

数字化改革降低餐饮企业准入成本 北京今年新设餐饮单位2.39万户

本报讯 庞婷 今年11月,北京顺意源餐饮管理有限公司通过首都之窗申请食品经营许可“咨询服务”。顺义区市场监管局干部采取线上审查申请材料的方式,指导企业对食品加工操作区域不合规等问题进行整改。

据北京市市场监管局行政审批协调处负责人介绍,“食品经营许可‘咨询服务’是在餐饮单位正式提交食品经营许可申请前,按照申请人需求和意愿从线上线下双渠道对选址、审图、筹建、施工等环节提供的针对性指导服务。”

今年以来,市市场监管局依托全国市场监管数字化试验区(北京)总体建设,坚持在餐饮服务安全监管领域推行数字化改革。聚焦许可、监管两个环节,以做好“加减法”为抓手,围绕增加企业服务,降低准入成本,创新推出“餐饮开店掌中宝”小程序和“云踏勘”远程核查新模式;着眼提升监管效能,降低企业打扰,推行“非现场监管”新手段,搭建大数据监管平台,在保障消费者“舌尖上的安全”的同时,更好地服务餐饮企业健康发展。截至2023年11月7日,北京市餐饮服务单位累计10.11万户,今年新设餐饮单位2.39万户。

上线“餐饮开店掌中宝” 企业开办更方便

刚开张的北京鸟旺餐饮管理有限公司的姚先生表示,“‘掌中宝’小程序里有布局流程图和实景图,还有现场视频,又直观又清楚。”2023年5月,市市场监管局设计制作的“餐饮开店掌中宝”小程序新版上线,为餐饮开店及后续经营遇到的常见问题提供更加快速便捷的查询通道。市民或企业只需登录“京通小程序”、北京市市场监管局官网或微信公众号等掌上服务,就能找到适合自己的专属布局流程图,还能一键查询《集体用餐配送单位布局设置与加工配送管理规范》《网络餐饮服务餐饮安全规范》等6部北京市餐饮业地方标准,进一步降低了企业合规成本,便利企业开店运营,目前小程序累计点击量7.8万次。

探索“线上审批”新模式 远程核查更高效

经开区行政审批局表示,目前辖区内

企业办理食品经营许可证除了通过线下窗口,还可在“首都之窗”登录经开区“云踏勘”模块、尚亦城App办事模块提交申请。工作人员审核通过后,将采取线上方式进行核查、签字确认和整理归档,实现食品经营许可“线上办”“不见面”。据悉,目前经开区共有251家企业通过“云踏勘”取得许可。“‘云踏勘’方式减少了企业等待时间,节约了企业与市场监管部门的沟通成本,进一步压缩了审批周期。”经开区行政审批服务局工作人员介绍说。

推进“非现场监管”新手段 日常监管更完善

市市场监管局积极探索以人工智能技术为支撑的餐饮非现场监管模式,通过AI图像识别技术抓取餐饮工作人员违规操作行为,并以违规线索的方式,推送给企业负责人和属地监管部门。昌平区市场监管局试点先行,借助“互联网+明厨亮灶”工程,通过摄像头对2166家餐饮服务单位进行日常监控,率先自动识别不戴口罩、抽烟、打电话、厨房操作台及地面不整洁等不规范行为。市场监管所干部可在

线上对图片进行分析研判,并根据违法行为类型进行分类处置。通过AI等新型技术手段实施的非现场监管方式,在扩大监管范围、提升监管效能的同时,督促餐饮服务单位主动落实主体责任,帮助企业规范有序经营。

搭建大数据监管平台 风险研判更精准

石景山苹果园街道上线的食品安全智慧监管和信用监管平台全面整合餐饮领域数据资源,形成了辖区内342家餐饮单位全生命周期动态全景画像。同时,建立风险预警机制,从食品安全、安全生产等五个维度评价企业风险,并对食品经营许可证、人员健康证过期等情况进行弹窗提示和短信告知。市市场监管局表示,目前已完成餐饮领域数据归集工作,今后将形成各辖区餐饮企业动态全景画像,计划推动市场监管部门准入登记信息、食品经营单位自行填报信息、消费者投诉举报信息、执法人员监督检查记录和网络检索抓取信息关联互动,为风险预警研判工作提供支撑。

京津冀食品安全工作培训会在京召开

本报讯 为全面贯彻党的二十大关于“推进京津冀协同发展”重大战略部署,落实食品安全四个最严的要求,进一步提高京津冀三地食品安全协同工作水平,近日,2023年京津冀食品安全工作培训会在北京召开。

日前,北京市卫生健康委组织开展了食品安全风险监测与食物中毒流行病学调查处理技术培训,邀请国家卫生健康委食品司、国家食品安全风险评估中心和中国疾控中心相关专家授课,京津

冀三地卫生健康系统人员参加了培训。

翌日,召开京津冀食品安全标准工作研讨会。会上,三地卫生健康系统和市场监管人员分别针对本地食品安全地方标准工作,风险监测情况和监管工作开展了研讨和经验交流,会议还邀请了国家卫生健康委食品司标准处齐小宁处长、国家食品安全风险评估中心主任樊永祥参加。

最后,三地卫生健康行政部门和市场监管部门对即食冷链类地方标准的制

定和应用达成基本共识,会议决定,经充分调研和征求意见后,统一三地地方标准核心指标,坚守食品安全底线,满足三地冷链食品产业发展需求,以更深、更广的联动协作模式保障京津冀食品安全协同发展迈上新台阶。

会议由北京市卫生健康委员会二级巡视员郑晋普主持,北京市市场监管局、天津市、河北省卫生健康委和市场监管局相关负责人参会。

(北京市卫生健康委员会)

北京市冷链即食食品 地方标准通过专家评审

本报讯 近日,北京市市场监管局组织召开《食品生产企业质量管理规范 冷链即食食品》北京市地方标准预审会,对标准进行了审议。

标准起草组汇报了标准起草背景,项目必要性、可行性和主要技术内容。专家组对标准文本进行了逐条质询和充分论证,一致认为,该标准内容先进合理,可操作性强,符合法律法规要求和GB/T 1.1的规定。专家组同意该标准通过审查。

根据专家组修改意见,标准起草组对标准预审稿进行修改完善,形成了《食品生产企业质量管理规范 冷链即食食品》(征求意见稿)。

北京市市场监管系统第13 次接诉即办工作调度会

本报讯 11月14日上午,北京市市场监管局以视频形式召开全市市场监管系统第13次接诉即办工作调度会。

会议要求:一是加强失分诉求原因分析。各区局要抓紧分析市民评价“未解决”“不满意”诉求原因,复盘诉求办理各环节中可能存在的问题,以问题为导向调整工作举措,精细化办理群众企业诉求。二是加强高频诉求主体治理。各区局要以降量提率为目标,加强政企互动,健全完善企业对接机制,切实掌握企业动态。三是加强工作协同谋划。各区局要结合本辖区工作特点,提前谋划2024年接诉即办工作。强化行业问题治理与诉转案工作间的有效衔接,推动接诉即办工作持续深入开展。

京津冀三地市场监管部门签订“信用京津冀”框架协议

本报讯 近日,京津冀三地市场监管部门在京签署共建“信用京津冀”框架协议,在构建现代化市场信用监管体系上迈出重要一步,对完善区域市场监管部门信用监管协同机制,深入落实京津冀协同发展战略,共同维护区域一流竞争环境、消费环境和营商环境具有重要作用。

《共建“信用京津冀”框架协议》从

信息共享、规则互认、“双随机、一公开”联合监管、监测分析、创新引领等方面明确了信用协作基本规则。京津冀三地市场监管部门将依托国家企业信用信息公示系统,建立京津冀信用信息共享专区,助力信用信息跨区域互认,形成数据互通联动的“一体化”格局;通过统一信用监管规则,强化异

地同标、协同共治;推动开展跨区域、跨部门联合“双随机、一公开”,提升监管效能;通过加强大数据监测分析,应用大数据、云计算、人工智能等新技术,加强信用监管工作情况等的比较分析;研究制定京津冀区域内统一的经营主体信用监管地方标准,探索信用激励创新机制。

北京市市场监管局发布关于规范网络集中促销行为的合规提示

本报讯 为强化平台企业主体责任,营造规范有序的网络市场环境和安全放心的消费环境,在“双十一”网络集中促销活动之际,北京市市场监管局从九个方面对平台企业作出相关合规提示。

落实平台企业主体责任。强化对平台内经营者及其经营活动的核查管理,严格规范促销活动。规范价格行为。加强对平台内经营者的规范引导,强化对价格促销方案的事前审查力度。规范互联网广告行为。强化广告

内容导向管理,明示赠送商品或服务相关信息。妥善化解网络消费纠纷。健全完善高效、便捷的投诉受理、处理和反馈机制,确保消费者买得放心、买得安心、买得舒心。保障平台内销售产品质量安全。健全完善商品质量管控制度和措施,严格执行问题商品处置规则。禁止不正当竞争和垄断行为。积极采取措施有效防范平台内虚假交易、刷单炒信、虚假评价等违法行为。履行食品安全保障义务。建立食品生产经营审查登记制度,依法备案,做好食

品安全保障。强化未成年人保护。排查清理“三无”儿童和学生用品,禁止在商品营销过程中发布、传播危害未成年人身心健康的信息。强化平台内销售特种设备安全监管。有效落实燃气气瓶进货查验制度,对发现的不合格“问题瓶”立即采取下架处理措施。

据悉,“双十一”网络集中促销活动前夕,市市场监管局联合市网络市场监管联席会议成员单位,组织十余家我市重点电商平台,就规范开展“双十一”网络集中促销活动进行了联合指导。