

“全龄友好”的社区食堂如何行稳致远

社区食堂受老年人欢迎

近日,笔者顺着指路标识来到位于北京长安商场负一层的“西城区父母食堂”,虽然下午5点刚过,但已经有不少人就餐,其中老年人占到一半左右。

从就餐环境上看,“西城区父母食堂”与一般的连锁快餐店很像,座位相对紧凑,能同时满足不少人就餐。

工作人员表示,这家位于西城区月坛街道的养老餐集配中心,以开放式自助餐形式进行零售,每餐菜品有12~15种、主食5种,汤品免费供应,口味满足老人少油少盐软烂的需求。

食堂采用的是称重计费方式,3.29元/50克,60岁以上老年人持老年卡消费,可以享受优惠价2.98元/50克。据了解,老人们吃一顿的花销大多在20元到25元,虽然价格比一些地方的老年餐桌要贵,但胜在菜品种类丰富。

前来就餐的消费者刘先生表示,每天外孙放学后,他会带着外孙来食堂吃饭,图个方便卫生。

而在北京海淀稻香园西里社区食堂,正在就餐的消费者沈先生表示,他曾经在社区食堂吃过一年午餐,还加入了餐厅的微信群,每天工作人员会在微信群里发出当日供应的菜品,每天有十多种菜品,称重计费,2.6元/50克。“如果不能及时赶到,还可以在群里让工作人员预留菜,还是很方便的。”

除了提供老年助餐服务,一些社区还提供其他养老服务。10月14日,北京市西城区白纸坊街道在白纸坊东街31号院

今年7月,商务部等13部门联合发布《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023—2025)》,提出“探索发展社区食堂,建立老年人助餐服务网络”。各地也纷纷出台相应政策,完善老年助餐服务,推进社区食堂建设。目前,在北京、上海、广州、沈阳等城市,社区食堂已经随处可见,目的是改善广大居家养老的老年人“吃饭难”问题,从而提升居民养老的幸福感和获得感。同时,社区食堂也悄然发展为“全龄友好”的模式,一些年轻人也爱上了社区食堂平价、健康、安静的就餐体验。

举办了养老服务市民大集。不到10点,一个个摊位前就聚集了周边的老街坊。笔者注意到,摊位中不仅包含义诊、按摩、生活用品销售,还有养老配餐展示和主食、熟食售卖。

“我和老伴两个人,自己做饭一做就多,能吃好几天,趁着今天的活动想咨询一下养老餐的情况。”在白纸坊街道华方居家养老配餐中心展位前,老人们仔细询问养老配餐价格和菜品种类。“一荤一素才15元,两荤两素30元,量大、干净,我和老伴每周在这里吃好几顿。”有老人表示。

这样的养老服务大集,近日也在朝阳区垡头街道双合家园社区举办。近40家养老服务商走进社区,提供健康护理、养老辅具、适老化改造、健康食品等产品和服务,几乎涵盖了老年人的衣食住行。

年轻人成“食堂监督员”

值得注意的是,社区食堂在服务老年人群的同时,也吸引了不少年轻人。在社交平台,很多年轻人交流“蹭老式”消费体验,其中社区食堂以“健康、平价、便捷”等

特点吸引年轻人频频“打卡”。

多位前去社区食堂就餐的年轻消费者表示,花20元左右就能吃到好几个菜,有荤有素,性价比很高,而且还干净、卫生。对于他们来说,社区食堂提供了一种方便、快捷、健康、平价的餐饮服务,可以满足日常需求。同时,社区食堂的氛围也比较舒适、安静,能感受到一种不同于快餐店的用餐体验。

笔者在“西城区父母食堂”了解到,为了方便不同群体错峰用餐,餐厅中午11点就会开餐,此时来排队的基本都是老年人。而等到12点以后,午休的年轻人也陆续来吃饭,供餐时间会持续到下午2点。

如何看待当前年轻人去老年社区食堂就餐的现象?中国城市发展研究院文旅产业振兴研究院常务副院长袁帅表示,年轻人去社区食堂就餐的现象,说明社区食堂得到了更普遍人群的认可。“与此同时,年轻人去社区食堂就餐也可以变相成为‘监督员’。年轻人对食品安全和质量的要求更高,因此他们会更加关注社区食堂的卫生、菜品品质等方面,从而促进社区食堂的规范化发展。”袁帅如是说。

当前年轻人的消费观念开始发生变化,去社区食堂就餐为不愿做饭的年轻人提供了新的选择。随着社会的发展和人口老龄化程度的加深,越来越多的年轻人也开始关注老年人的生活和健康,社区食堂可以成为他们关心老年人的一个方式。同时,政府也在大力推动社区食堂的发展,给予了社区食堂更多的支持,这有助于促进社区食堂的规模化发展。

未来发展期待专业规范

随着越来越多的街道开设社区食堂等便民服务点,未来是否有望实现规模化发展?有更多品牌加入社区食堂运营?

袁帅对未来社区食堂规模化发展持乐观态度。一方面,随着社会的发展和人口老龄化程度的加深,社区食堂作为一种提供方便、健康、平价餐饮服务的服务模式,越来越受到人们的欢迎。另一方面,政府也在大力推动社区食堂的发展。与社会化餐饮相比,社区食堂公益属性强,但是在发展初期往往难以做到盈亏平衡,需要政府部门、社区等行政力量提供政策和资金支持,如发放运营补贴、减免租金、免费提供运营空间;加强顶层设计,根据城市发展情况规划布局社区食堂及相关产业链等。同时还可以通过制定相关政策,来促进社区食堂的规范化发展。

袁帅认为,社区食堂的运营也需要具备一定的专业知识和经验。因此,未来可能会有更多具备专业知识和经验的品牌加入到社区食堂的运营中来,从而推动社区食堂的规范化、专业化发展。(王小月)

欢迎订阅《首都食品安全周刊》



内容方向不变
信息含量不变
发行渠道不变
关注首都食安
拥抱健康生活



扫码关注《首都食品安全周刊》微信公众号

全年订价: 144.00元
季度订价: 36元