能办好业务,没想到工作人员了解到企业办事需求后,向办事人推介了“证照联办”的审批服务方式。

“证照联办”的审批服务方式,即办事人只需在一个窗口提交申请材料,工作人员会全程服务指导,通过“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”办理模式,高效完成“证照联办”事项。

随后,在西城区市场监管局工作人员的全程服务指导下,于女士顺利完成了系统填报,同时西城区市场监管局政务服务中心联动食品流通科、餐饮科,即时进行审批,通过各相关科室的密切配合,于女士很快办好了业务,领取了六家分店的营业执照和食品经营许可证。

营商环境没有最好,只有更好。西城区市场监管局将紧紧围绕“高效办成一件事”目标,着力推动“证照联办”,进一步提升经营主体准入准营便利度,打造更加高效便捷的营商环境,为企业办理准入准营审批按下“加速键”。

## 顺义区召开发明专利量质齐升工作会议

本报讯从顺义区市场监管局获悉,10月8日,顺义区召开2024年知识产权办公会议,重点推动全区发明专利量质齐升工作。区政府党组成员、副区长、知识产权办公会议召集人杜跃,区市场监管局党组书记、局长、知识产权办公会议副召集人李光明,知识产权办公会议成员单位、属地相关负责人参加。会议由区市场监管局副局长郝慧敏主持。

会上,李光明通报了2024年全区专利数据整体情况,并对下一阶段重点任务进行部署。

知识产权工作对于实施创新驱动发展战略、建设创新型社会、促进区域高质量发展具有积极作用,针对下一步工作,杜跃强调:

一是要深刻认识此项工作的重要意义。围绕产业集群打造高能级创新载体,围绕科技成果在顺转化项目,加强科技研发项目全流程、伴随式知识产权服务。

二是要努力实现预期总体目标。力争到2025年年底,实现发明专利数量和质量双提升,推动专利转移转化和专利保护制度发展进入新阶段,促进科技创新和产业升级。

三是要增强紧迫感和责任感。各属地各部门要围绕中心工作,强化协调联动,形成有机整体,以坚决的态度、过硬的举措、务实的作风,全力推动知识产权工作迈上新台阶,推动区域经济社会高质量发展。

## 平谷区2024年中国农民丰收节开幕式举行

本报讯 温暖 近日,“学用‘千万工程’礼赞丰收中国”——平谷区2024年中国农民丰收节开幕式在大兴庄镇国农港供销社播产业园隆重举行。值得关注的是,此次丰收节展示的平谷大桃、秋月梨、鲜食玉米、红薯、鲜鸡蛋等诸多食用农产品,均附带承诺达标合格证亮相,吸引了大量参观者驻足和竞相购买。

承诺达标合格证,是生产主体对消费者和社会的承诺,标明了农产品名称、产地、数量及重量、生产者名称、联系电话等信息,是追溯的凭证依据。农业农村部门和市场监管部门可通过承诺达标合格证,对农产品产地准出和市场准入无缝对接,有效实施农产品从农田到餐桌的全程质量安全监控。

2020年起,平谷区被北京市列为食用农产品合格证制度首批试点区,不断探索食用农产品合格证制度实施,先后组织179家农产品生产主体加入到试行工作中来。2023年新《中华人民共和国农产品质量安全法》实施后,食用农产品合格证更名为承诺达标合格证正式入法。平谷区采用全面宣传与执法检查相



平谷区2024年中国农民丰收节开幕式现场。

结合的方式,全力推进该项制度落实落地,多次举办“亮证”行动,进一步使开具承诺达标合格证的观念深入人心,提高人们对质量安全的关注度和重视程度的同时,也为农产品生产主体提供了一个展示自身实力和诚信经营的平台,促进了生产主体与消费者之间的良性互动和

共同发展。

下一步,平谷区将进一步加大特色农产品的有效监督指导,对具备质量安全要求的及时颁证,让消费者买得放心、用得安心,推动特色农产品产业做大做强,助力农产品经营者用好新名片提高市场竞争力。

## 丰台区新村街道全面启动健康街道创建工作

本报讯从丰台区市场监管局获悉,近日,北京市丰台区新村街道创建健康街道启动仪式在芳菲路社区中心广场隆重举行,发布健康街道创建倡议书、签署健康社区共建协议,成立街道暖心健康志愿服务队,为健康街道共建单位授牌,正式全面启动创建健康街道工作。区卫健委、北京天坛医院、北京口腔医院、首都经济贸易大学、国家法官学院、中国食品安全报社、新村社区卫生服务中心有关领导出席了此次活动。

启动仪式上,新村街道办事处副主任魏倩宣读《创建健康街道倡议书》,号召辖区单位、广大居民积极参加健康街道创建,做自身健康第一责任人,做健康生活方式践行者。随后,新村街道申创2024年度区级健康社区的鸿业兴园南社区、优筑社区与新村社区卫生服务中心签署合

作共建协议,明确双方深化合作项目与协商机制,助力高质量健康社区建设。

为助力健康街道创建,新村街道组建了一支由新村社区卫生服务中心医务人员、首医大第五临床中心医学生及社区居民组成的暖心健康志愿服务队伍,启动仪式上,新村街道党委书记吴婧为暖心健康志愿服务队授旗。

随后,区卫健委工委委员信振江、新村街道党委书记吴婧为新村街道创建健康街道共建单位授牌,北京天坛医院、北京口腔医院、首都经济贸易大学、国家法官学院、中国食品安全报社、新村社区卫生服务中心代表上台接受授牌。

最后,区卫健委工委委员信振江发表讲话,对新村街道在创建健康街道方面的积极努力给予高度认可,希望新村街道可以利用好辖区优质医疗资源,逐

步探索新形势下发动居民参与健康街道示范建设的新途径,为打造“健康丰台”贡献更多“新村力量”。

启动仪式结束后,新村街道邀请北京天坛医院神经内科、北京天坛医院眼科、北京口腔医院口腔科、新村社区卫生服务中心中医专家团队开展义诊,为社区居民提供便捷的、个性化的健康咨询和指导。

除健康义诊区外,活动还设置了健康知识宣传区、健康设备体验区及健康食品展售区,各项活动受到社区居民热烈欢迎和一致好评。

未来,新村街道将继续以保障和促进辖区居民健康作为工作的出发点和落脚点,勇于尝试,积极探索,让更多群体和项目纳入健康街道创建工作,让优质医疗健康资源惠及更多辖区居民。