

海淀区“零距离”服务优化营商环境

本报讯 为优化区域营商环境,深入推动企业高质量发展,连日来,海淀区市场监管局持续开展实地走访调研工作,以企业实际发展需求为导向,量身定制“零距离”服务。

增进政企沟通,提供发展思路指导。海淀区市场监管局广告科、消保科、食品生产科联合辖区内各基层市场监管所分别到抖音、搜狗、百度、微播视界、北京四季顺鑫食品有限公司等企业单位,围绕服务对象发展中遇到的实际困难、接诉即办工作面临的主要问题以及未来发展方向等进行座谈交流,现场“把脉问诊”,提供对策建议,力争通过走访调研和上门服务为企业多办事、办实事,让市场主体专心发展、专注创新。

针对无法现场解决的问题,及时建立信息台账,强化部门协调,“对症下药”开处方,确保企业问题事事有回音、件件有着落。同时,按照业务条线对企业接诉即办工作现状、面临的问题、制定的措施进行详细分析,帮助企业分析原因、查找症结、解决难题,并就强化落实企业主体责任

等内容进行工作提示,帮助企业深入分析典型案例,复盘研讨,梳理风险隐患,切实做好前哨服务,助力长效健康发展。

强化部门协同,积极解决实际难题。花园路街道市场监管所积极协同属地街道相关部门,通过实地考察调研,解决天一宝贝幼儿园开园难题。详细了解幼儿园的办园理念、特色亮点、师资力量以及开园前存在的难题后,在属地街道支持下,积极联合区教委、规自委、花园路街道综合行政执法队等职能部门负责人召开工作协调会,并结合各自职能对幼儿园存在的问题进行逐一解答。同时对幼儿园食堂及开园后食品安全风险进行提示,要求食堂设备设施、操作规范等均应严格遵守前期的许可审批要求及食品安全规范。

科所联动,赋能商业秘密保护。为引导企业建立完善商业秘密保护管理体系,提升创新发展能力,区市场监管局公平竞争科、西北旺镇市场监管所共同前往鹿客科技(北京)股份有限公司、拉卡拉支付股份有限公司开展商业秘密保护

座谈交流。

执法人员结合海淀区科技创新发展实际,提出商业秘密保护的重要性和必要性,为企业提供商业秘密保护探索方案,共同探讨企业商业秘密保护体系的建设工作。引导企业强化知识产权保护意识,完善保密条款,加强内部宣传,提高知识产权保护意识,规范日常管理;细化保密责任,对涉密的数据、信息设备、办公区域进行分级定密,加强对涉密人员和涉密区域管理,不断健全企业内部保护制度,完善保护措施,提高防范能力,从而增强自身创新力和市场竞争力。

良好的营商环境是企业高质量发展的核心要素。海淀区市场监管局始终秉持“无处不在、无事不扰、无微不至、管服一体”的创新服务理念,持续优化政企沟通机制,增强主动服务意识,共话新思路、共谋新发展,为企业创造良好的发展空间和营商环境,为区域经济社会高质量发展贡献海淀市场监管力量。

(海淀市场监管)

大兴区开展“诚信计量 从我做起”宣传活动

本报讯 为全面推进辖区市场诚信计量工作,进一步强化经营者主体责任,推动行业自律,营造诚信经营和公平竞争市场环境,大兴区市场监管局开展“诚信计量 从我做起”宣传动员工作。

以餐饮酒楼、加油站、商场超市为主,聚焦农贸市场等单位,重点开展诚信宣传。执法人员向经营主体和消费者进行相关计量法律法规知识宣传,采取执法和宣传双结合方式,有针对性地进行正面引导。大力宣传信用知识及诚信经营等相关内容,倡导经营者要诚信守法经营,恪守职业道德,不售卖假冒伪劣、过期变质和“三无”产品,自觉接受社会监督,让消费者放心消费、舒心消费,营造诚信经营的营商环境氛围。另外,为强化经营者的主体意识、责任意识,执法人员积极推动电子计价秤使用主体签订《零售业诚信计量承诺书》。

下一步,大兴区市场监管局将继续立足市场监管职能,进一步提高市场主体依法诚信经营和参与信用建设意识,着力打造守信重信的市场环境,为区域经济高质量发展作出新的贡献。

(大兴市场监管)

顺义区“一站式”服务工作站挂牌成立

本报讯 近日,顺义区首个质量基础设施“一站式”服务工作站于临空经济区“一站式”办公大厅举行挂牌仪式,区市场监管局副局长李利民、临空经济区营商服务中心副主任王岩共同揭牌,相关科所及“一站式”办公大厅工作人员参加。

“一站式”服务工作站将为园区企业“零距离”提供标准、计量、检验检测及认证认可、质量管理等方面的服务,同时功能辐射周边企业。工作站有机融合了质量基础设施资源,将围绕辖区企业质量需求,着力破除企业质量发展中的问题,攻克企业质量技术共性和个性难题,助力企业质量和效益双提升。质量基础设施“一站式”服务工作站的设立,是顺义区贯彻落实党中央《质量强国建设纲要》的重要举措,也是顺义区优化营商环境的具体体现。

下一步,顺义区市场监管局将以



顺义区市场监管局工作人员考察质量基础设施“一站式”服务工作站。

“一站式”服务为契机,加强标准引领、品牌培育、知识产权保护等质量帮扶,落实质量强国战略,为企业质量创

新和高质量发展提供强大动力和有力支撑。

(顺义市场监管)

平谷区开展食品企业知识产权工作调研

本报讯 为进一步促进农业中关村、食品营养谷建设工作,增强企业的科技软实力,近日,平谷区知识产权局局长杨河清一行开展农业中关村、食品营养谷重点企业知识产权工作专题调研。调研分为座谈会和参观企业两部分。

座谈会上博士农场、食品营养谷和农业中关村企业代表提出了各自需要解决的问题以及对知识产权工作的意见建议;中国农业大学介绍了农业技术转移工作以及企业技术快速转移转化的路径;区农业农村委、农业中关村管委、中关村平谷园管委分别从各自角度就知识产权工作提出需求意见。区知识产权局就企业提出的知识产权规划布局、知识产权成果转化、专利快速授权等问题进行解答,表示对大家提出的意见建议,在今后的工作中将进行有针对性的落实。

参观紫兴园(北京)食品科技有限公司,考察企业生产车间,了解企业技术研发、专利商标等知识产权的基本情况,就企业的专利申报、专利运用、专利保护从专业角度给予了意见建议。

区知识产权局局长杨河清强调:一是鼓励企业聚焦产业特点和市场需求,结合各自特色优势开展知识产权战略规划,在知识产权创造数量、管理制度和运用能力上争取取得更大突破。

二是区知识产权局要向前一步,深入了解企业需求,从商标、专利、商业秘密等方面做好精细化服务,主动发挥知识产权服务作用,有力支撑企业破解创新发展中面临的知识产权难题,助力企业加快提高创新能力和市场竞争力。

下一步,平谷区知识产权局将根据调研情况,结合实际,加大知识产权保护和服务力度,为企业提供定制化、精细化的知识产权服务,全面提升知识产权创造、运用、保护、管理和服务水平,有力支撑农业中关村、食品营养谷企业的高质量发展。

(平谷市场监管)

东城区立足主责助力企业高质量发展

本报讯 东城区市场监管局立足自身监管职责,多措并举,积极优化营商环境,有效维护市场秩序,助推企业高质量发展。

围绕优化营商环境6.0版改革21项牵头任务,开展“局长走流程”5次,“换位式”体验行政审批办事流程。全力推行“全程网办”“证照联办”,服务引进优质企业,推送65期186户拟迁入企业名单,形成9期市场主体发展报告,为辖区经济发展提供数据支撑。

深化知识产权质押融资,通过上门服务,协助区内专精特新重点企业获批贷款,有效缓解中小企业融资难题。聚焦接诉即办,到5家企业进行现场座谈,推动“企业直办”工作模式落地见效,从源头实现减诉压量。深化一体化综合监管,组织12个牵头单位对31个行业领域开展调研,实现“监管无事不扰、服务无处不在”。为企业发展提供高质量服务,在盘



东城区市场监管局工作人员指导办事人员在线办理企业登记相关业务。

街建立全市首个特色街区质量基础设施“一站式”服务站,为辖区68家企业提供个性化质量“服务包”。同时,积极维护消

费者权益,在南锣鼓巷建立东城区首家特色街区商会“消费维权工作站”,共铸诚信消费示范街区。

(东城市场监管)