

## 密云区创新便民举措优化营商环境

本报讯 洪佳男“原以为办理餐饮店的开业流程很复杂,没想到按照这本小册子操作,还真顺利地把许可证办了下来,节省了不少时间,为《餐饮准入全程通》这本小册子点赞。”近日,刘女士刚从密云区市场监管局领到《食品经营许可证》,对密云区市场监管局的工作人员赞不绝口。

据悉,在以往办理餐饮许可过程中,虽有相关操作指南,但因餐饮行业从业人员文化水平存在差异,致使大部分从业人员在办理餐饮许可过程中,常遇到网络申请页面难、程序繁琐、手续复杂等问题。

为解决广大经营者办理许可“急难愁盼”问题,密云区市场监管局以“高效办成一件事”为抓手,聚焦餐饮行业特色,创新推出了《餐饮准入全程通》指导手册,为开办餐饮店提供事前、事中、事后的全链条一体化服务。

该手册的核心在于其整合性和简洁性,充分考虑从业人员年龄及文化水平差异,通过征集申请人的咨询建议,归纳餐饮事项办理过程中遇到的常见问题,再将审批服务过程中的具体事项、审批流程、申报材料、审批时限及网登系统操



执法人员给经营主体发放《餐饮准入全程通》指导手册。

作步骤等重点内容重新整合编制成册,并采用“图文并茂、一看即懂”的设计,为申请人提供较为全面的餐饮行政许可指导服务。

此外,手册还坚持“事前指导”与“事中事后监管”相结合,附加了现场核查细节、核查程序、核查标准,以及食品经营企业日常经营中的常见风险点等事项,

内容明了、通俗易懂,对经营者重点关注问题一一解答呈现,有效解决了企业在经营中的疑点、难点问题。

下一步,密云区市场监管局将不断优化政务服务,进一步提高市场监管窗口服务企业、服务群众、服务发展的能力和水平,让“证前”服务指导惠及更多企业和个人,激发经营主体发展活力。

## 大兴区召开“一码检查”工作交流会

本报讯 从大兴区市场监管局获悉,大兴区持续深化一体化综合监管“月沟通”机制,近日,大兴区事中事后监管联席会议组织召开全区“一码检查”工作交流会,全区52家区级部门、镇街牵头科室负责人参加了会议。

会上,大兴区事中事后监管联席会议办对“一码检查”等重点工作指标进行了深入解读,辖区各单位参会人员就当前工作开展和系统使用中所遇到的问题进行了沟通并展开交流。会议强调:

一是要落实“逢查必扫”,进一步推广“综合监管e码查”小程序全面使用,着力提升一体化综合监管信息化、数字化水平。

二是要优化检查方式,落实清单企业“无事不扰”,充分用好系统提供的提示阻断机制,减少无效重复检查,提升发现问题发现能力。

三是要坚持创新监管,积极拓展非现场监管方式方法,重点加强非现场驱动方式在监管中的应用,提高监管精准化水平。

## 昌平区举办接诉即办与案件查办培训班

本报讯 从昌平区市场监管局获悉,为进一步落实区委“实干争先年”主题活动要求,提升各部门接诉即办工作能力,强化投诉举报转立案力度,提高案件办理质量,近日,昌平区市场监管局举办2024年接诉即办与案件查办培训班。区市场监管局党组成员、副局长谢红做开班动员,接诉即办业务骨干和执法办案骨干共90人参加。

此次培训为期三天,内容涵盖接诉即办工作的流程优化、技巧提升,以及案件查办的关键环节和法条内容要点。培训中,北京市市场监管局12315中心副主任陈盟、市市场监管综合执法总队一支队二分队队长刘达分别对市场监管接诉即办、12315工作形势与案例分析、消费者权益保护领域执法办案要点与案例分析进行授课。区城指中心申报审核一科科长张小航、宣传科负责人张星晨对接诉即办回复、2024年接诉即办考评实施办法、接诉即办案例采写注意事项与技巧进行了深度解读。市市场监管综合执法总队法治监督处林胜对相关法规法条与案例进行了解析。针对“行刑衔接”,区检察院检察七部陈浩淼深入解读了市场监管领域各类违法行为与刑事司法衔接的追诉标准。区司法局法制监督科科长隗攻杰、复议科于跃分别对如何规范性制作案卷和复议案件常见问题及注意事项等内容进行了解读。

此外,培训班还安排了课前交流发言和分组学习讨论环节。10名参训人员针对接诉即办和案件查办进行了发言。针对接诉即办源头治理、群诉防范,如何更好挖掘深层次领域案件线索、如何更好柔性执法等方面内容,4个学习小组展开了充分的交流和讨论。

结业仪式上,各组参训人员代表分享了学习体会。谢红为8名优秀学员颁发了荣誉证书。

## 西城区发布“中秋”“国庆”节日消费提示

本报讯 中秋、国庆节之际,旅游、聚餐、购物等将进入高峰。从西城区市场监管局获悉,西城区市场监管局、西城区消协结合投诉热点,发布节日消费提示,提醒广大消费者应树立科学理性消费观,在假期出行、购物时秉持安全第一的原则,践行绿色消费的理念,维护自身享有的权利。

树立简约适度的消费理念。节日礼品过度包装造成资源浪费、环境污染且价格偏高,消费者应树立文明健康的生活理念,践行绿色低碳的生活方式,主动选择包装简约环保的产品,反对奢靡浪费。

理性购物谨防促销陷阱。节假日期间线上线下各类商品的促销打折吸引消费者的方式五花八门,商家会推出如“打折促销”“满减赠送”“预存折扣”等促销活动,建议消费者不要被特价、优惠、打折商品所迷惑,应认真了解优惠活动的细则、时限,按实际需求选购,提防“先升后降”虚假打折的促销手段,

警惕以“降价商品不许退换”为借口侵犯消费者合法权益。

科学健康选购食用月饼。以及中华传统文化中的诸多因素,为中秋节注入丰富内涵,文人墨客借此留下众多诗词文章,最终,“阖家团圆”的精神指向,成为现今中秋节的主要文化内涵。购买月饼时要选择证照齐全的经营主体,网购产品时注意查看商家相关证照、产品宣传和服务承诺等,尽量选择正规商场、超市或信誉度较高的电商企业。此外,还要注意查看商品包装的完整性,关注产品标签上是否标注品名、生产商及地址、生产日期、保质期、配料成分、贮存条件、食品生产许可证编号等信息。月饼通常含有较高的糖分、油脂和热量,食用要适度适量。

倡导节约反对餐饮浪费。在外就餐时,消费者应尽量选择证照齐全、环境整洁、信誉度较高的餐饮单位。留意是否明码标价,做到按需点餐,自觉践

行“光盘行动”,结账时要仔细核对消费账单明细,避免误收或多收餐费,做到明白消费。网络订餐时,注意选择信誉好的平台和供餐商家,养成下单前确认商家资质的习惯,签收时应检查食品包装是否完整,并及时食用。

保存购物凭证依法维权。节假日期间,消费交易增多,容易产生消费纠纷。消费者应注意索要并保存好消费凭证作为维权依据。一旦发生消费纠纷,可与商家协商解决,表达合理诉求,依法进行维权,必要时可向有关行政部门或者消协组织进行投诉。

西城区市场监管局、西城区消协在此提醒广大经营者,“双节”期间是商家销售高峰,要严格执行《消费者权益保护法》《消费者权益保护法实施条例》等相关法律法规,严格遵循“自愿、平等、公平、诚信”原则,自觉履行保护消费者合法权益的主体责任,不断提高商品质量和服务水平,营造公平、和谐、安全的消费环境。

## 丰台区“长辛店白枣”首次亮相国际服务贸易交易会

本报讯 王跃鹏 2024年中国国际服务贸易交易会秉持“全球服务,互惠共享”理念,突出智慧服务、开放发展,是中国服务业和服务贸易高质量发展的生动写照。在国家会议中心展区的知识产权保护办公室,丰台区的“长辛店白枣”作为北京市地理标志保护产品代表,首次亮相服贸会,吸引嘉宾驻足品尝。

长辛店白枣,在《中国枣树志》中又称作北京白枣,栽培历史已有数百年之久,既是地理标志农产品,更是丰台区一张靓丽的农业名片。

一颗颗香甜酥脆的白枣,不仅见证了“长辛店白枣”这一百年品牌从田间地头迈向国际化展会现场,而且彰显了地

理标志在优化营商环境、带动区域经济发展、助推乡村振兴的重要作用,擦亮了丰台区地理标志“金名片”。

培育商标,丰台在行动。近年来,丰台区市场监管局积极做好商标培育相关工作,持续开展“丰台品牌行”系列活动,持续做好地理标志商标保护和知名商标品牌推广工作。最终,一颗颗白枣在丰台区市场监管局一系列惠农助农举措的护航下,正式踏上了服贸会之旅。

在服贸会这一国际性舞台上,丰台区的长辛店白枣以其独特的品质和地理标志的认证,吸引了众多嘉宾的目光。品尝交流会上,嘉宾们不仅对白枣的甘甜口感赞不绝口,更对其背后

的品牌故事和文化内涵表现出浓厚兴趣。通过这次公开亮相,长辛店白枣的品牌形象得到了进一步提升,也为丰台区的农产品市场开拓了更广阔的发展空间。

丰台区市场监管局将总结此次服贸会推广地理标志的经验,继续加大知识产权保护力度,擦亮“丰台品牌”这一金字招牌,助力丰台区的优质农产品走向全国乃至世界,为地方经济发展注入新的活力。同时,大力推动地理标志保护与特色产业发展的有机融合,加快实现“用活一枚地标、带动一个产业、造福一方百姓”的目标,塑造丰台区农产品经济的新质生产力。