

## 海淀区开展个体工商户评优挂牌活动

本报讯 为打造诚信、优质、和谐、安全的文旅市场环境,近期,海淀区私营个体经济协会联合香山街道市场监管所,在香山买卖街开展2023年度香山地区个体工商户评优挂牌暨“寻味香山”特色招牌美食评选活动。

前期,海淀区市场监管局执法人员不断加强日常巡查,重点对香山地区的商超、餐饮行业等经营主体的食品安全、交易用电子秤等计量器具使用、旅游服务广告,以及购物场所在售商品进行监督检查,进一步规范市场秩序和行业价格体系,用严格监管,筑就“最美香山”。

在香山买卖街,沿街的140余家商户均在经营场所显著位置摆放了专属二维码,游客可通过现场扫码,对商户的“服务态度、产品质量、环境卫生”进行评价和反馈。经多方共同评优评先,最终,五家综合评分最高的商户脱颖而出。同时现场还公布了“寻味香山”特色招牌菜品榜单,买卖街10家商户榜上有名。

海淀区市场监管局相关负责人

评选出的优秀个体工商户颁发“2023年度香山地区优秀个体工商户”牌匾;为共产党员个体经营户颁发共产党员承诺牌、共产党员经营户牌匾和政治生日卡;为特色招牌菜品上榜商户颁发“寻味香山”标牌,并与餐饮经营者围绕营商环境、食品安全等方面进行交流,详细了解商户们的需求和意见建议。同时发放食品、计量、广告等相关法律法规宣传手册。此外,活动现场还签订了《文明诚信商户承诺书》,张贴在香山买卖街餐饮门店主题墙上。

随后,优秀个体工商户和党员商户代表分享了各自在诚信经营、提供高质量服务、优化香山地区市场环境等方面工作的先进经验与做法。大家纷纷表示,将以此次活动为契机,从我做起,严格落实食品安全主体责任,不断提升广大消费者的满意度,在实现光鲜亮丽的“面子”的同时,更要保证优质、安全、舒适的“里子”,让广大市民游客逛得舒心、吃得安心。

同时,海淀区私营个体经济协会积极为个体工商户搭建常态化服务平台,推出“开店创业线上咨询服务”和“开店联盟交流群”,为有意开店的创业者提供现场咨询服务,指导个体工商户拓展经营渠道,有针对性地开展培训指导和创业帮扶。

此次活动,旨在号召广大个体经营者致富思源,富而思进,遵纪守法、诚信经营、树立新形象、传递正能量,团结引导广大商户和党员热心公益事业、履行社会责任、主动回报社会,充分展示新时代私营个体经营者良好精神风貌。

海淀区私营个体经济协会将继续坚持党建引领,充分发挥紧密联系个体工商户私营企业的优势,不断提升协会凝聚力、影响力、感召力,凝聚起同心共进的正能量,积极探索总结形成更多“海淀经验”,为企业排忧解难,帮助企业健康发展,带领会员单位进一步扩大公益服务的覆盖面,更好地回馈社会、服务群众。

(海淀市场监管)

## 顺义区市场监管局召开重点工作调度会

本报讯 近日,顺义区市场监管局召开近期重点工作月度调度会,对近期相关工作进行强调部署,区市场监管局处级领导、各部门、市场监管所负责人参加。

会上,主管领导分别就医药领域腐败问题集中整治、产品质量、安全生产、主题教育及廉政提醒等重点工作进行安排部署。

区市场监管局党组书记李光明强调,一是要持续深入开展主题教育。全局各支部要认真开展“高质量发展先锋”行动。

二是要进一步强化安全生产工作。深刻汲取教训,强化安全意识,加大安全检查力度,做到底数清、情况明,全面排查安全风险隐患。

三是要持之以恒做好“接诉即办”。针对线上线下促销活动,要做好消费预警提示,做到源头治理、未诉先办,确保三率水平实现稳步提升。

四是要确保完成营商环境考核任务。相关科室要把牵头责任扛起来,加强沟通协调、稳步推进,逐条落实落细各项任务,确保100%完成不丢分。

五是要做好工作年底收官和来年谋划。各部门要逐项梳理今年工作,及时对标对表,奋力冲刺全年工作。

六是要持续强化干部队伍建设。考试是提升监管队伍专业化、规范化的一个有力抓手,相关科室要加强日常的培训和管理。

七是要维护巩固团结稳定的良好局面。各部门负责人要进一步落实“一岗双责”,对同志要关心关爱,强化内部安全管理。

(顺义市场监管)

## 大兴区开展诚信经营放心消费主题活动

本报讯 日前,大兴区市场监管局消费者协会联合清源街道、清源市场监管所在居然之家开展“大兴区市场主体信用承诺、诚信经营、放心消费主题实践活动”。活动中,为企业发放诚信经营倡议书,解读消费者权益保护相关法律、政策,为消费者解答消费维权难题,近50余名企业经营者代表和消费者参加活动,不断将大兴区创建文明城区工作引向深入。

结合近期较多的消费维权、百姓关注度高的消费热点问题,大兴区消费者协会约谈居然之家、盒马等重点企业,开展风险研判、未诉先办消费者权益保护工作。督促企业根据行业特点制定消费者权益保护措施,夯实主体责任,大兴区消费者协会提出三点要求:

一是认清形势,提高认识。今年的消费维权年主题是“提振消费信心”,企业要提高思想认识,了解大兴区消费维权工作整体形势,向前一步,化解纠纷;经营者要不断增强“消费者至上”服务理念,要积极主动地处理消费者投诉,快速上手及时解决相关消费纠纷。

二是找准问题,压实责任。要增强问题导向抓整改促提升,针对通报的



市场监管部门工作人员走进商户了解企业为消费者服务情况。

一些日常工作中的消费纠纷具体情况和存在问题,要结合经营主体各自的实际,认真分析思考和研究,健全完善企业的投诉制度和诚信体系;要加强沟通协调,积极配合消费维权工作,共同维护好消费者合法权益,营造安全放心消费环境,提升消费者的满意度。

三是建立机制,加强培训。各经营

主体要建立日巡店、日督促工作模式,定时定点开展集中研判,发现问题,解决问题;完善内部奖惩机制,通过开展对消费者满意商户评选、悬挂流动红旗等活动,进一步推动商户经营者提高自律意识,强化主体责任,提升消费者满意度。

(大兴市场监管)

## 西城区“局长讲知识产权”主题活动开讲

本报讯 当前,学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育正深入开展。西城区市场监管局牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总体要求,结合实际工作扎实推进主题教育取得新成效。近日,西城区市场监管局“局长讲知识产权”主题活动正式开讲,区市场监管局党组书记、局长李志诚围绕“推进知识产权强国建设 优化营商环境”,带领全局全体干部了解当前知识产权工作形势,提升履职效能。

李志诚带领大家学习了习近平总书记关于知识产权工作的重要论述,从认识知识产权战略意义、把握知识产权工作重点、找准知识产权发展路径三个方面,详细梳理了近年来区市场监管局知识产权工作内容和成果,并详细分析当前面临的挑战。他指出,办好知识产权案件、做好知识产权保护与服务是营造良好营商环境的重要举措。

西城区市场监管局作为落实区域知识产权强国建设工作的牵头部门,对全面提升区域知识产权创造、运用、保护、管理、服务水平承担着重要职责,要加强统筹协调,发挥好科、所、队的联动优势和主力作用。要增强知识产权本领,提高行政执法效能。

为进一步增强市场监管执法人员知识产权业务水平和履职能力,本次主题活动还邀请了中国国际贸易促进委员会专利商标事务所商标诉讼处专家吴红霞进行“优化营商环境 提升知识产权综合管理效能”主题培训。培训内容以商标侵权审查逻辑为主线,结合民事诉讼和行政执法相关案件,重点就商标侵权一般要件、商标抗辩事由做重点介绍,突破业务盲点、捋顺商标侵权认定逻辑。

(西城市场监管)

## 丰台区打通政务服务“最后一公里”

本报讯 政务服务大厅是服务群众的“最前线”,是直接让群众接触产生信任的“亲民”场所。为打通政务服务“最后一公里”,丰台区成寿寺街道市场监管所打造优质审批窗口,致力于将“坐等办事”变为“主动服务”,助推政务服务品质提档升级,进一步优化辖区营商环境。

打造“帮扶窗口”。针对老年人、残疾人等电脑操作困难群体,开展面对面帮扶,一对一指导;针对有集中办理证照需求的企业,向前一步,靠前服务,开

通绿色通道,助力企业顺利完成相关手续办理。

打造“电子窗口”。积极推广丰台市场监管公众号“微服务”模块和AI智能登记审批咨询服务功能。群众只需点击相关咨询模块,就可知晓办理证照的全部材料,真正实现数据多跑路,群众少跑腿。同时,积极推行政务服务“好差评”效果评价机制,鼓励申请人通过“e窗通”平台对办件情况进行评价,进一步优化政务服务。

打造“满意窗口”。着力提升窗口人员形象,规范行政登记和接诉即办用语,将暖心话、贴心话作为窗口人员的“口头禅”,用心、用情受理好群众的诉求,把群众反映的“问题清单”变成我们的“责任清单”,提升群众满意率成绩单。

下一步,成寿寺街道市场监管所将不断巩固成果,增强责任意识,加强业务学习,提高服务效能,真正做到“改革迈出一小步,服务提升一大步”。

(丰台市场监管)