

延庆区市场监管局做好旅游市场秩序保障

本报讯 为做好旅游安全服务保障工作,延庆区市场监管局根据北京市市场监管局相关工作指导,积极做好旅游市场秩序保障工作。

一是抓好食品安全,确保游客吃得放心。区市场监管局制发《中秋节国庆节食品安全消费提示书》,提示消费者注意节日期间防范食品安全风险,科学健康消费。期间对延庆区八达岭长城步行街、永宁古街、世园会音乐节、世葡园马戏嘉年华以及旧县镇独山夜月中秋活动、沈家营镇庆丰收促和美中秋活

动等文旅活动的食品安全情况开展每日巡查,督促食品经营单位履行主体责任,规范食品经营行为,切实保障游客饮食安全。

二是抓好特种设备安全,确保游客玩得安心。区市场监管局深刻汲取大型游乐设施、客运索道停运困人事件教训,节日期间对延庆区八达岭长城、龙庆峡、奥林匹克园区等景区内的特种设备开展全覆盖安全检查,要求设备使用单位开展全面自查。期间共检查客运索道、大型游乐设施使用单位11家次,

检查设备12台,指导企业现场消除安全隐患2项。开展商场超市、旅游景区人员密集场所特种设备安全专项检查,重点查看电梯维护保养记录、设备运行情况,试验紧急停止开关有效性,共检查34家次,发现安全隐患12项,全部限期整改完毕。

三是抓好市场经营秩序,确保游客消费舒心。区市场监管局重点检查八达岭长城、野鸭湖、古崖居、阪泉公园等旅游场所、旅行社以及各大宾馆酒店、民宿等经营主体的价格、宣传、格式条款行为,详细

查看上述经营主体使用的门票、场所提示语、线上线下宣传内容和条款,严厉打击未明码标价、价格欺诈、虚假宣传、利用格式条款侵害消费者权益等扰乱旅游市场秩序的违法行为。

截至目前,区市场监管局共出动执法力量656人次,检查旅游景区32个次,检查景区及周边相关经营主体676户次,发现问题5个,查处违规行为5起,会同乡镇街道、公安、文旅等部门开展联合检查10次,有效确保了延庆区旅游市场秩序平稳有序。

延庆区市场监管在行动

交流调研提升优化营商环境各项指标

本报讯 近日,延庆区人大常委会副主任徐自成一行人到区市场监管局调研优化营商环境改革落实情况。区人大常委会财经办主任鲁亚军、区发展改革委党组副书记闫成银等陪同调研,区市场监管局局长陈东严、副局长王志红及相关科室负责人参加调研座谈会。

会议首先由陈东严汇报优化营商环境工作,从优化营商环境6.0版改革任务完成情况、改革实施效果、存在问题和下一步工作安排等四个方面,深入分析总结改革落实情况。其次,闫成银结合推进改革落实、填报调查问卷、开展宣传培训和整改问题台账四个维度提出建议。随后,鲁亚军及相关负责同志从加强整改、强化管理和做好服务三个方面总结发言。王志红汇报了区市场监管局营商环境考核情况和落实难点,并表示将继续找准目标差距,严格推进落实,优化工作机制,加大监管力度,提升宣传效能。



最后,徐自成充分肯定区市场监管局的工作成绩,并提出三点要求,一是全力以赴迎接世行评价,落实6.0版改革任务。二是立足延庆区域发展,营造服务优质、数据畅通的办事环境。三是借助主题教育契机,全面加强队伍建设。

下一步,延庆区市场监管局将在夯实前期工作成绩的基础上,固化工作成果,尽快补短板、强弱项、促提升,扎实有效地把每一项任务落到实处,确保区市场监管局优化营商环境各项指标稳步提升,奋力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

接诉即办助力解决群众急难愁盼问题

本报讯 近日,延庆区市场监管局党组书记、局长陈东严,区市场监管局党组成员、副局长王慧带领区市场监管局消费者权益保护科到儒林街道指导接诉即办工作,儒林街道市场监管所工作人员参加此次会议。

会上,儒林街道市场监管所所长范志广就接诉即办工作流程和近期工单办理情况进行汇报。消保科科长陈健对接诉即办工单处理要求及工作要点进行了详细解读,副科长马菁

泽根据儒林市场监管所工单特点及2023年以来接诉即办工作完成情况,重申了接诉即办工单处理过程中需要注意的细节。

王慧强调一是要全面掌握接诉即办工作规则,将工单办好办实;二是退单要有的放矢,牢牢把握少退慎退的总原则,仔细研判;三是就目前常见的4类退单情况进行了分类讲解。

最后陈东严提出要求,一是要持

续深化思想认识,高度重视接诉即办工作,要将自身主责主业与接诉即办工作衔接起来;二是要慎重处理退单,找好路径别单,避免出现0分工单;三是要高度关注诉求量大的主体,加强规范引导,从源头上减少工单量。

下一步,区市场监管局将继续加大办单力度,用心用情用力解决好群众急难愁盼的问题,提升群众满意度和获得感。

走访动员推动地理标志商标注册事宜

本报讯 地理标志,是指标示商品来源于某地区,该商品的特定质量、信誉或者其他特征主要由该地区的自然因素或者人文因素所决定的标志。对消费者而言,地理标志产品会成为影响购买的重要因素。因为地理标志产品往往有一定的品质保证,即使价格

比普通商品贵一些,仍然会成为不少消费者的首选。因此,发展地区地理标志产品,对拉动地区经济,促进农民收入增长有巨大的推动作用。

10月8日,区市场监管局党组成员、副局长魏富江带知识产权与广告监督管理科到北京希森三和马铃薯有

限公司,就“延庆马铃薯”地理标志证明商标注册事宜进行走访动员。魏富江向企业介绍了地理标志产品的优势及延庆区相关扶持政策,并了解了企业的相关情况,就“延庆马铃薯”地理标志证明商标注册的可行性与企业相关负责人进行了交流。

召开座谈会学习优化营商环境工作经验

本报讯 近日,为深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,聚焦优化营商环境改革,延庆区市场监管局党组书记、局长陈东严带领局领导班子成员及行政审批科一行10人到昌平区市场监管局和北京市药监局第四分局学习调研,北京市药监局第四分局局长张爱华,昌平区市场监管局党组书记、局长李欣及相关科室负责人陪同调研。

调研组一行首先实地参观了昌平区市场监管局科技园区登记分中心,详细了解了分中心运行情况、工作人员构成、辅助支撑系统和重点企业服务专区的功能以及电子化审核专区实际办理情况。

随后,在昌平区市场监管局会议室召开座谈交流会,昌平区市场监管局登记注册科负责人介绍了优化营商环境工作情况,双方结合营商环境考核反映的问题、日常工作的难点深入探讨和交流。昌平区市场监管局的AI智能登记审批咨询服务系统、7个分中心建设模式让调研组一行深受启发。

然后,调研组一行到北京市药监局第四分局实地参观了党建工作专栏和内部科室设置等情况,并观看该分局履职工作纪实宣传片。接着,双方结合工作职能等内容进行交流研讨。

最后,陈东严指出,此次学习调研时间紧凑但感触颇深、受益良多,既受到了启发,也看到了在工作创建结果等方面的差距,在今后的工作中,区市场监管局要充分学习借鉴昌平区市场监管局的先进经验和好的做法,认真配合落实北京市药监局第四分局下发的改革任务,将学习调研的成果真正落实到位,推动各项工作有序有力开展,不断取得新发展、新成效。