

东城区“四步法”优化营商环境

本报讯 东城区委、区政府高度重视优化营商环境工作,2023年以来,区领导密集调度、区各部门积极作为,营商环境持续优化,全面提升市场主体获得感,为推动区域经济高质量发展提供了坚强保障。

营造便捷高效的政务环境

在东城区政务服务中心,全区43个部门、1181个事项纳入“一窗综办”综合窗口。各窗口前,不断有市民前来咨询办理业务,工作人员耐心解答,虽然忙碌但现场井然有序。

规范化、标准化的政务服务是优质营商环境的前提。过去的一年,东城区着眼企业、群众需求,创新方法举措,全面提升服务质量,打造快捷高效、群众满意的政务服务环境,持续优化营商环境。

作为全国文化中心核心承载区,东城区是各类文化活动密集上演的大舞台。在政府的行政体系中,类似这样的审批涉及不同部门的多个政务事项;但从企业角度看,这只是申请办理一件事。东城区通过“一件事一次办”集成服务改革,让审批实现了“一套材料、一表申请、一口受理、一窗出件”,“一堆事”真正变成了“一件事”。

优化营商环境,既体现在办事高效

便捷,也体现在服务暖心贴心。东城区打造了一支“懂政策、会应用、服务好”的政务服务帮办团队,通过现场、线上、热线三种渠道主动提供帮办指导服务,平均每月为企业、群众提供帮办服务1000余人次,让政务服务更有温度。

营造公平竞争的市场环境

企业和群众是营商环境的“阅卷人”,方便群众、服务企业、提高质效,不是一句简单的口号,而是优化流程、提升服务,把方便留给群众。东城区大力推进提效能、优服务,让政务环境更加高效。

过去的一年,东城区持续推进“一业一证”改革,通过减少申请材料、简化审批流程、压缩审批时限,有效推进审批便利化、优化营商环境。通过“一业一证”改革让经营主体开店“大提速”,是东城区着力推进改革、提升服务、优化环境的其中一个真实写照。2023年,东城区持续深化审批制度改革,聚焦企业准入、准营和退出全生命周期,多维发力、多措并举营造公平竞争的市场环境,激活市场主体发展活力。

营造开放包容的投资贸易环境

“服务包”工作机制是持续优化营商环境、全面推动各类经营主体持续健康

发展的有力举措。东城区积极开展重点企业走访工作,29位区领导一对一匹配联系走访“服务包”企业246家,为企业解决诉求3063条,促成“服务包”企业在京新设124家公司落地、涉及注册资本金652.5亿元,通过为企业送政策、送信息、送服务,确保企业诉求与政府服务资源精准对接,激发企业发展活力。

营造良法善治的法治环境

“进一次门、查多件事、一次到位”,得益于东城区2023年在王府井商圈建立“无事不扰、无处不在”的“6+4”一体化综合监管工作体系。其中,“6”即实施风险监管、信用监管、分级分类监管、协同监管、科技监管、共治监管等6项基本制度;“4”即在涉及多部门监管的行业领域,建立健全一个场景由一个行业主管部门牵头统筹、相关部门共同监管的工作机制。推进“6+4”一体化综合监管体系,根据“风险+信用”评级结果开展差异化监管。

与此同时,东城区探索实施柔性执法,落实免罚清单、推行包容审慎监管。在知识产权保护方面,建立加强知识产权保护衔接配合工作机制。

(东城市场监管)

朝阳区召开商业秘密保护示范基地授牌仪式

本报讯 近日,朝阳区市场监管局组织召开北京市首批商业秘密保护示范基地授牌仪式。朝阳区市场监管局党委委员、副局长、综合执法大队大队长齐林枫,公平竞争审查科及部分市场监管所负责此项工作的同志参加了授牌仪式。

加强商业秘密保护,是优化营商环境,助力企业创新,提高核心竞争力的重要保障。2023年,北京市首次组织企业、科研院所、产业集聚园区、特色小镇等单位参与商业秘密保护示范基地的评选活动,重点选取技术实力具有领先地位、商业秘密保护需求迫切、商业秘密保护意识强、商业秘密保护工作突出的单位。朝阳区积极参与申报工作,经过自主申报、组织培训、审核推荐、市级专家评选等程序,2家企业被北京市市场监管局评为北京市首批商业秘密保护示范基地。

在授牌仪式上,企业代表介绍了自己在商业秘密保护方面的经验,并表示将积极推进企业内部商业秘密保护制度的落地实施,增强自身商业秘密运用、保护和管理的水平。

齐林枫对商业秘密保护工作提出要求:

一是发挥科所联动机制,深入了解企业需求,加强行政指导,对有意愿、有需求的企业,指导协助其建立完善符合行业特点和技术要求的商业秘密保护制度,积极筹划第二批商业秘密保护示范基地推荐工作。

二是加大宣传力度,加强对商业秘密保护相关法律法规的宣传解读,扩大法规政策知晓度和普及面。

三是获得荣誉的企业要继续完善商业秘密保护制度,不断提升企业商业秘密保护的意识和能力,起到示范带头作用,全面推动朝阳区企业高质量发展。

(朝阳市场监管)

昌平区获批国家知识产权强市建设试点城市

本报讯 近日,国家知识产权局发布《关于确定国家知识产权强市建设试点示范城市、强县建设试点示范县的通知》(国知发运字[2024]2号),经自主申报、北京市知识产权局推荐、材料审查及专家评审等程序,昌平区榜上有名,成功入选国家知识产权强市建设试点城市,试点时限自2024年1月至2026年12月。

据悉,2023年,昌平区市场监管局(知识产权局)成立知识产权强区建设工作小组,出台《昌平区促进知识产权高质量发展工作方案》及相关配套办法,着力提升知识产权创造、保护和运用能力,持续优化管理服务。2023年昌平区获批北京市知识产权试点单位175家、优势单位15家,荣获第二十四届中国专利奖金银奖各1项,荣获第七届北京市发明专利奖一二三等奖各1项,昌平区知识产权高质量发展实现稳步提升。

下一步,昌平区将以获评国家知识产权强市建设试点城市为契机,进一步加强组织领导和资源投入,加强高价值专利培育,实施专利转化运用专项行动,全面加强知识产权保护,不断提升知识产权治理能力和治理水平,促进知识产权事业高质量发展。

(昌平市场监管)

西城区计量公平助力消费“秤”心如意

本报讯 春节将至,消费旺季到来,购物成为近期群众热议话题。为了维护计量市场秩序,保障群众消费公平公正,西城区市场监管局围绕辖区商场超市、农贸市场、旅游景区商店、餐饮店等场所开展节前民生计量专项检查。

执法人员深入节前消费较为集中的食品销售单位和金银首饰店,对其用于贸易结算的电子计价秤进行仔细检查。“我们一是查看是否存在使用未经检定、检定不合格、超期未检电子计价秤的现象;二是使用标准砝码检查实际数值与显示数值之差是否超过法规规定的负偏差;三是检查是否存在利用非法手段加装作弊装置或破坏计量器具准确度导致缺斤短两的行为。”计量监督科负责人说道。

在什刹海旅游景区,计量监督科、属地市场监管所、综合执法大队二分队联动,对景区内商店销售果脯、糕点等散装食品使用的电子秤等计量器具进行重点检查。在开展检查的同时,执法



人员加大对计量、认证、标准、质量相关法律、法规的宣传,督促经营主体要保证计量器具和商品量的准确,正确使用国家法定计量单位,规范称重操作过程,明示称重结果,并按规定设置符合要求的公平秤,严禁短称缺量、弄虚作假

假等计量欺诈行为。

节日期间,西城区市场监管局将会加强计量巡查、检查和值班值守工作,用好“小计量”,服务“大民生”,切实保障市场诚信公正,营造良好的购物环境。

(西城市场监管)

海淀区推动餐饮领域“一业一证”改革

本报讯 为更好地适应餐饮行业高质量发展新要求,2023年12月1日起,新修订的《食品经营许可和备案管理办法》(以下简称《办法》)对经营项目进行了更加细化的分类,新增了“食品经营管理类”经营项目。根据《办法》第十一条:食品经营项目分为食品销售、餐饮服务、食品经营管理三类。食品经营项目可以复选。食品经营管理,包括食品销售连锁管理、餐饮服务连锁管理、餐饮服务管理

等。

《办法》实施以来,海淀区市场监管局积极响应、主动作为,并于近日为北

京金海丰餐饮管理有限公司海淀分公司发出了注有“餐饮服务管理”的《食品经营许可证》,标志着餐饮领域改革再添新成果。

“以前,我们餐饮服务经营者只能从事企业管理,不符合旧规定中食品经营许可审查要求,无法申领许可证,不能进行食品制售。新政施行后,我们在工作人员的讲解和指导下,现场填报信息、上传相关材料,很快就拿到了《食品经营许可证》,真切地体会到便捷和贴心,也节省了很多时间,真是太方便了。”拿到餐饮服务管理《食品经营许可证》的企业负

责人高兴地表示。

海淀区市场监管局持续优化营商环境,积极主动引导企业办理相关审批业务。了解到企业有开办餐饮服务管理的需求后,工作人员提前介入与相关企业对接,开展“一对一”辅导,提供“管家式”服务。帮助企业准备相关申办文件和材料的同时,第一时间启动受理审批联动机制,通过新政审批模式,“餐饮服务管理”行业开办办理时间从1个月减少至1个工作日,跑动次数从4次减少至1次,大大提升了市场主体的便利性和体验感。

(海淀市场监管)