

西城区创新实践“一件事+证照联办”

推进落实“餐饮店开办”集成审批服务

本报讯 为进一步优化营商环境,满足企业群众对企业开办“网上办”“快办易办”服务需求,西城区市场监管局立足职能,联动区政务服务局,创新推进“高效办成一件事”,采取“一件事+证照联办”审批服务模式,实现一体化准入准营审批,提升市场主体办事便利度。

近日,在西城区政务服务大厅“高效办成一件事”服务专区,办事人李先生一次性领取到了开办餐饮店所需的《营业执照》及《食品经营许可证》,成为全市首个通过采取“一件事+证照联办”联动审批模式实现餐饮店开办的场景案例。

申请开办餐饮店的李先生原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续才能拿

到新执照和经营许可证,这次区市场监管局和区政务服务局提供的联动审批服务,不仅办理事项的手续流程变得更快更便捷,优质高效的办事体验也同样让人印象深刻。“在‘高效办成一件事’服务专区工作人员的帮助和市场监管局工作人员的指导下,只跑了一趟,很快就拿到了营业执照及经营许可证,真是太省事了。”办事人赞不绝口。

“小窗口”托起“大民生”。区市场监管局工作人员在了解到企业办事需求后,第一时间向办事人推介“一件事+证照联办”的联动审批服务方式。办事人只需在“一个窗口”,登录网上申办专区,提交变更营业执照经营范围和新办食品经营许可的材料。区政

务服务中心综合窗口工作人员全程帮办指导,各业务环节“全程网办”,企业很快便完成了营业执照和食品经营许可证的线上申请。此次“餐饮店开办”集成办事场景改革,企业仅需提交一次表单、提供一次申请,通过实行联动审批,申请流程、办理时限压减超过50%,申请材料减少1项,跑动次数实现“最多跑一次”。

接下来,西城区市场监管局将会继续立足职能持续推进“高效办成一件事”,用足用好告知承诺制、全程网办、证照联办等各项登记政策,最大程度为西城区各类市场主体提供标准化、规范化、便利化服务,激发市场主体活力。

(西城市场监管)

海淀区召开无证无照经营治理工作会

本报讯 近日,海淀区召开2024年海淀区无证无照经营治理工作专题会。区无证无照经营治理工作联席会召集人,区政府党组成员、副区长隋晓峰主持会议,区无证无照经营治理工作联席会办公室主任,区市场监管局党组书记、局长聂俊杰,区无证无照经营治理工作联席会部分成员单位、各街镇主管领导及牵头科室相关负责同志参加会议。

会上,区市场监管局党组成员、副局长崔志强汇报了现阶段海淀区2024年无证无照经营治理工作情况及下一阶段任务目标。目前,海淀区无证无照经营治理工作实行“区级统筹、核查发现、动态管理、及时督办、逐步清零”的闭环工作机制。随着无证无照经营专项整治行动进入常态化治理阶段,各街镇要充分发挥街镇级无证无照经营治理工作联席会议机制作用,落实属地责任,牵头做好

无证无照经营治理工作,稳步推进“清单”问题点位的动态整治。有效利用“吹哨报到”机制,打造街镇级联合执法队伍,做好点位上账、治理、销账以及防反弹工作,做到“思想不松懈”“责任不松动”“工作不松劲”。

区卫健委、区教委、区文旅局、公安海淀分局、区商务局等立足自身职能,就目前“清单”中现存的无证无照经营点位治理工作提出相应要求:对于部门已认定为违法建设地区的问题点位要及时推动拆除工作。

聂俊杰强调,各街镇一要明确职责分工,将机制建设落到实处。理清辖区无证无照经营计划整治点位台账,做到台账底数清、整治任务明。二要明确整治标准,将治理工作落到实处。要高质量按时限完成全区计划整治任务。加大亮证亮照检查力度。三是发挥考核指挥

棒作用,加大第三方核查手段和力度,积极拓宽线索搜集渠道,反弹点位要求“零容忍”。

隋晓峰对现阶段无证无照经营治理工作成果予以肯定,并提出要求:一是充分认识无证无照经营行为的危害性,结合街镇和部门实际,强化履职担当,全面落实无证无照经营常态化治理任务。二要坚持人民至上,聚焦重点区域、重点点位,确保治理成效。坚持“问题诉求在哪里、治理核验到哪里”的工作原则,聚焦解决百姓身边问题。三要强化督查考核,以督办和核验为主要措施,保证责任落实。他强调,各街镇要创新工作方法,从保障民生的角度引入合法合规经营主体,疏堵结合,不断压缩无证无照经营行为的生存空间,从而实现全区违法行为“动态清零”。

(海淀市场监管)

丰台区“三进”体系助力企业高质量发展

本报讯 “太感谢咱们丰台区市场监管局的同志们了!如此复杂的产权证明材料瞬间明晰了,这样我们招商底气更足了,为你们的敬业精神和为企业发展考虑的态度点赞。”丰台大悦春风里运营负责人赞叹道。

近日,丰台区市场监管局登记注册科会同南苑街道市场监管所负责人上门服务丰台“大悦春风里”,点对点就住所登记等问题为企业答疑解惑,护航企业发展。

“大悦春风里”是位于丰台南苑的商业综合体,因楼号众多、楼体复杂,在办理地下一层餐饮企业的营业执照和食品经营许可证时,时常出现填写的经营场所表述和产权证对应不上的问题。为此,丰台区市场监管局工作人员现场进行了研究指导,详细指出企业问题所在,并针对性地协助规划布局,提出解决方法与建议。本次上门服务,不仅为企业排忧解难,能够推动其良好发展,同时也帮助企业更加深入地了解营业执照和食品经营许可相关的登记规定,有效提高了企业守法经营意识。

近年来,丰台区市场监管局聚焦企业需求特点打造“三进”服务体系:“进商

超”,主动对接大型商超企业、商户集中街道社区以及特殊群众商户,组织开展进商超、进社区等上门指导服务。截至目前,2024年共开展上门指导5次。

“进企业”,针对不同行业、不同群体的特点和需求,制定个性化、差异化的解决方案,做企业群众的“服务管家”。截至目前开展管家服务10余次。

“进群众”,利用AI语音智能客服,

主动查找服务企业过程中的难点问题,结合工作实际,优化线上办理、一次性告知等服务措施,真正实现了“服务到身边,群众少跑路”。

下一步,丰台区市场监管局将继续将“三进”服务体系融入日常工作,持续深化“倍增追赶、合作发展”,为企业高质量发展保驾护航。

(丰台市场监管)



大兴区消费者协会约谈重点商超

本报讯 为进一步夯实经营者主体责任,护航消费环境,近日,大兴区消费者协会会同观音寺市场监管所、兴丰市场监管所,分别对辖区综合性商超开展走访督导工作。现场就规范经营行为,落实维护消费者权益主体责任,开展风险研判、未诉先办相关工作,督促企业制定整改措施,并提出三点要求:

认清形势,提高认识。今年的消费维权年主题是“激发消费活力”,企业要提高思想认识,了解大兴区消费维权工作整体形势,向前一步,未诉先办。经营者要不断增强“消费者至上”服务理念,要高度重视消费者权益保护工作,针对屡次出现的问题举一反三、自查自纠,畅通企业处理投诉渠道,及时回应消费者诉求。

找准问题,压实责任。要增强问题导向,抓整改促提升,针对日常工作中的消费纠纷具体情况和存在问题,要结合经营主体各自的实际,认真分析和研究,针对性的提出问题解决办法。

建立机制,加强培训。各经营主体要建立日巡查、日督促工作模式,定时定点开展集中研判,发现问题,解决问题;完善内部快速和解机制,通过对专业人员培训或者店长全权负责方式,畅通与消费者沟通渠道,不断健全完善自身的投诉制度和诚信体系。

下一步,大兴区消费者协会将持续开展重点企业现场走访约谈工作,夯实经营者主体责任,将消费投诉提质降量工作落实到企业经营全过程中,营造和谐、放心的消费环境。

(北京大兴市场监管)

东城区加强知识产权保护衔接配合工作

本报讯 为进一步巩固东城区知识产权保护成效,提升市场监管工作的系统性和协同性,近日,东城区市场监管局会同区检察院、东城公安分局召开了加强知识产权保护衔接配合工作会议。

一是加强数据分析与分类监管。在充分做好12345、12315工单数据分析的基础上,对重点地区和重点领域实施分级分类监管的举措。对信用好、风险低、经营行为规范等经营主体坚持“无事不扰”,对知识产权侵权问题频发、知识产权相关投诉举报量高的经营主体提高日常检查频次,加大专项检查力度,确保监管工作的精准性和有效性。

二是强化执法信息共享与协作。市场监管部门将立足职能,定期汇总整理投诉举报频发并可能涉嫌犯罪的经营主体信息,为公安机关、监察机关提供侦查涉嫌犯罪问题的具体线索。通过共享执法信息,加强部门间协作,进一步提升知识产权保护案件执法及办案效率。

三是形成疑难问题解决机制。建立和完善疑难问题解决机制,通过三方会商研判,探索解决知识产权保护衔接工作中出现的新情况、新问题,有效解决市场监管部门在线索核查、证据收集及固定工作中的局限性,提升东城区知识产权保护的整体效能。

下一步,东城区市场监管局将持续加强与多部门的配合协作。通过信息资源共享、共同会商研判,进一步统一东城区知识产权案件执法尺度和标准,促进东城区知识产权保护工作再上新台阶。

(北京东城市场监管)