

北京市与大兴区联动帮扶食品生产企业发展

本报讯 近日,北京市市场监管局食品生产处、大兴区市场监管局共同组织北京同仁堂健康管理有限公司召开座谈会,围绕企业发展瓶颈和诉求建议进行现场研讨,共同研究助力企业高质量发展的新思路和新路径。北京市市场监管局食品生产处副处长龚庆华,大兴区市场监管局党组成员、副局长刘博,相关科室负责同志参加会议。

会上,企业对生产和销售过程中遇到的问题进行详尽阐述,由于

政策的变更,2024年1—2月份企业生产的一类产品销售额较2023年同期下降幅度达65%,对企业造成严重困难;针对企业提出的这些问题,市、区两级市场监管部门积极开展讨论,多角度分析研讨破解困的意见思路,提出解决方案;同时企业也表示通过提升硬件设施、优化工艺流程、更新企业标准等方式来确保食品安全。

龚庆华、刘博均表示市、区两级市场监管部门始终高度重视企业发

展需求,全力支持帮扶企业实现质量提升。同时要求企业持续压紧压实食品安全主体责任,进一步调整工艺流程、完善硬件配备、强化生产过程控制,推动企业不断向高质量发展。

下一步,大兴区市场监管局将持续聚焦食品生产企业发展需求,坚持监管与服务并重,在助企纾困、服务优化营商环境方面持续发力,不断推动企业高质量发展。

(大兴市场监管)

平谷区扎实推进放心消费创建活动

本报讯 近日,平谷区市场监管局、区消费者协会举行授牌暨颁牌仪式,北京闵邦韩医药销售有限公司等11家企业被授予2024度“北京市诚信服务承诺单位”,北京京平物美超市等11家企业成为全区首批“线下购物七日无理由退货”单位。

2017年以来,平谷区每年都开展诚信服务承诺单位申报活动,参评单位普遍具备积极处理消费投诉、主动和解消费纠纷、严格履行主体责任,累计已有84家商户获得北京市诚信服务承诺单位称号。这些承诺单位在

经营场所显著位置悬挂“诚信服务承诺单位”公示牌,接受社会监督,消费示范引领作用明显。

按照“政府鼓励倡导、企业自愿承诺、承诺即受约束”的原则,区市场监管局2024年推行的线下购物七日无理由退货活动。对于参与无理由退货的线下实体店,区市场监管局从退货承诺、退货时限、退货条件、退货流程以及服务监督和评价等方面进行规范,引导经营者根据自身实际条件和经营商品属性,自行确定无理由退货实施方式,提升无理由退货服务

水平。

参与活动的企业表示,适用无理由退货商品与其他商品隔离摆放便于消费者识别,在销售商品过程中主动告知和履行无理由退货承诺,降低消费维权成本,提升企业品牌影响力。

下一步,区市场监管局将持续深入实施放心消费创建活动,加大线下无理由退货活动的宣传,扩展线下无理由退货承诺单位,优化消费环境、提振消费信心、释放消费潜力。

(平谷市场监管)

海淀区召开接诉即办现场经验交流会

为持续推动接诉即办工作提质增效,提升接诉即办工作处置能力,近日,海淀区市场监管局召开接诉即办现场经验交流会。区市场监管局党组书记、局长聂俊杰主持会议,区市场监管局党组成员、副局长齐建云,30个市场监管所,“接诉即办”大专班“一办七组”负责人参加会议。

本报讯 会上,清河、北下关、中关村、八里庄、万寿路、上庄各街镇市场监管所分享了接诉即办工作先进经验,结合实际情况对优质工单、见面率、三次回访、“接诉即办积分制”、商圈治理等内容进行交流分析。同时,围绕如何进一步做好接诉即办工作开展深入讨论。

强化责任落实,勇于担当作为。清河街道市场监管所针对小米、快手、商圈、属地的不同特点进行“区别对待”,切块分割,划片治理,形成层层把关、逐级汇报的审批机制。执法人员积极引导企业建立诉求人画像,分析问题症结,为妥善处理消费者诉求提供有力参考;针对商圈,联合属地街道建立“你呼我应”现场联合调解站,实现“小事不出圈,大事不出所”,将纠纷解决在基层;在属地层面,以无证无照经营类工单为重点,以长期关注、彻底关停、彻底消除风险隐患为必备项,做到源头治理,切实解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。

坚持“你呼我应”,做到“接诉必达”。万寿路街道市场监管所持续推动“你呼我应”工作机制在万达、华熙、凯德各大商圈全面铺开、深度融合。针对万达商圈,提出了“万无一失,接诉必达”的工作理念,在万达开业首日便实现了纸质联系卡的全覆

盖,并充分运用商户门前的电子屏播放标有多项内容的“你呼我应”宣传页面;精心设计制作了“零投诉商户”立牌,对三大商圈内的209户月度“零投诉商户”予以表彰,激励商户更加主动地解决好消费者诉求,力争消费诉求不出店。自“你呼我应”工作启动以来,累计吸附处理消费者各类诉求431件,努力实现接诉即办工作提质增效,为广大消费者营造安全舒心的消费环境。

坚持“四见面”,提升监管水平。上庄镇市场监管所总结出“见面不只是见面”,而是通过“见面”建立情感维系的工作方法。针对不同群体采取不同的见面方式,如培训机构的学生反映学校食堂菜品价格高、食材不新鲜的问题,执法人员了解情况后与学校食堂管理人员商讨菜品的定价问题,建议培训机构为学生提供更具个性化的餐品服务。同时,安排学生对食堂食材选购等进行现场参观,让学生对食品安全有一个更加直观的印象;如诉求人不方便见面,执法人员则通过网络沟通平台让诉求人体验“云检查”,并在检查过程中,以专业知识为基础,以诉求人的感官感受为导向,用实际行动践行“大家商量着办”工作机制,充分展示了海淀市场监管人的力度和温度。

齐建云表示,接诉即办无小事,要扎实做好基础工作,切实将各项制度要求落实落地,积极用好“四见面工作法”,秉持“为人民服务”的初心理念,以群众诉求为抓手,做好企业服务,助力企业服务质量提档升级。

聂俊杰肯定了各市场监管所在接诉即办工作上“拧成一股绳、形成一盘棋”的工作劲头,同时强调办好群众工作仍需久久为功。他指出:接诉即办工作是“全局一盘棋”思想的具体体现。全局上下要紧密联系,形成合力,在平台治理上下功夫,跟商圈管理要效果。各单位要不遗余力地坚持接诉即办工作不放松,不断推出新做法,树立新典型,彰显出市场监管人的责任与担当。

他强调:一是要深入推进先进经验做法的广泛传播与实践应用,更好地解决群众诉求。二是要持续盯防“滴冒跑漏”问题,确保各项工作稳步推进。三是要深入贯彻“大家商量着办”工作原则,敢于攻坚克难,坚决“啃下硬骨头”。

聚焦新时代,体现新作为。海淀区市场监管局将继续用心用力解决好人民群众急难愁盼问题,不断提高接诉即办工作能力和水平,提升辖区群众和企业的获得感、幸福感、安全感,为谱写市场监管高质量发展新篇章贡献力量。

(海淀市场监管)

丰台区2024年知识产权宣传周启动仪式举办

本报讯 在第24个世界知识产权日来临之际,4月23日,由北京市知识产权局和丰台区人民政府主办的“丰台区2024年知识产权宣传周启动仪式”在丰台区举办。国家知识产权局专利局专利审查协作北京中心党委书记、主任侯海慧出席,国家知识产权局运用促进司副司长陈仕品,北京市知识产权局党组书记、局长杨东起,丰台区委书记王少峰致辞。

今年丰台区知识产权宣传周的活动主题为:发展新质生产力 增强品牌竞争力——融“知”、融商、融发展,丰宜福台展未来。

启动仪式上,丰台区人民政府与北京市知识产权局签订了《国家知识产权强国建设示范城市共建协议(2024—2026)》。《国家知识产权强国建设示范城市共建协议(2024—2026)》从知识产权创造、运用、保护、管理、服务五个方面出发,为北京市知识产权各项相关政策落地提供保障,推动丰台区形成国家知识产权强国建设示范城市引领模式,发挥辐射带动效应,共同推进北京知识产权首善之区建设。

北京市知识产权局在活动现场启动了“知识产权金融人才培养计划”,杨东起、王少峰为10名北京市知识产权金融服务导师颁发了聘书。

今年知识产权宣传周期间,丰台区将组织开展形式多样、内容丰富的宣传培训活动,通过传播知识产权文化理念,增强全社会尊重和保护知识产权的意识,大力促进知识产权转化运用,为立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展营造良好舆论氛围。

(丰台市场监管)

昌平区召开今年第一次知识产权联席会议

本报讯 为落实北京市区域知识产权工作要求,昌平区副区长白琳主持召开昌平区2024年第一次知识产权联席会议,区市场监管局局长、区知识产权局局长、区知识产权联席会办公室主任李欣,区知识产权联席会22家成员单位负责相关工作的分管领导参与了本次会议。

会上,李欣通报了《昌平区知识产权联席会议成员单位工作职责分工方案》及《2024年昌平区知识产权促发展监测指标》制定情况,全面总结了2024年一季度区市场监管局知识产权工作举措及成效。区发改委、区科委、区金融办、区经信局、中关村科技园区昌平园管委会、未来科学城管委会结合各自知识产权职责分工和促发展监测指标,分别汇报了2024年一季度知识产权相关工作。

白琳对各部门发言逐一进行点评,并总结强调知识产权是当前昌平区重要工作之一,要深刻认识其重要性,发挥知识产权促进经济发展的强力推动作用。一是要认真贯彻落实国务院《专利转化运用专项行动方案(2023—2025)》,从提升专利质量和加强政策激励两方面发力,着力打通专利转化运用的关键堵点,优化市场服务,培育良好生态,激发各类主体创新活力和转化动力,切实将专利制度优势转化为创新发展的强大动能,助力实现高水平科技自立自强。二是要将知识产权工作指标化,分解到各功能区、各职能部门、各镇街,围绕指标推动知识产权工作,直观反映昌平区科技创新能力。三是区市场监管局、区科委牵头,进一步研究昌平区知识产权促发展政策,各成员单位要主动提出知识产权相关需求,以区知识产权联席会名义,合力推动知识产权各项工作。四是区市场监管局要与国家知识产权局每季度开展碰头会,形成双向支持工作态势,切实做好服务保障国家知识产权局科学城办公区工作,根据昌平区产业发展情况提出相应需求,有力推进知识产权工作向纵深发展。

(昌平市场监管)