

昌平区以知识产权服务赋能高质量发展

本报讯 知识产权是衡量营商环境的重要指标,是高质量发展的重要引擎。昌平区市场监管局锚定建设知识产权强区目标,打造金牌“商标受理服务窗口”,积极落实商标便利化改革措施,推进知识产权运用、强化知识产权保护、提升知识产权质量,为企业创新发展保驾护航。

强根固基,厚植沃土,护航知识产权高质量发展。一是摸清底数找路子。通过对全区商标、专利及地理标志等数据的收集整理,梳理形成《2022年昌平区知识产权发展与保护工作报告》,系统分析昌平区知识产权发展现状。科学谋划、主动作为,制定《2023年昌平区高质量推进知识产权工作任务清单》,以“拉清单”的方式列出7方面20项重点任务。二是精准施策开方子。聚焦打造面向未来的世界一流科学城,牵头起草《支持服务国家实验室、做强未来科学城知识产权高质量发展工作方案》,力争率先创出首都知识产权协同创新发展的示范样板。

提素增能,化繁为简,推进知识产权高标准服务。一是提升能力练精兵。按照“科专所综”人才体系建设目标,在全市率先编制完成覆盖市场监管全业务的

《工作导则》工具书。探索鼓励一人多证、一专多能,努力培养专业复合型人才。二是精简办事优流程。持续做好数字政务服务平台建设,通过“AI智能登记审批咨询服务系统”,为企业提供7×24小时全天候知识产权的信息咨询服务,有效优化前端咨询服务供给。构建“三步走”服务体系,受理前做到“一次性告知”申报注意事项,提高审核通过率;受理中做到“手把手指导”材料内容填写,避免企业多跑路;受理后做到“台账式跟踪”申报受理进展,及时联系企业,加快审批速度。三是触角延伸添便利。充分发挥“市中心-区中心-工作站”三级知识产权公共服务作用,逐步完善知识产权公共服务机构布局。制发《知识产权公共服务事项清单》,明确知识产权申请、运用、管理、保护等4大类8项相关服务事项,向辖区创新主体提供便利化知识产权信息资源。

走深一步,压实一步,强化知识产权高效益运用。一是精准滴灌扶企业。全力做好知识产权试点示范单位培育工作。会同区科委共同开展高新技术企业培育培训,详细介绍示范单位申报条件、

流程与常见问题,以及申报材料整理的重点难点与技术要点等,结合企业需求进行“一对一”指导。二是立足本土育品牌。充分挖掘昌平区西北部山区特色农产品及旅游资源,主动走访马池口、崔村等涉农镇街,协助规划商标品牌长远发展。深入基层察民所需,就商标注册、预审、品牌创建等内容开展“一对一”入户指导,结合“文旅农”发展需求,推动“五彩水峪”“崔村红”等多个特色商标注册落地,为乡村振兴添秤加码。三是严打严治强监管。发挥区打击侵权假冒领导小组作用,着力提升知识产权执法效能。强化重点市场、重点领域执法,严厉查处商标、专利、地理标志侵权假冒违法行为,切实维护消费者合法权益。

下一步,昌平区市场监管局将继续把知识产权工作与“能力提升年”主题活动紧密结合起来,加速推动政策落地。完善打击侵权假冒工作长效机制,加大打击治理力度,深化线上线下一体化监管。强化知识产权服务能力,持续优化营商环境,为全区重点市场主体提高核心竞争力提供强有力的保障。

(昌平市场监管)

石景山区“证照联办”提升企业服务效率

本报讯 史浩川 “在石景山办理业务太舒心了。政策讲解清楚、服务态度好,材料提交仅1天,执照和许可证就都办齐了!”近日,拿到营业执照和食品经营许可证后,辖区某餐饮企业负责人感慨道。石景山区市场监管局持续深化“一件事”改革,不断推出便利举措,提升企业办事便利度。近日,区市场监管局为辖区一家餐饮企业同时颁发了营业执照和食品经营许可证,实现了企业办“一件事”只需“一表申请、一套材料、一窗受理、一次办结”的“证照联办”。

“证照联办”打破了以往“证照分开受理、分别审批”的传统模式,推出“证照联办”业务后,企业负责人只需要在石景山区政务服务大厅“证照联办”专窗一次性提交营业执照和食品经营许可证新办申请,相关业务科室将同步获得申请信息,并同步分别进行审核,实现企业开办和后续许可审批事项办理“只进一扇门”“最多跑一次”,最大化缩短证照办理时限,有效降低审批成本,大幅提升市场主体办件满意度和获得感。

下一步,石景山区市场监管局将逐步加大“证照联办”改革力度,提高联办数量,拓宽联办业务,提升联办质量,营造更优营商环境,提供更加高效、便捷、暖心的政务服务,以一流的营商环境和政务服务,赋能区域经济社会高质量发展。

丰台区西罗园街道推进接诉即办工作提质

本报讯 为全面有效解决辖区百姓的诉求,提高主动服务意识,真正把接诉即办作为社情民意的“抓手”,丰台区西罗园街道市场监管所三举措推进接诉即办工作降量提质。

一是未诉先办,“抢答”群众诉求。发现问题提前一步,要求经营主体压实第一责任人意识,做到定期自查,把发现的问题消灭在萌芽阶段。解决困难向前一步,从有一办一到“打包”解决一批问题,进一步提升群众的获得感和安全感。

二是及时响应,遇“诉”更有“速”。收到工单第一时间联系诉求人,核实相关情况,各组合理分工,坚持专人负责、逐点核查、及时沟通,保证最短时间内反馈诉求人相关情况,实现件件有落实、事事有回音,努力提升市场监管接诉即办工作效能。

三是巩固成果,保障“满意关”。解决诉求后主动跟踪回访,形成完整工作闭环,同时做到每周组内复盘,挖掘典型实例,每月所内讨论,细化过程管理,强化经验总结,想办法破“难题”解“高频”,确保群众满意率再提升。

下一步,丰台区西罗园街道市场监管所将继续强化督办、压实责任,加强科所联动,在疑难问题上精准发力,从根本上解决人民群众的急难愁盼问题,切实提升办件质效,为群众幸福把好关。

(丰台市场监管)

大兴区召开优秀企业经营经验交流会

本报讯 为了深入开展大兴区市场主体信用承诺、诚信经营、放心消费主题实践活动,同时针对即将到来的中秋、国庆两节消费热潮,大兴区市场监管局召开“弘扬诚实守信,共创文明风尚”优秀企业经营经验交流暨接诉即办重点企业座谈会,区市场监管局党组成员、副局长周静出席会议。大兴区消费者协会、消费者权益保护科,各市场监管所相关负责人及十二家企业代表共计二十余人参会。

会议首先由参会企业代表从日常管理、消费纠纷处理、“两节”期间消费投诉保障措施等方面进行经验交流。其次由消保科和消协从落实主体责任、诚信经营、以问题为导向,细化整改措施等方面对参会企业进行行政提示,督促企业规范经营行为、落实维护消费者权益主体责任。

最后周静提出以下要求:

一是要加强重视程度,只有管理人员重视客诉,提高底线、红线风险意识,才能共同创建安全放心的消费环境。



二是要加强“三方”保障,包括人员保障、机制保障、措施保障。基础是先做到人员保障,重点是完善机制和措施保障,对于消费者反映集中的预付式消费问题,各企业要做好商户预付卡、预付费

等项目的约束管理。

三是要加强企业管理,在制定机制保障的基础上,加强企业人员培训,提高预警应急能力。

(大兴市场监管)

西城区推动深化反不正当竞争工作

本报讯 西城区高度重视反不正当竞争工作,不断深化部门协作,着力提升反不正当竞争综合治理效能,服务首都功能核心区高质量发展。

近日,北京市西城区反不正当竞争工作联席会议第一次全体会议在区市场监管局召开,标志着西城区反不正当竞争工作协调机制正式运转。联席会议召集人,区市场监管局党组书记、局长李志诚主持会议并讲话,16个成员单位主管领导及相关负责人参加会议。

会议通报了联席会议组建情况,审议通过了《北京市西城区反不正当竞争工作联席会议制度》《北京市西城区反不正当竞争工作联席会议工作规则》。联席会议副召集人,区市场监管局党组成

员、副局长蔡勇从完善体制机制、加强监管执法、加大商业秘密保护、创新监管方式、加强统筹协调等五个方面对反不正当竞争工作联席会议下一步重点工作进行安排部署。

李志诚局长对做好西城区反不正当竞争工作提出三点要求:

一是凝聚思想共识,深刻领会反不正当竞争重要意义。各成员单位要切实统一思想、提高政治站位,深刻认识反不正当竞争的重要意义,在中国式现代化西城实践“2-1-1-5-2”工作框架下,为核心区高质量发展营造公平竞争的市场环境。

二是聚焦重点工作,着力提升监管实效。要切实开展好反不正当竞争执法专项行动,聚焦重点领域,处理好激发市

场活力与规范市场秩序的关系,统筹发挥监管合力,创新监管工具和监管模式,坚决制止各类不正当竞争行为,维护好公平竞争市场秩序。

三是加强协调联动,形成齐抓共管格局。要充分发挥联席会议作用,加强沟通,密切配合,强化横向协同和纵向联动,落细落实成员单位职责分工,压紧压实行业企业主体责任,广泛开展竞争政策宣传活动。

下一步西城区反不正当竞争工作联席会议将大力强化公平竞争政策、不断激发市场创新活力和发展动力,为建设高效规范、公平竞争、充分开放的全国统一大市场贡献西城力量。

(西城市场监管)