

东城区推动无证无照经营治理走深走实

本报讯 2023年以来,东城区始终坚持深化接诉即办、强化综合治理、加强源头管控、严控反弹新增,扎实开展无证无照经营治理相关工作任务,实现了无证无照问题点位“动态清零”的工作目标。

治理过程中,东城区治理无证无照联席办积极发挥牵头作用,协调各街道(地区)注重贴近各辖区实际、突出治理工作实效,持续开展诚信亮照经营示范街区创建工作,不断加强对市场主体亮证照、诚信经营的引导和规范,有效压减了因未规范亮照引发的无证无照举报。通过强化引导,临街商户能够规范悬挂营业执照及许可证,落实亮照经营有关规定,示范街区标准和面貌明显高于一般街区。今年以来,示范街区经营主体未出现无证无照类投诉举报。创建工作初见成效,初步实现了以创建活动规范市场秩序、优化营商环境、助力复工复产的目的。

在此基础上,进一步创新亮照经营示范街创建模式,探索建立交叉成片的创建机制,力争达到以线成面、以面扩区的良好辐射效应。以崇外街道为试点,积极调动街道发挥综合执法效能,围绕新世界商圈,与各行业部门、商圈



商户、辖区百姓一道,打造出独属崇外核心地区、饱含崇外地区特色、展现崇外经济实力、彰显崇外人文温度的“崇文守正”诚信亮照经营区域品牌,初步形成方形独立街区向回形片区不断拓展的创建形势。组织示范街商户签订亮照经营承诺书,引导商户坚守承诺、注重信誉、承担责任,为顾客营造诚信文明的消费环境,进一步推动规范亮照经营工作提质增效,促进市场主体加强

自律、规范发展。

下一步,东城区将进一步明确重点任务、细化职责分工、加强部门联动,紧紧围绕“接诉即办”工作,以压减案件量为突破口,在向纵深推进无证无照经营治理的过程中坚持疏堵结合,全力推动无证无照治理工作有序开展,持续增强人民群众获得感、幸福感、安全感,推动首都核心区高质量发展。

(北京东城市场监管)

朝阳区六里屯街道提升市场监管水平

本报讯 朝阳区六里屯市场监管所在局党委的坚强领导下,扎实贯彻落实市场监管总局、北京市市场监管局及朝阳区市场监管局关于基层所建设相关工作要求,聚焦市场监管所建设中的难题和瓶颈,积极创新工作思路,扎实稳步推进,市场监管所标准化、规范化建设水平有了显著提升。

六里屯街道辖区共有16个社区,人口总数超过12万。截至目前,辖区有市场主体6200多户,其中内资企业5700余户,外资企业158户、外国(地区)企业常驻代表机构8户、个体工商户370多户。辖区经济呈现外资企业少、内资企业多、大型企业少、中小型企业多的发展态势。

一是高站位夯实思想政治建设。加强思想政治理论学习。积极组织支部党员参加各种政治理论学习活动,重点学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神,全面提升党员干部的思想政治理论水平。认真落实“三会一课”、谈心谈话、主题党日、组织生活会、民主评议党员等各项组织生活制度,持续加强党支部标准化规范化建设;深入开展“我为群众办实事”“1+1手拉手”等活动,在实践中锤炼党员党性修养。抓好党风廉政建设。狠抓《中国共产党廉洁自律准则》学习贯彻,推动干部纪律作风持续转变。打造廉洁型基层市场监管所,完善内部监督机制,加强对党员的教育、管理、监督,加强纪律作风建设,严格执行党风廉政建设责任制,签订责任书,针对问题和风险点开展廉政警示教育,筑牢底线思维、红线意识。

二是高质量做好各项重点工作。高标准完成重大活动服务保障工作。市场监管所干部高标准做好党的二十大、北京2022冬奥会和冬残奥会和全国“两会”等重大活动服务保障工作。优先做好“接诉即办”工作。将“接诉即办”工作作为践行监管为民服务宗旨的重要举措。市场监管所对每张工单严格把关,所长、副所长逐级审核,高质量做好“接诉即办”工作。重视宣传工作。会同属地街道完成校园周边整治工作,大力宣传《中华人民共和国未成年人保护法》相关内容。向企业发放“两区建设”、规范餐饮和开展年报等工作的宣传画、印刷品,营造和谐良好的营商环境。积极发挥“小个专”党建工作指导站作用。完成“小个专”非公党建统计工作。

三是高水平夯实基础建设。抓好队伍建设。所领导班子结合实际、科学谋划,带头抓好全所干部思想政治建设,全程督办接诉即办、执法办案和各项重大活动服务保障工作。规范内部管理制度。明确职责分工和各项业务工作办理流程,制定实施岗位考评制度,坚持日常考核。此外,积极探索建立“三组一中心”监管模式,即两个外勤组,由一名副所长负责。一个内勤组,由两名干部负责,负责对接局机关和属地街道处理相关工作。一个中心即接诉即办中心,负责对群众诉求的受理、统计、分派、移转和系统操作等工作,由所长直接负责。优化基础设施建设。目前全所办公环境规划科学、布局合理,配有综合服务大厅、办公室、会议室等办公用房。计算机、打印机、复印机、扫描仪、视频会议系统等办公设备配备齐全。

六里屯市场监管所将深入学习贯彻党的二十大精神,全面推进市场监管所标准化规范化建设,不断提升市场监管所基层治理能力和治理水平,全力优化营商环境,助力辖区经济社会全面发展。

(北京朝阳市场监管)

昌平区坚持“接诉即办”提高服务质量

本报讯 王星月 今年以来,昌平区市场监管局围绕“能力提升年”主题活动,将接诉即办作为“一把手”工程,坚持源头治理、未诉先管先办,不断擦亮“昌快干”品牌。上半年,区市场监管局已办理12345诉求28454件,为消费者挽回经济损失1100余万元;投诉举报转立案1899件,完成“提级办”“一把手督办”事项3683件。

今年以来,区市场监管局聚焦“每月一题”,大力开展源头治理,通过研究制定“源头治理未诉先管先

办”“加强预付式消费经营行为监管”“整治直播带货虚假宣传问题”等工作方案,定期召开工作推进会,形成了多部门协同解决重点疑难诉求的合力,6个重点领域的月诉求量呈下降趋势。

同时,区市场监管局还创新工作举措,通过“提级办”“一把手办”等方式高位推动解决难点诉求,并运用“灰名单、消费纠纷店内和解员、警示黄牌、约谈高频主体、企业直办”等制度机制,实现未诉先管先办。

今年以来,在区市场监管局的引导下,全区5.63万户经营主体建立并落实了消费纠纷店内和解制度,自行和解消费纠纷9004件;诉前化解群诉3起、涉及200余人;实施线上线下黄牌警示18110户次。“接下来,我们还将持续把‘接诉即办’作为服务群众的重要抓手,着力提高执法质量和工作效率,不断提升服务水平,努力打造群众放心、人民满意的市场监管干部队伍。”区市场监管局相关负责人表示。

海淀区开展调研全面优化营商环境

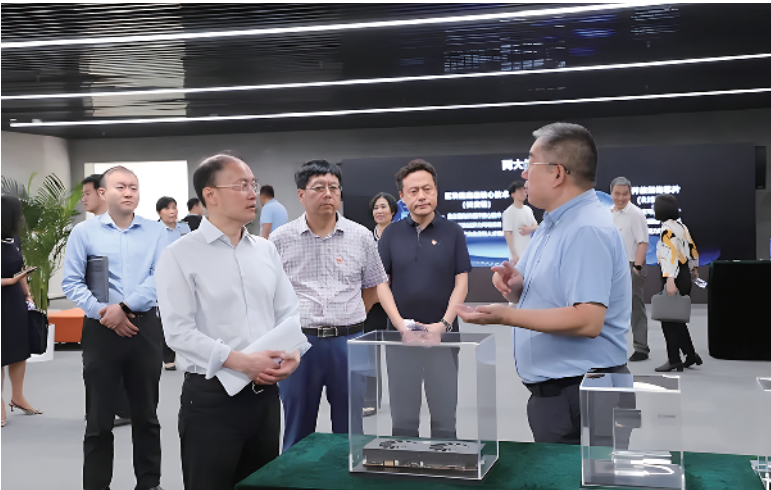
本报讯 曹芳 为了全面优化营商环境,助力企业健康发展,日前,海淀区委常委、区纪委书记、区监委主任鲍雷带队,前往北京市卫星制造厂科技园开展现场调研。中关村科学城管委会、海淀区市场监管局、海淀区政务服务局、中关村街道、海国投公司等单位负责同志一同调研。

海淀区市场监管局四级调研员支文利称海淀区正深化食药监管,做好园区餐饮配套落地的审批和监管,确保企业“吃得好、吃得安全”,同时全力推进企业标准化发展、商业秘密保护基地建设、计量认定、“无投诉商圈”创建等工作。

鲍雷在调研中对委办局、街道、国企提出明确要求:

一是提升服务意识、靠前意识,履职尽责、勇于担当,助推海淀区政务服务、创新发展、市场开放、诚信法制环境持续优化跃升,着力打造审批少、流程优、机制活、效率高的服务生态。同时突出结果导向、需求导向、问题导向,提升服务能力,用热情和诚心感动企业。

二是各相关单位部门在服务企业



过程中要强化作风建设,杜绝任何形式的形式主义和官僚主义问题,在工作中“向前一步”,精细化服务,扎实勤勉,为企业注册、选址、检验认证、上市、安全生产等业务开展提供个性化帮扶指导,让企业愿意来、留得住、发展好。

三是在与企业交往过程中始终保持亲清政商关系,聚焦主责主业,压实

主体责任,各单位“一把手”和领导班子要以上率下,与企业坦诚交往,慎用手中权力,吸取反面教训,杜绝权钱交易。

下一步,海淀区将印发全面优化营商环境监督方案,将117项监督任务分派到室组地,逐一跟进、逐一问效,为海淀区有力创建公平高效、稳定有序的营商环境提供支撑。