

昌平区多措并举畅通市场准入环节

本报讯 今年1—9月,昌平区新设市场主体31775户,全市排名第1,同比增长27.79%。截至9月底,昌平区存续市场主体214710户,全市排名第3,同比增长17.1%。今年以来,昌平区市场监管局多措并举,畅通区内市场准入环节,着力打造“昌通办”“昌快干”准入服务品牌,助推区域经济高质量发展取得成效。

为全力保障优化营商环境各项举措落地见效,昌平区市场监管局坚持高位推动,成立优化营商环境领导小组,“一把手”专题部署,形成牵头科室统筹,成员单位迅速响应的工作机制。工作中,充分利用市场主体数据资源优势,围绕行业分类、区域分布、新设退出、迁入迁出等内容,定期对昌平区市场主体发展情况进行多维度、全方位分析,并为镇

(街道)提供市场主体“画像式”服务。

工作中,打造“全业务窗口”。搭建市场监管领域统一行政审批服务体系,将市场主体登记注册,食品药品、医疗器械、计量器具、特种设备等105项许可审批事项调整至一个部门负责,统一承接业务受理、形式审查、派发现场核查单、审批、制证发证等工作。同时,为方便企业和群众办事,设置了7个登记注册分中心,所有事项各中心可通办,彻底改变以往“分散办理”的模式,实现线上线下“一网一门一窗”受理,办事群众“就近办、一次办、快捷办”。

在优化营商环境服务上,持续创新实践,将昌平区营商环境金名片擦得更亮。昌平区市场监管局不断深化“全程网办”,拓展网上办事业务范围;通过智能登记审批咨询服务系统、双向寄递服

务、全流程电子化审批等措施,形成企业全生命周期零见面办理闭环模式。在自贸区先行试点市场主体登记确认制,并开通“菜单式”“点选式”服务,进一步激发市场主体活力。1—9月自贸区昌平区组团新增市场主体1766户。颁发全市首张“一证多址”《医疗器械经营许可证》。

昌平区市场监管局率先推出AI智能登记审批咨询服务系统,运用大数据、人工智能等技术,提供7×24小时全天候、不间断咨询服务。截至目前,累计解答咨询问题19.79万余条次,答复率100%,满意率99%以上。通过此项目,昌平区市场监管局入选成为第一批全国市场监管数字化试验区(北京)建设示范区创建单位。

(昌平市场监管)

朝阳区市场监管局助力“宜商”朝阳建设

本报讯 区市场监管局聚焦建设“五宜”朝阳的工作目标,助力朝阳区营商环境评价实现“五连冠”。在朝阳区获得的十四项“首创”“率先”中,创新实现了市场监管领域“六项首单”,获得“一个奖励”。

“六项首单”包括以下几项内容:一是“数字赋能”畅通市场准入主干道,发出全市首张载有二维码的“一照多址”营业执照,实现随时网上备案,信息自主公示。二是便利外商投资朝阳,在全市率先落地使用主体资格证明简化版公证文书办理外商投资登记。三是完善企业多元化退出机制,全市首批落实歇业备案制度,为面临经营困难却又有发展意愿的市场主体,按下“暂停键”、打造“休眠仓”。四是推行知识产权证券化,全区首个知识产权ABS成功设立,为“轻资产、高成长”的科技型企业提供了全新金融手段,激活企业多元化融资的积极性。五是包容审慎监管,在全市率先探索建立市场轻微违法行为容错机制,为经营主体发展壮大营造更加包容的环境。六是加强信用建设,参与设立全市首个区级大厅“合法合规信息查询”专窗,提供业务指导审核查询,推行以市场主体专用信用报告替代有无违法违规信息查询。

“一个奖励”指的是国务院办公厅对朝阳区推进企业登记注册便利化、深化“双随机、一公开”监管和信用监管、落实公平竞争审查制度等深化商事制度改革成效明显予以督查激励。

下一步,朝阳区市场监管局将持续深化营商环境6.0改革,多措并举助力辖区营商环境优化,为建设“五宜”朝阳贡献朝阳市监力量。

(朝阳市场监管)

大兴区推出农村营业执照办理便民政策

本报讯 为进一步推进个体工商户注册便利化,着力打造优质的服务环境、高效的政务环境,大兴区市场监管局针对农村办理营业执照问题,探索推出农村营业执照办理的便民政策。

目前农村经营项目主要是便民服务类的,主要包括经营餐饮、超市、菜店、理发店、修理铺等。只有打通农村办照渠道,才能对农村商户进行更好的监管。大兴区市场监管局基层市场监管所联合属地政府部门,对村内有办照需求的商户进行前期动员,摸排房屋质量状况、经营项目,并针对性提出整改措施;联合镇政府开展多部门实地检查,评估房屋质量安全状况,开具经营场所权属、用途证明;以村为单位开展集中办照,简化办照流程,制作材料要点清单,指导填写申请材料。

为了帮助部分年龄较大、行动不便的村民解决问题,工作人员采取上门办照、帮助填写口述材料等协助办理;宣传推广并一对一指导营业执照全程网办申请流程,进一步“减负担、加服务”,



努力打造“便民、高效、规范”的政务服务环境。

大兴区市场监管局将继续推动联合多部门推进实地经营场所检查工作,高

质量高效率完成营业执照审批、发放工作,为辖区群众和企业打造良好的营商环境。

(大兴市场监管)

平谷区开展“政务服务体验员”活动

本报讯 为进一步深化“放管服”改革,持续优化平谷区营商环境,切实解决办事群众在企业开办、事项变更、食品药品及特种设备行政审批方面的疑难问题,平谷区市场监管局开展“一把手走流程”暨“政务服务体验员”活动,切实提升企业、群众获得感。

平谷区市场监管局党组书记、局长杨河清带队,以申请人的身份现场体验了线上个体工商户开办流程。在登陆“企业开办e窗通”平台时,杨河清同志实际体验药店、小食杂店、超市等不同类型的市场主体在办理营业执照及相关许可时的办理流程,相关领域主管领导及部门负责人在相应的政务服务平台窗口现场答疑,对当前各类行政审批的法律法规、政策措施、服务事项等为企业进行详细讲解。

下一步,平谷区市场监管局将坚持问题导向,问需于企、问计于民,持续完善企业开办及行政审批各环节流程,对标国际一流标准水平,着力构建“流程最简、效率最高、服务最优”的行政审批模式。同时,区市场监管局将以本次活动为契机,加强与市级相关处室沟通交流,细化梳理行政审批事项,积极探索不同办理事项纳入至“证照联办”模块。

平谷区市场监管局党组成员、副局长马晓勇、徐保安,四级调研员王春锋,登记科、医疗器械科、食品生产科、食品流通科等参加此次活动。

(平谷市场监管)

丰台丽泽商务区打好助企纾困“组合拳”

本报讯 为解决企业经营过程中遇到的困难,优化营商环境,助力企业健康发展,丰台区丽泽商务区市场监管所打好助企纾困“组合拳”,激发市场主体活力。

主动靠前服务,解决企业急难愁盼问题。丽泽商务区市场监管聚焦市场主体在发展过程中遇到的急难愁盼问题,以企业需求为导向,主动靠前服务,提前介入提供咨询解答,协助企业完善申请材料。今年以来,丽泽商务区市场监管所已为74家企业提供了帮办指导靠前服务。

健全监管体系,守护百姓“舌尖上的安全”。丽泽商务区市场监管把食品安全作为民生重点,聚焦食品安全薄弱点,结合“创卫”工作,对食满街美食城、单位食堂等开展覆盖式检查,重点检查主体资格、食材采购贮存、过程管控、操作间卫生、索证索票以及从业人员健康管理等环节,确保检查形成闭环。

坚持急事急办,推动服务提质增



效。丽泽商务区市场监管针对“特事特办、急事急办”的企业,开通“绿色通道”,主动安排专人上门帮办,现场指导,实现“群众少跑腿”的目标,依

法办事,将服务触角延伸至企业门口。目前,共计帮助10余户企业解决急办难题。

(丰台市场监管)