

丰台区召开接诉即办“前哨”工作观摩会

本报讯 近日,丰台区专业市场行业党委、丰台区市场监管局在新发地市场组织召开了接诉即办“前哨”现场观摩会,全区55家商品交易市场负责人对接诉即办“前哨”工作进行现场观摩,丰台区市场监管局执法人员、新发地市场负责人对接诉即办“前哨”工作情况进行了现场介绍和经验交流,丰台区委组织代表参加观摩会。

丰台区市场监管局深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神,以党建为引领,聚焦“七有”“五性”,充分发挥专业市场行业党委指导作用,坚持对居民诉求层层快速响应、高效办理,持续探索“接诉即办”不断向“未诉先办、有诉速办”纵深推进。前期,以新发地市场为试点,建立的接诉即办“前哨”,取得显著效果。

通过将新发地市场的投诉举报办公室设置接诉即办“前哨”,在19个区(厅、棚)办公室设置诉求处理“哨点”,

在1632个固定摊位设置诉求接办“哨岗”,帮助市场重新梳理投诉举报接办、处理的组织层级和流程,以“小事不出店(摊)、大事不出厅、难事不出场”为工作目标,将消费纠纷及时化解在市场范围内,从而减少12345投诉举报量,真正起到政府部门12345工作“前哨”的作用。

新发地猪肉交易大厅经理现场介绍,经过丰台区市场监管局在市场诉求处理组织层级设置、机制流程建立、人员技能培训等方面的指导,目前,市场“哨所一哨点一哨岗”,即“三哨”已经基本健全,诉求处理流程已全面公示,诉求服务队伍已组建完整,市场能够实现自上而下和自下而上快速联动,以最快速度回应群众消费诉求、最高效率解决消费纠纷。自3月试点以来,新发地市场消费类诉求场内化解率已达80%,消费者对市场和商户的满意度明显增加,商户诚信经营的意见也有所提高。

识也有所提高。

丰台区市场监管局党组副书记陶洪介绍,随着在新发地市场试行接诉即办“前哨”工作并取得初步成效,丰台区市场监管局就接诉即办“前哨”工作向全区55家商品交易市场进行推广,以丰台区专业市场行业党委组织下的各市场党群服务分中心作为支点,邀请市场负责人进行现场观摩和经验交流,全面铺开全区商品交易市场“前哨”工作。要求全区市场学习借鉴“前哨”工作经验,结合自身市场特点开展相关工作。

下一步,丰台区市场监管局将进一步指导全区商品交易市场依托市场接诉即办“前哨”,做好消费诉求“前沿”治理,提高解决效率,降低商品交易市场领域投诉举报数量,优化良好营商环境和消费环境,切实提升辖区居民满意度,助力丰台区“倍增追赶、合作发展”。

(丰台市场监管)

大兴区推动区域农业领域品牌建设

本报讯 为更好服务于大兴区涉农企业,加快辖区农业品牌打造,推动农业品牌建设,强化农业领域创新主体商标、品牌等知识产权创造、保护意识和运用能力水平,近日,大兴区市场监管局知识产权中心联合区农业农村局、庞各庄镇政府,举办了“大兴区农业品牌建设和商标规范化使用”主题培训。全区“北京优农”品牌主体和合作社代表共计50余人参加了此次培训活动。

培训中授课老师围绕“农业领域创新主体如何利用商标提升农产品经济价值”及“地理标志在打造农业区域品牌,助推农业高质量发展中所起的作用”,结合本区实际情况用数据和案例详细讲解了商标注册的重要意义和地理标志管理及规范使用。与会人员表示课程内容通俗易懂,获益良多,为如何利用商标提升品牌价值提供了有益的参考,为大兴区涉农产业发展提供了知识产权工作指引。

下一步,大兴区市场监管局知识产权中心将持续结合区域重点产业发展知识产权工作需求,联合相关主管部门,对接专业服务资源,护航产业高质量发展。

(大兴市场监管)

顺义区开展食品生产企业发展情况调研

本报讯 为推进主题教育走深走实,助推食品生产企业高质量发展,近日,顺义区市场监管局领导班子到北京金康普食品科技有限公司顺义分公司、北京顺鑫农业股份有限公司牛栏山酒厂开展集体调研,区市场监管局党组书记、局长李光明,领导班子成员及相关科所参加。

在金康普食品公司,调研组现场查看了实验室检测、产品留样、生产加工控制等工作环节,走访职工之家,企业负责人详细介绍了企业运营和食品安全管理等相关情况。在牛栏山酒厂,调研组查看了灌装生产车间、智能库房管理,参观了解了文化苑企业文化建设等情况。

实地调研之后,调研组邀请光明乳业、鹏程食品、燕京啤酒、天福号等八家代表性企业开展“高质量发展研讨座谈会”,现场听取了企业在食品安全、质量控制、知识产权保护等方面存在的困难问题及意见建议。

李光明强调:一是要坚持高质量引领发展,企业的核心是发展,要强化科技创新意识、品牌发展意识,增强企业发展的深度厚度,深入落实好质量强国战略。

二是要坚定以建设全国统一大市场为方向发展,处理好有为政府与有



顺义区市场监管局领导班子到食品生产企业开展集体调研。

效市场间的关系,以高质量的市场监管打造更优质的营商环境,为企业提供更多更好服务。

三是要坚守食品安全底线发展,民以食为天,食以安为先,食品安全是食品企业的生命线,企业要严把质量控制关,强化风险意识,切实提升管理水平。

四是要坚持问题导向发展,对

于制约企业发展的共性问题,市场监管部门要积极协调属地及相关职能部门,发挥联动合力,共同研究问题破解办法,助力顺义企业高质量发展。

下一步,顺义区市场监管局将在各个环节持续发力,引领助推顺义企业高质量发展。

(顺义市场监管)

朝阳区公平竞争审查工作向纵深推进

本报讯 近日,朝阳区公平竞争审查工作联席会议第三次全体会议暨业务培训会顺利召开。朝阳区公平竞争审查工作联席会议总召集人、副区长黄宏春,副总召集人、区市场监管局局长易湘林出席会议。区联席会议31家成员单位主管负责人及联络员参加了会议。

会上,易湘林通报了2023年朝阳区公平竞争审查工作总体情况。2023年,朝阳区坚持制度引领,持续完善公平竞争审查机制,出台了《北京市朝阳区重大政策措施公平竞争审查会审制度》,修订了《北京市朝阳区公平竞争审查工作联席会议制度》,成员单位由18家扩充至31家;突出问题导向,及时跟进区政府重大决策,梳理审查工作中的难点问题,探索解决路径;严抓抽查检查,落实问题整改,强化制度权威提升刚性约束;深化理论研究,研究起草财政奖补领域审查规则,争创国家级工作试点,推动公平竞争审查工作向纵深发展。

黄宏春强调,要充分认识落实公平竞争审查制度的重要意义,正确理解产业政策和公平竞争审查的关系,制定更加科学合理的政策措施,增强产业竞争力和经济发展动力;要加强部门联动,以强烈的责任感和担当精神,扎扎实实推进公平竞争审查制度在全区落实。

联席会议后,北京市市场监管局公平竞争处处长于航就公平竞争审查制度相关内容进行授课,从出台历史、制度框架、审查标准、保障机制、问题和挑战等方面,对公平竞争审查制度进行了深刻解读。

下一步,朝阳区公平竞争审查工作联席会议将围绕“1234发展战略”,完善重大政策措施会审制度,持续强化监督评价,落实典型案例通报和问题整改制度,加强理论研究,推进公平竞争审查标准化工作,促进朝阳区经济高质量发展。

(朝阳市场监管)

东城区优化餐饮环节食品经营许可工作

本报讯 为落实学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,一体推进理论学习、调查研究、推动发展、检视整改,东城区市场监管局立足职能站位,把主题教育与履行首都核心区职责、优化营商环境紧密结合,持续优化餐饮环节食品经营许可工作。

主动向前一步,提供事前咨询服务指导。东城区市场监管局优化事前咨询服务,为企业“一对一”提供控规指导、图纸审查、实地勘验,指导企业按照全市许可审查标准,优化餐厅后厨

布局流程和设备设施,避免新开办餐饮企业因不了解餐饮许可审查要求和标准,无效投入资金和时间,加大申请成本。

整改一次告知,减少企业许可申请多次跑。针对许可现场核查发现的问题,东城区市场监管局落实一次性告知义务,向申请企业明晰审查标准,做好政策解释,指出全部问题并提供整改建议,确保“一次告知、一次整改、一次通过”。

加强登管衔接,指导企业依法健康经营。对于取得食品经营许可的

餐饮企业,东城区市场监管局加强法律法规推送,加强餐饮企业自身责任意识,指导餐饮企业落实食品安全主体责任,按照《食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范》开展餐饮服务经营活动,并结合“接诉即办”常见食品安全问题进行风险提示,指导企业依法经营、健康发展,实现“既准入、又准营”。

下一步,东城区市场监管局将持续落实管理和服务职责,做好做优餐饮环节食品经营许可工作。

(东城市场监管)