

怀柔区全面保障重大活动食品安全

本报讯 国际地球科学奥林匹克竞赛2024全球总决赛于近日在北京市一〇一中学怀柔分校举办。活动期间，怀柔区市场监管局合理调配人员，顺利完成了该项活动的餐饮服务食品安全保障任务。

为确保工作顺利开展，区市场监管局提前成立餐饮服务食品安全保障小组，对北京市一〇一中学怀柔分校用餐点位开展食品安全保障工作，确保活动期间不发生食品安全问题。

活动开始前，区市场监管局对北京市一〇一中学怀柔分校相关负责人进行了食品安全责任约谈，要求其在活动中要严格遵守食品安全相关法律法规、规范性文件要求，落实食品安全主体责任，规范餐饮经营行为，同时要积极配合监管部门的检查指导，及时整改存在的缺点与不足，消除安全隐患。

区市场监管局还与该单位签订了《重大活动餐饮服务提供者食品安全责



执法人员对供餐单位的食材开展食品检测。

任承诺书》，要求其建立此次活动餐饮服务食品安全工作管理机构，制定餐饮服务食品安全保障工作方案和食物中毒事故应急预案等。

保障期间，执法人员对餐饮单位进行食品留样324件次、食品快检141件次，合格率100%，保障了8050人次的用餐安全。

怀柔区打造营商环境“北京服务”品牌

本报讯 今年，怀柔区市场监管局承担了22项营商环境改革任务，重点围绕市场准入准营、综合监管、知识产权保护、消费维权等方面强化配套改革措施的落实力度，推进改革任务落地见效，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，打造营商环境“北京服务”品牌。

畅通准入，营造更加开放、便捷市场环境。一是构建公开公平的市场准入准营环境。上半年，全区新设各类市场主体4410户，市场主体累计130790户。二是实施京津冀营商环境一体化改革，落实“全国一张清单”制度。三是实现外商投资企业开办“全程网办、一网通办”。四是登记审批效率持续提升，1.5小时即完成外商投资企业设立，非现场核查事项当天办结。

优化分级分类监测，落实守信主体无事不扰。一是牢固树立“监管为了更好地发展”的工作导向，“双随机、一公开”监管工作逐步实现规范化、常态化。二是提高经营主体信用修复便利度。三是贯彻容错纠错清单制度，坚持依法行政、过罚相当和教育惩戒相结合。

提高维权工作质效，营造放心消费环境。一是知识产权数量质量实现双提升，上半年怀柔区专利授权量较2023年同比、环比均稳步增长。二是强化消费监管，营造放心消费环境。推进“预付卡消费退费难”单用途预付卡管理，持续推进放心消费。

怀柔区提升景区食品和特种设备安全保障水平

本报讯 为进一步加强旅游季节辖区景区旅游和食品安全，怀柔区市场监管局依照自身职责分工，对云梦仙境景区及周边餐饮民宿进行专项检查行动，全面提升景区及周边民宿特种设备安全保障水平及餐饮服务水平。

在景区相关设备方面，重点查验了特种设备滑翔飞艇的质检报告、安装报告、验收检验合格报告及相关维保人员证书及巡查记录情况，同时也对景区体验项目相关检验报告及巡查情况进行了检查，通过细致检查，确保各项目运行平

稳、安全可靠。

在餐饮食品安全方面，执法人员围绕就餐环境、食材采购、后厨卫生、服务质量等对白河湾内民宿进行了检查，确保游客能够在享受愉快的旅游住宿体验的同时保证“舌尖上的安全”。

社会共治——荏染柔木，君子树之

“2211231”示范引领项目(六)

(上接695期07版)

全行业行动，传递共治力量

“破圈”动心。区农业农村局举办第四届农产品质量安全检测技能竞赛，邀请中国农科院、中国兽药监察所、北京农学院等科研院所等技术支撑单位的专家老师担任裁判，媒体全程跟踪报道。各级参赛选手“擂台比武”显身手，“破圈”动心传播“科学怀柔食安城”形象，锻造了一支专业技术过硬农产品质量安全检测队伍。其中，获区级技术能手30人次、技术标兵2人、怀柔工匠1人，在北京市农产品质量安全检测技能竞赛中分获一等奖1人、二等奖1人、三等奖2人，在全国农产品质量安全检测技能大比武中获全国技术能手1人。

“精学”入心。区市场监管局等行业监管部门采取理论和实务相结合的方式，组织开展培训，以“典型案例”为切入点，深度宣教法律法规知识、风险防控关键点，多角度讨论、多维度解析食品安全热点问题，提升政策宣传阐释力、典型宣传感染力、热点话题引导力，把“从业者培训”办成有高度、有深度、有温度的“精学”人心课堂，成为宣传“科学怀柔食安城”的重要窗口。

“家书”暖心。充分调动基层监管人员、食品安全协管员、社区工作者、志愿者等各方力量，以“给居民的一封信”的形式，用通俗易懂的乡音土语、小志愿者的童真趣语，向社会各界发出6万余份“家书”暖心倡议。让“食品安全人人抓 示范

城市靠大家”在餐厅、农贸市场、商场超市等人流密集场所“热起来”，让“食品安全万家传 健康快乐每一天”在镇乡街道、农村社区持续“响起来”，让“科学怀柔食安城、食安怀柔美食城”在京畿重地“传起来”。

全方位启动，筑牢共治防线

制度保障。怀柔区坚持将共建、共治、共享理念融入食品安全治理全过程、各环节，先后出台了“创食工作方案”“创食十二大专项行动方案”“创食十二大专项启动方案”等系列文件，将“社会共治”作为食品安全治理的重要内容，通过不断完善“食安共治”的方式手段，实现了共治机构由单到众、共治力量由弱到强、共治体系由散到聚、共治组织从无到有的重大转变，社会共治格局基本形成，为京津冀地区“共治之治”，增添了“科学怀柔食安城 怀柔共治件件成”实战新经验。

社会监督。邀请人大代表、政协委员、群众、新闻媒体，参与“你点我检”“校外供餐企业现场参观”等活动，充分发挥智囊作用，为提升食品安全工作多找“金点子”、多出“妙招子”。优化消费者投诉举报工作机制，推动12315投诉举报热线与12345市长热线从物理合并到化学融合，提供24小时全天候人工在线服务。三年来，累计妥善处置食品安全投诉举报37294件，处置率100%，把“科学怀柔食安城 投诉举报件件成”落到了实处。

行业自律。怀柔区食品药品安全企业协会、区餐饮服务行业协会制定了《北

京市怀柔区食品药品安全企业协会章程》《怀柔区食品药品安全企业协会自律协议》《食品行业自律公约》等行规行约，强化行业内部自律，践行企业社会责任。定期开展会商协商、食品安全专题培训会议，将“他律与自律”相结合，做好政策推广和指导工作。三年来，累计轮训食品生产经营企业1459家次、人员2391人次，全区食品生产经营企业自查率达到100%。传递了“科学怀柔食安城 行业自律行行成”怀柔“创食”最强音。

全场景调动，激发共治新力

能力认证。加强食品安全监管机构建设，确保有足够的人员和经费支持。联合中国科学院大学、科学城科研机构加强食品安全学科建设和专业人才培养，加快建设高素质职业化监管队伍和第三方监察员队伍。建设国家级标准怀柔检验检测中心，在集贸市场和大型商场全部建立快检室，提升检验检测能力。聚焦监管机制，全面强化和运用信用监管、“双随机、一公开”和“互联网+市场监管”手段，在共治效能上探索新路径。

智慧叠加。利用科学城大科学装置和先进实验室科技成果资源，推动行政审批、监管检查、稽查执法、应急处置、检验检测、产品追溯、信用管理等业务系统整合优化。加强大数据、云计算、物联网、人工智能、区块链等技术在食品安全监管领域的应用，推动企业自建追溯系统与政府监管体系互联互通，在促进跨部门、跨区

域信息互认共享上搭建共治新平台。

风险穿透。借助怀柔科学城高性能计算中心优势，对食品安全大数据进行深度分析和处理，不断完善符合怀柔区的食品安全应急体系建设，实现食品安全风险早预警、快响应、早处理。组织风险监测评估技术机构，按照科学、客观、及时、公开原则，开展风险监测与交流预警。鼓励高校、科研机构、行业协会、媒体参与风险交流，增强企业抵御风险的能力，健全对外交流合作共治新机制。

社会共治促“创食”，“创食”三年硕果丰。“创食”以来，怀柔区获得第三批“国家农产品质量安全县”称号，并成功入选第四批国家农业绿色发展先行区创建名单。怀柔区市场监管局餐饮服务监管科荣获“北京市先进集体”称号、食品药品安全协调科荣获“北京冬奥会、冬残奥会食品供应服务保障工作突出贡献集体”称号。人民群众对食品安全的获得感、幸福感、安全感不断提升，第三方测评结果显示，食品安全满意度由2023年的86.7分增至2024年的90.68分，食品安全基本知识知晓率由85.2%提高至92.9%。

一枝独秀不是春，百花齐放春满园。站在新的历史坐标点上，怀柔区将依托怀柔科学城“1+3”融合发展格局，充分发挥“国家食品安全示范城市”引领带动作用，不断探索新模式、新方法，在推进高水平社会共治中勇挑重担、彰显作为，打造更多富有“科学怀柔食安城”特色社会共治新名片，奋力谱写新时代食品安全新篇章。