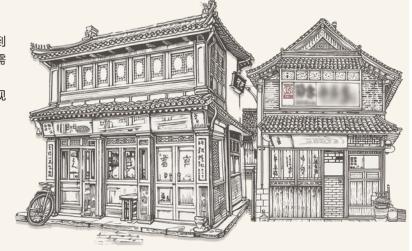
如今,北京的餐饮业呈现绿色、节俭、智能、多元化的发展趋势,一些饭店从点餐、堂食到 配送,打造一系列独具特色的餐饮产品和服务,拓展业务范围,满足消费者日益多样化的需 求,为消费者带来更加便捷的用餐体验。

其实在早时的北京,一些餐饮业的饭庄、饭馆也采取过许多花样不同的"特色服务",和现 在许多饭馆的经营方式有"异曲同工"之妙。

旧京餐饮"特色服务"





清代青花食盒

送折箩 打包到家更实惠

现在到饭馆吃饭,如果饭菜 点多了,吃不了,许多顾客会"打 包"。过去老北京的一些饭馆里, 也有一项服务项目,类似如今的 "打包",只不过叫法和方式有些 不同,其名为"送折箩"

所谓"折箩",是老北京的一个 特有名词。《北京土语辞典》解释 为:"酒席吃罢,剩下的菜肴,不问 种类,全倒在一块儿……也叫'折 箩菜'"。据说,吃折箩还是从皇宫 里传出来的,皇家饭菜丰盛,吃过 的饭菜自然剩余很多,宫里有专门 收罗折箩的人,将饭菜送出宫外, 便官卖给普通穷苦人来吃。

"送折箩"这项服务,即是由 饭庄把客人吃剩的饭菜(折箩菜) 装碗打包,再由伙计按地址送到 顾客家中,即为"送折箩"。旧时 的北京,若看到两三个人,挑着大 圆笼从饭店出来,多半就是往食 客家里送"折箩"的。"折箩"送得 很快,有时主人还没回到家,"折 箩"已经送到家了。家里如果没 有许多家伙盛装,还可以把饭店 的碗具留下,改日再来取。过去 许多大些的饭店都有这样的规 矩,既节约了食材,又让顾客得到 了实惠,很受顾客欢迎。

民国学者齐如山所著《故都 三百六十行》中记载:"北京风气, 从前颇为朴厚,如在饭庄子上请 客,食余之菜,照例送至主人家 中。名曰送折箩,意至善也。最 初是全件送往,后乃只将大件,如 燕菜、鸡鸭等类单盛,其余零件, 则斟酌归拢在几个碗内。此乃成 桌之菜,至零要者所剩之菜,亦可 照送,惟有时主人以为剩菜太少, 不值一送,则再添一两菜一同送 去。大致饭庄子之规矩,凡剩余 之菜,无论多少皆须送往主人家 中,故圧内无剩菜。

当然,过去也有一些有钱 人,在大饭庄请客吃饭讲排场, 美味佳肴、杯盘罗列,最后吃不 完,也不打包带走,饭庄的伙计 就把剩菜倒一块儿,外卖出售。 当时,京城还有专门卖折箩菜的 小饭馆儿、饭摊儿,俗称卖"瞪眼 食"的,那就是摊主在大饭馆收 购来的折箩菜。当然,这种卖 "折箩菜"的饭铺饭摊纯是为了 获利,和上述大饭庄的"送折箩" 不是一个概念了。

外卖包装也精美

现代都市生活节奏快,许多人或者因 为平时工作忙,没时间做饭,或者在家中请 客,菜品不够多,就在手机软件上叫外卖。 过去,北京城也有外卖,不过那时没有"叫 外卖"的说法,而是称"叫盒子"

"盒子菜"是老北京时的传统吃食,是 由熏肉、酱肉做成的冷荤食品,菜做好切好 后,分门别类放在分有多个格子的食盒中, 故称盒子菜。卖盒子菜的店铺一般不设座 位,不能"堂食"。顾客点菜后,由伙计提着 食盒送到点餐人家里,因此这种提供送餐 服务的店家被叫做"盒子铺",叫外卖菜的 过程也就被称为"叫盒子"。

据御厨传人王希富先生回忆,北京早 年间有不少盒子铺,以熟肉制品为主,多是 山东帮。盒子铺的熟肉制品不但品质极 好,而且品类繁多,菜品有酱肘子、清酱肉、 酱鸡、烧鸭子、炉肉、炸鱼、炸虾、炸肥肠、炸 丸子等;冷荤有松花、卤肫肝、卤蛋、熏鱼、 鸡冻、鱼冻等许多样,有切片的、切条的、切 丝的,足够挑剔的客户选购。

盒子铺的食盒是木头挂漆,长圆扁方, 什么形状都有。一般的是一个直径一尺

多、高三四寸的圆形木盒,外面涂黑色或红

色油漆,讲究一点儿的还有描金彩画,叫什 锦盒子。盒子中间为圆形花心格,周边围 成花瓣状的小格子,放置不同菜品。有时 为了保温,还会在底层盒子中注入热水,或 加炭火暖炉。

盒子铺在清末民初时颇为流行,一些北 京大户人家,在家招待来客或者举行家宴, 往往会从"盒子铺"叫几道盒子菜。顾客在 店里点了盒子菜后,即由店家的"小力巴儿" (北京老话对店里小伙计的称呼)提着带手 提梁的笼盒送到点餐人家里。送到顾客家 中时不用结账,第二天伙计来取盒子的时 候,再结算费用,而且只收餐食费用,不额外 计上门送餐费。后来一些大户人家有了电 话,还可以直接打电话"叫盒子"。

据历史学家朱家溍先生讲,老北京的盒 子铺,不论是什么楼、什么坊等,在正式的字 号匾额之外,还挂有一块同样大小的匾额, 曰"南式魁"。例如民国时东四牌楼的普云 楼、西单牌楼的天福号、前门外的月盛斋、粮 食店的福云楼、护国寺的仁和坊、鲜鱼口的 便宜坊烤鸭店等,都提供"叫盒子"的服务。

上门显身手

清代狮子滚绣球

喜字纹食盒

如今,随着人民生活水平日益提高,个 性化的用餐服务"私厨上门"逐渐流行。私 厨上门也被称为"上门代厨",即顾客根据 需求,雇佣专业厨师上门烧菜,提供量身定 制的烹饪服务,甚至还额外承担采购食材 以及提供餐具、刷碗的服务。有些地方还 开设"私厨上门"专业公司,承接家庭的亲 友聚餐、年夜饭,单位的商务宴请、公司年 会等。在早年间的北京,也有过类似这样 的厨师上门服务,不过其名字不叫"私厨", 而叫做"外会"或"送会"

老北京所谓的"外会",即由饭庄去顾 客家中包办筵席。饭庄除了要派出经验 丰富的厨师和服务员以外, 筵会所需的一 切原料、辅料,包括碟碗勺筷等餐具、炭炉 炒镬等炊具,也均由饭庄运到顾客家里。 外会有时是一天,有时连开数天,桌数是 几桌到几十桌不等,有些豪门甚至

筵开百席。那时北京许多大的 酒楼饭庄都有外会业务,一些 大户人家婚丧嫁娶的喜宴寿 宴,都要请饭庄的"外会"操 办。这种"外会"业务,也有人 称为"行厨"。

"外会"也可以由顾客预 订,在饭庄里做好客人预订的 饭菜,然后再由小伙计头上 顶着几十斤重的食簋,把整 桌酒席浩浩荡荡送到府上 去,这种服务即是"送会"。

据《道咸以来朝野杂记》 载:"从前宴会,皆由大饭庄承 办。至光绪间, 庖人之精烹调 者,各立门户,自出应堂会,各 种菜品多新颖出色,有黄厨、贾 厨、谦益堂刘厨及张志四家最盛。张氏专 应各伶人私寓酒席;刘氏专应京官公;黄、 贾二氏内外城宅第多用之。"从文中可以看 出,清代道咸年间,已出现了承办"外会"和 "送会"业务的名饭庄,甚至还有细致的分 工,有的专门服务于京剧伶人家,有的专门 服务于京官公卿家,有的专门服务于一般 宅门家,可见当时"外会"和"送会"的业务

过去北京有一种具有特殊经营方式 的饭庄,叫"冷庄子",也承应外会业务。 所谓冷庄子,即"无活不起灶"的饭庄,平 时不开门,也没有固定工人,什么时候有 订单了,再临时去找厨子和伙计,攒起来 一套人马,为订户承办酒席,用完就散。 民俗学家金受申曾著文称:"冷庄子是平 日不卖散座,灶上不生火,也不见得有固 定厨子,只开开大门,应酬办事

> 客人订座而已。遇有婚嫁、庆 寿、弥月、拜师、开吊等办事 客人,定妥日子,席面高 下,桌数多少,临期生火, 找厨茶行,有时还要找'口 子上'跑大棚的厨子,所以 冷庄子的肴馔,是不能往有 滋味方面要求的。"御厨传人

王希富先生也称:"旧时京 城住民所办红白喜寿,都 愿意在自家之中办理,婚 嫁讲究'坐着出街门'、'坐 着进街门',丧事讲究'体体面面出去'。因此,除了 有的大庄馆可以在外办理宴 席,一般还是由冷庄子办理 宴席。"



现如今,我们号召节约饮 食,提倡在饭馆或食堂吃饭的 "光盘行动",过去老北京的一 些山东饭店也有过一些类似的 做法。

齐如山在《故都三百六十 行》中,记述了一些北京的山东 饭馆的好规矩。这些饭馆一是 盛菜的碗碟较小:顾客到饭馆请 客吃饭,都想多吃几样菜,面子 上显得好看,又能饱饱口福。但 菜点多了会剩下许多,造成浪 费,做东的主顾虽然想节省,又 好面子不好意思说。一些山东 饭馆善解人意,用小碗小碟盛 菜,每个菜每人不过吃几口,碟 子里的菜就几乎没有剩余了。 如果不够吃可以再要。这种方 法使顾客吃的样多而又剩不下, 每个菜的价格还比大盘便宜不 少。"大致三四人便可要六七个 菜,吃者心满意足,又不至余剩, 所以人皆乐食。"

二是山东饭店"跑堂的"侍 役不撺掇客人多点菜。老北京 人好面子,在饭馆请客,会极力 让朋友多点菜,客人也会推让, 遇到这种主宾推让的情景,如果 在别的饭馆,有的侍役会乘此机 会怂恿顾客多点菜,点贵菜,使 主人无法下台,即使心有不愿, 也只好硬着头皮多点。而山东 饭馆的跑堂则绝不如此,当顾客 点菜点到相当数目,跑堂的凭经 验感到差不多了,就会说:"先来 这个,诸位慢慢地先想着。"如果 主宾还要客气地推让,跑堂的必 会又说:"菜不少了,先来着吧! 不够再找补。"这两句话,真可谓 面面俱到,主客焉能不喜。

由于山东饭馆采取了以上 些规矩,所以在山东饭馆吃 饭,一般点的饭菜数量都是恰到 好处,所剩无几或几乎"光盘", 既节约了食材,又节约了顾客的 钱财,还让顾客有面子,这也可 以说是那个年代的一种"另类光 盘行动"。当然,山东饭馆这些 节俭饭菜的好规矩,也是一种经 营手法,它抓住了顾客心理,赢 得了口碑,争取到了回头客。所 以,山东人开的饭馆能在京城独 领风骚数百年,除了其菜肴风味 美之外,饭馆的规矩好也是一个 重要原因。

随着时代的变迁,北京的餐 饮业与时俱进,然而旧时很多好 的经营方式、节约惜物的美德, 仍值得我们借鉴和传承。

(嵇立平)

