

## 聚焦·优化农贸市场环境

# 以强服务优环境托好群众“菜篮子” 精细化治理整治农贸市场环境秩序



检查农贸市场环境卫生工作。  
怀柔区委常委、副区长丁明达带队。



开展市场环境卫生整治工作。  
怀柔区市场监管局深入农贸市场。

**本报讯** 近日,怀柔区委常委、副区长丁明达带队到怀柔区万星农贸市场和农发地农贸市场就环境卫生工作进行拉练检查。区党建引领城市精细化治理领导小组办公室、区市场监管局、区城管执法局、怀柔镇、龙山街道相关领导陪同检查。

检查组深入万星和农发地农贸市场,仔细检查了市场的卫生设施、垃圾处理、环境卫生、摊位摆放等情况。检查过程中,与市场管理人员和商户进行了细致交流,深入了解市场环境管理方面的困难和需求,并给予了具体的指导

和建议。

丁明达强调:一是农贸市场是市民生活的重要场所,环境卫生关系到市民的健康和生活的质量,必须高度重视。二是市场主办单位要进一步加强管理,加大对环境卫生的整治力度,切实提高商户的环保意识,确保市场环境卫生状况持续改善。三是确保整改工作有效实施,市场主办单位和相关部门要明确责任人和时间节点,密切配合,共同努力,切实提升农贸市场环境卫生水平,为市民创造更加整洁、舒适的购物环境。

**本报讯** 近日,怀柔区市场监管局党组书记、副局长于军三带队到万星农贸市场和运通盛世农贸市场督导检查市场精细化治理整治工作。局党组成员、副局长李仕武及龙山街道市场监管所、市场主办单位负责人参加检查。

检查组一行先后深入万星农贸市场和运通盛世农贸市场,对市场环境卫生整治、农贸市场管理和卫生基础设施配备等情况进行检查。每到一处,都详细查看并了解情况,对市场内存在的道路破损、卫生清理不及时等

问题提出意见和建议,要求农贸市场现场安排整改。

于军三强调,一是要严格按照工作要求,做好垃圾桶划定区域摆放,及时清运桶内垃圾,确保地面干净整洁,杜绝垃圾外溢等问题。二是要加强对商户和市场的日常管理,规范经营区域范围,对经营区域画线定位,确保市场环境整洁、秩序井然。三是要以务实的作风直面问题,狠抓整改,补齐短板弱项,持续巩固市场整治成果,营造良好购物环境。

## “创食”惠民守初心 擦亮窗口迎亲人

### ——怀柔区市场监管局登记注册服务中心主任杨雪工作纪实

杨雪,现任怀柔区市场监管局登记注册服务中心主任。自2021年进驻区政府服务大厅工作以来,她紧紧围绕国家食品安全示范城市创建工作,秉持着“以服务为根本,以群众为中心”的工作理念,聚焦办事难点堵点痛点,不断强化服务意识、推进工作创新,尽职尽责、尽心尽力,切实提升企业群众办事便利度,为企业、群众提供优质、高效、便捷的服务,以民生办事“小窗口”撬动服务能力“大提升”,得到了服务对象的普遍称赞。

#### 心中有百姓 “创食”有方向

她来到登记服务中心之初,正值全区国家食品安全示范城市创建、提升窗口服务效率等重要任务有序推进时期,各项工作十分繁重。但她坚信只要“以群众为中心,时刻关注群众的需求,时刻为群众解决实际问题”这条工作信念不丢,什么困难都能克服。她针对登记中心业务杂、政策多、时限严的特点,在重新梳理业务的基础上,进一步调整业务分工,加强科室“传帮带”培训,明确业务主责人,推行“全员办”的工作模式,实现了从“可办”向“好办”转变。

#### 业务有创新 “创食”有担当

在工作中她本着专业、高效的工作作风,严格落实政策措施,认真完成规定动作,注重发现解决实际问题,在餐饮环节推行“一业一证”改革,创新“四个一”工作法,即一次申报、一表申请、一窗受理、一



主任杨雪(左一)为同事讲解工作要点。  
怀柔区市场监管局登记注册服务中心

证准营,极大方便了申请人,提升了行政服务效率。2023年9月4日,怀柔区喇叭沟门满族乡下河北村34号“北京崔爱民民俗餐厅”第一个享受了这样的便捷服务。她围绕新一轮营商环境改革任务,制定“证照联办”改革方案,着力推进“证照联办”工作开展。同时,她还积极探索创新服务方式,通过引入智能化设备、推广网上办事等方式,为群众提供更加便捷、高效的服务渠道。怀柔区的“证照联办”工作已经扩展到所有入厅许可项目,累计受理“证照联办”业务800余件,切实提升企业和群众办事便捷度、满意度。

#### 心底有温暖 “创食”有阳光

实行“保姆式”审批服务,全程保障重点项目顺利落地。雅乐轩酒店是怀柔科学城城市客厅引进的一家酒店,为怀

柔科学城各项重要会议活动提供保障服务。酒店开业需要办理多项证照许可审批,为确保酒店如期开业,她提供了管家式服务,协调注册、餐饮、特种设备等多个科室,提前介入讲解政策,提供现场指导,为后期证照办理审批顺利进行奠定坚实基础。

实行“承包式”容缺服务,全速推进登记审批进程。为了让服务对象少跑路,提高办事效率,解决实际问题,杨雪主动向前一步,在工作中实行“容缺审批”。辖区中国科学院大学由于法人变更,需要办理食堂的食品经营许可证变更事项,但存在法人不在参加学术会议签字困难的情况,而学校又急需变更食堂的许可证,申请使用授权人名章办理业务。考虑到中国科学院大学食堂的食品经营许可证齐全,尚在有效期,而变更法人又遇到了这样的实际情况,她“承包”了所有服务事项,当即与餐饮科室沟

通,请示上级部门。本着政务服务容缺办理的原则,对学校提交的申请材料审核后,当天即办理了变更业务。

实行“小切口”主动服务,全力解决审批登记新问题。在登记服务中心的工作中,她注重听取群众意见,优化服务流程,提高办事效率和服务质量。这天,政务大厅来了这样一个申请人,沟通中得知,申请人是从怀柔最远的喇叭沟门乡坐车两个小时来大厅办理超市食品经营许可证业务的。她提交的申请材料被确定齐全后,还要等待市场监管所去超市进行现场核查,检查通过后,再拿着核查材料到大厅提交,才能核准完成她申请的超市食品经营许可证。就是这样一个流程,引起了她的思考。随着社会的发展,偏远乡镇的食品经营形式和需求在不断升级,而现有的审批流程,让申请人办理业务要往返很远的路程。经过调研,她向区市场监管局党组提出了调整审批流程的建议,增加各乡镇的市场监管所作为食品经营许可证的办理地点,申请人就可以选择到属地市场监管所办理业务。这一建议得到了区市场监管局党组的通过,很快在怀柔区全面实行。就是这一细微的改变,让申请人实实在在感受到便利。

作为政务服务窗口的普通工作者,杨雪既是全区“创食”工作的推动者,也是构建优势营商环境的见证者,更是拉近百姓距离的践行者,她和她的同事们正以满腔热情和优质服务,把市场监管窗口擦得更亮,把“创食”利民惠民做得更实,全力走好市场监管新征程,写好“科学怀柔食安城”新篇章,谱好创建国家食品安全示范城市新旋律。